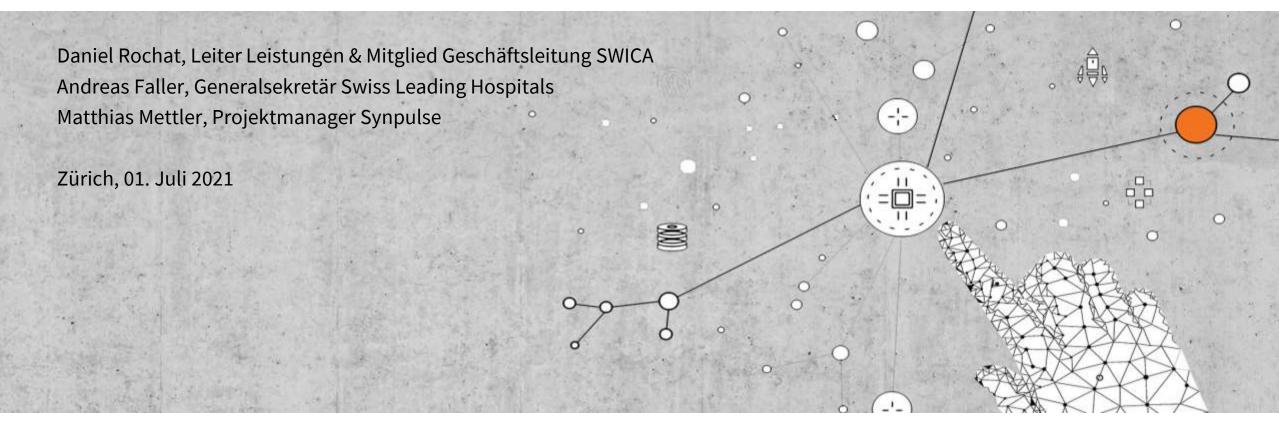






## **Entwicklung eines Spital VVG Mehrleistungskatalogs**

Input für das SLH-Webinar vom 01. Juli 2021 zum Thema Spital Zusatzversicherungen



# Vision zur Zusammenarbeit zw. SWICA und Swiss Leading Hospitals: Wir wollen bei den Spitalzusatzversicherungen zusammen neue Wege einschlagen





Damit die Spitalzusatzversicherungen für Versicherte attraktiv bleiben, sind **neue Ideen gefragt**: Immer mehr **Kunden hinterfragen den Nutzen** dieser Versicherung und möchten wissen, welchen Mehrwert sie für ihre Prämie erhalten

Gemeinsame **Erarbeitung eines Mehrleistungskatalogs** durch SWICA und Swiss Leading Hospitals für die private Spitalzusatzversicherung

Leistungen sollen für **Akut-, Psychiatrie- und Rehabilitationskliniken** entwickelt werden unter Berücksichtigung von Markttrends und regulat. Rahmenbedingungen

Start der inhaltlichen Ausarbeitung ab Mitte Juni 2020. Start der **Pilotierung ca. ab Q3 2021.** 





## Projektplan zur Ausarbeitung des Mehrleistungskatalogs

Kundenumfrage zu Mehrleistungen

Erarbeitung Ziele & Vision

Definition IST-Customer Journeys Entwurf SOLL-Customer Journeys



Auswahl Leistungen und Finanzierung

Planung Pilotierung 2021

- Ziele und Vision zur gemeinsamen Projektarbeit
- ErarbeitungZusammenarbeitskonzept
- Analyse des bestehenden SWICA & SLH-Leistungsangebots
- Erarbeitung der IST-Customer Journeys
- Erarbeitung Longlist für Mehrleistungen
- Entwurf von SOLL-Customer Journeys und Zusammenarbeitskonzept zw. SWICA und SLH-Kliniken
- Erarbeitung
   Detailbes¢hriebe
   zu Mehrleistungen
- Priorisierung von Mehrleistungen (u.a. aufgrund Kundenfeedback)
- Finalisierung der SOLL-Journeys für die Bereiche Akutsomatik, Reha, Psychiatrie

- Definition
   Eckpunkte f\u00fcr
   Finanzierung je
   Mehrleistung
- Finale Definition
   Leistungs- und
   Vergütungspunkte
   je Pilotklinik
- Ausarbeitung und Abschluss Projektvertrag je Pilotklinik
- Planung
   Aktivitäten für die
   Pilotierung
   (Ablauf, Touch points, Meilen steine, Erfolgs tracking etc.)

Start Projekt Juni 2020

Heute

Start
Pilotierung
in Q3 2021





## Aktueller Stand und nächste Schritte im Projekt



- Ein **Mehrleistungskatalog** für die Bereiche **Akutsomatik, Reha und Psychiatrie** wurde in mehreren Workshops seit Juni 2020 zwischen SWICA und SLH **ausgearbeitet**.
- Anschliessend erfolgte eine Feedbackrunde zu den Mehrleistungsideen mit gemeinsamen SLH-SWICA-Kunden in qualitativen Interviews Ende 2020. Die Inputs aus den Kundenfeedbacks wurden anschliessend in den Mehrleistungskatalog eingearbeitet.
- Die einzelnen Leistungen im Mehrleistungskatalog werden aktuell mit allen möglichen
   Pilotkliniken inhaltlich bzgl. Umsetzbarkeit und Potentialen diskutiert.



- **Mehrleistungsideen**, die letztlich pilotiert werden sollen, werden vor Abschluss der Gespräche mit Pilotkliniken auch **bzgl. folgenden Kriterien hinterfragt:** 
  - Neuheitsgrad der Mehrleistungsideen
  - Anzahl damit abzuwickelnder Cases
  - Mögliches damit zu generierendes Volumen
- Nach Abschluss der Definition des Detail-Leistungskatalogs je Klinik wird die Finanzierung und die projektbasierte Zusammenarbeit je Pilotklinik geregelt.





## Pilotkliniken, die gegenwärtig an der Detailausgestaltung des Leistungskatalogs mitwirken



























Insgesamt sind momentan 13 SLH-Kliniken (5 Akutsomatik, 3 Psychiatrie, 5 Reha) in die Erarbeitung und Vertiefung eines Mehrleistungskatalgos und eine mögliche Pilotierung involviert.





### Ihr Kontakt:

Synpulse Schweiz AG Management Consulting Thurgauerstrasse 32 8050 Zürich Schweiz

Phone: +41 44 802 2000

info.ch@synpulse.com



#### Schweiz

Zürich (Hauptsitz) | Genf

#### Deutschland

Düsseldorf | Frankfurt | Ulm

#### Österreich

Wien

#### Großbritannien

London

## **Singapur** Singapur

**Hongkong** Hongkong

#### USA

New York

#### Slowakei

Bratislava

#### Philippinen

Manila

#### Australien

Sydney

