

## Medienmitteilung

### Privatklinik Hohenegg erhält Auszeichnung

**Meilen, 12. Dezember 2011 – Die Privatklinik Hohenegg erreicht die nächste Stufe auf dem Weg zur Business Excellence. Heute hat der Verantwortliche für Excellence von der Swiss Association for Quality (SAQ), Herrn Siegfried Schmidt, das Zertifikat im Rahmen einer kleinen Feier übergeben – ein weiterer Schritt im kontinuierlichen Bemühen um TOP-Qualität. Dies kommt auch in der soeben bestandenen Requalifikation für die Mitgliedschaft bei den Swiss Leading Hospitals (SLH) zum Ausdruck.**

Seit dem Start der Privatklinik Hohenegg am 1.1.2006 wurde dem Qualitätsmanagement ein sehr hoher Stellenwert beigemessen. Die Top-Positionierung - als Bedingung für ein Bestehen im Privat- resp. Halbprivat-Versicherungssegment - lässt sich nur mit einer konsequenten Ausrichtung in allen Q-Belangen erreichen und halten. In der Branche und zusammen mit der Q-Politik der SLH kommt der Hohenegg dabei eine Vorreiterrolle zu. Dies wird unter anderem auch im Strukturbericht der Gesundheitsdirektion Zürich vom November dieses Jahres mit der höchsten Punktzahl bestätigt.

#### **EFQM-Modell - Anerkennung für Excellence / Recognised for excellence**

Business Excellence wurde als Antwort Europas auf den in den USA hoch geschätzten Malcolm Baldrige National Quality Award und den japanischen Deming Preis von der EFQM in Brüssel entwickelt und sichert einem konsequent auf Qualität ausgerichteten Unternehmen wie der Privatklinik Hohenegg „Excellence“ in allen Bereichen der Unternehmensführung, der Vorgehensweisen und der Ergebnisse.

Die Privatklinik Hohenegg hat sich von Beginn an den EFQM-Grundkonzepten verpflichtet und in Form von kritischen Selbst- und Fremdbewertungen sowie Vergleichen „mit den Besten“ eine kontinuierliche Verbesserung der Umsetzung ihrer Werte, Politik und Strategie herbeigeführt.

2008 gelang die erste offizielle Validierung mit dem Erwerb des EFQM-Zertifikates «Committed to Excellence».

Mit der Stufe „Recognised for Excellence“ erreicht die Privatklinik Hohenegg als zweite psychiatrische Klinik der Schweiz in diesem Jahr die Auszeichnung für ein Unternehmen mit deutlich fortgeschrittenem Reifegrad, welches mit Vision und Inspiration führt, seine Prozesse über „klassische“ Abteilungsgrenzen hinaus managt, Kreativität und Innovation seiner Mitarbeiter fördert und ein hochstehendes Werteangebot für die Bedürfnisse seiner Patientinnen und Patienten entwickelt hat.

### **Swiss Leading Hospitals (SLH) Requalifikation geschafft**

Die 20 Kliniken der SLH „unterwerfen“ sich strengen Aufnahme-Kriterien, die jeweils alle 3 Jahre überprüft werden. Dabei ist das Bekenntnis zum EFQM-Modell und die kontinuierliche Verbesserung eine Hauptbedingung. Weitere 89 Kriterien von Q-Politik, über ärztliche und pflegerische Versorgung, Sicherheit, Hotellerie und Administration kommen noch hinzu. Die Hohenegg erfüllt diese Anforderungen zu 100% und hat damit die Requalifikation geschafft.

### **Kontaktpersonen für weitere Auskünfte:**

Privatklinik Hohenegg

Walter Denzler

Verwaltungsdirektor

Hohenegg 1 / Postfach 555

8706 Meilen

Johanna Friedli

Dr. phil. Psychologin

Leiterin Qualitätsmanagement

Telefon 044 925 12 12

[walter.denzler@hohenegg.ch](mailto:walter.denzler@hohenegg.ch)

044 925 15 31

[johanna.friedli@hohenegg.ch](mailto:johanna.friedli@hohenegg.ch)

[www.hohenegg.ch](http://www.hohenegg.ch)

#### **SLH**

Ein anspruchsvolles Qualitätsmanagement ist die Grundlage für das Gütesiegel The Swiss Leading Hospitals SLH. Das wegweisende Qualitätskonzept von SLH basiert auf dem Business Excellence-Ansatz, der intensiv gepflegt und weiter ausgebaut wird. Professionelle SLH-Teams unter der Leitung der akkreditierten Zertifizierungsstelle Kassowitz & Partner AG führen die regelmässigen Überprüfungen der SLH-Kliniken durch.

Zu den SLH gehören ausgesuchte Schweizer Privatkliniken aus den Bereichen Akutmedizin, Rehabilitation sowie Psychiatrie. Ihr Angebot verbindet Spitzenmedizin und Erstklasshotellerie. Dadurch unterscheiden sie sich von herkömmlichen Spitälern. The Swiss Leading Hospitals zählen heute 20 Mitglieder. Alle Spitäler sind unabhängig und in privatem, mehrheitlich schweizerischem Besitz.

[www.slh.ch](http://www.slh.ch)

#### **EFQM**

Die European Foundation for Quality Management (EFQM) ist eine gemeinnützige Organisation mit Sitz in Brüssel, die sich für die Verbreitung und Anwendung von Qualitätsmanagement-Systemen einsetzt. Das EFQM-Modell für Business Excellence verfolgt einen umfassenden Ansatz des Qualitätsmanagements, indem es den Blick auf alle Bereiche eines Unternehmens richtet. Es dient als Werkzeug für eine strukturierte Qualitätsanalyse. Diese soll aufzeigen, wo das Unternehmen bezüglich Qualität steht, wo Verbesserungspotenziale zu finden sind und welche Massnahmen ergriffen werden sollen. Eine 10-Jahres-Studie hat nachgewiesen, dass sich Unternehmen wirtschaftlich besser entwickeln, wenn sie nach solchen Unternehmensmodellen arbeiten.

Weitere Angaben zu EFQM sind unter [www.saq.ch](http://www.saq.ch) zu finden.