

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE



DIE KLINIK SEESCHAU IN KREUZLINGEN IST EIN
BELEGARTSPITAL MIT LEISTUNGSaufTRAG DES
KANTONS THURGAU UND DEN FACHBEREICHEN
ORTHOPÄDISCHE CHIRURGIE, GYNÄKOLOGIE,
UROLOGIE, VISZERALCHIRURGIE, PLASTISCHE,
REKONSTRUKTIVE UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE,
HANDCHIRURGIE SOWIE ANÄSTHESIOLOGIE UND
SCHMERZTHERAPIE.



KONTAKT

Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 53 53

info@klinik-seeschau.ch

www.klinik-seeschau.ch

Klinik Seeschau

Menschlich nah, kompetent und privat



CHRISTIAN JUCHLI
DIREKTOR UND
DELEGIERTER DES
VERWALTUNGSRATES

Die Kernaussage bringt auf den Punkt, was die Klinik Seeschau auszeichnet. Fachwissen und Erfahrung der Belegärzte und Mitarbeitenden verbinden sich mit einer persönlichen Atmosphäre und einem hohen Mass an Menschlichkeit und Respekt.

Wer einen Aufenthalt in der Klinik Seeschau verbringt, tut dies nicht nur als Patient oder gar als Kunde, sondern als persönlicher Gast. Diese Philosophie prägt den Klinikbetrieb und sorgt für eine ausgezeichnete Patientenzufriedenheit.

Patienten werden privat, halbprivat oder allgemein in hell und freundlich eingerichteten Einzel-, Doppel- oder Mehrbettzimmern betreut. Die Zimmer in der Privatabteilung öffnen sich dank Gartensitzplatz direkt zur erholsamen Parkanlage. Für ambulante Patienten steht im Erdgeschoss die Tagesklinik zur Verfügung.

Auch im Hinblick auf Infrastruktur und Technologie ist das Angebot der Klinik Seeschau auf höchstem Niveau. Sie verfügt über fünf voll digitalisierte Operationssäle sowie über eine Überwachungsstation, ausgestattet mit modernsten Geräten und innovativer Technologie. In Kooperation mit RODIAG wird eine eigene Röntgenabteilung mit Computertomografie und digitaler, konventioneller Radiologie betrieben.

Klinik Seeschau

Unsere Fachkompetenz mit den vier Kernbereichen

VOM SPEZIALISTEN PERSÖNLICH BETREUT

Die Klinik Seeschau bietet ein umfassendes medizinisches Angebot für Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen. Aus der Fokussierung auf einen klaren Kernbereich ergibt sich ein hohes Mass an spezifischer und zielgerichteter Fachkompetenz. Innerhalb der medizinischen Disziplinen eröffnet sich derweil ein Leistungsspektrum, dessen Qualität von spezialisierten Belegärzten und geschulten Fachkräften sichergestellt wird. In allen Bereichen gilt dabei der Grundsatz, dass der Mensch in seiner Ganzheitlichkeit im Mittelpunkt steht – nicht primär als Patient, sondern als Individuum mit eigenen medizinischen, aber auch menschlichen Bedürfnissen.



Orthopädie

Das Fachgebiet der Orthopädie umfasst die Behandlung der Erkrankungen und der Verletzungen des Bewegungsapparates. Beide können das Skelett, die Muskeln, die Sehnen, Bänder oder auch Knorpel betreffen.



Urologie

Die langjährige Erfahrung und vertiefte Kompetenz sind zentrale Aspekte der hohen Qualität im Fachbereich Urologie an der Klinik Seeschau. Das Angebot umfasst neben spezifischen Behandlungen bei Prostata-Erkrankungen ein umfassendes urologisches Leistungsspektrum.



Gynäkologie

Die einzelnen Disziplinen der Gynäkologie decken in ihrer Summe das gesamte Leben der Frau ab. In den jeweiligen Lebensabschnitten stellen sich jedoch spezifische Herausforderungen, mit der körperlichen Entwicklung verändern sich auch die gesundheitlichen Risiken und Beschwerden.



Viszeralchirurgie

Die Viszeralchirurgie umfasst vor allem die Diagnostik und Therapie der Erkrankungen der Bauchwand (Weichteilbrüche, Hernien), der inneren Organe (Magen, Darm, Gallenblase), des unteren Darmabschnitts (Proktologie) und der Schilddrüse.



MEHRSTUFIGES QUALITÄTSMANAGEMENT DER KLINIK SEESCHAU

The Swiss Leading Hospitals

Als SLH-Mitgliedsklinik stehen das Wohlbefinden und die individuellen Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten im Zentrum. Hochwertige Pflege und persönliche Betreuung verbinden sich in optimaler Synergie mit medizinischen Spitzenleistungen, familiärer Atmosphäre und moderner Infrastruktur. Das Resultat ist eine Qualität, die das Attribut BEST IN CLASS tragen darf.

ISO 9001:2015

Die Klinik Seeschau verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem nach den Vorgaben der weltweit anerkannten Norm ISO 9001:2015.

REKOLE®

Das Gütezeichen REKOLE® für das betriebliche Rechnungswesen signalisiert Transparenz in der Kostenentstehung der erbrachten Leistungen.

ANQ-Qualitätsmessungen

Die Mitgliedschaft im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und dessen regelmässige Qualitätsmessungen zählen zu den Grundlagen des Qualitätssystems der Klinik Seeschau.



SLH- REZERTIFIZIERUNG

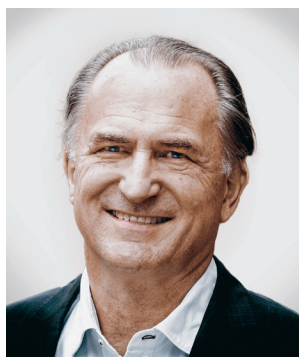
Letzte Re-Qualifikation:

14. September 2023

Nächste Re-Qualifikation:

September 2026

Qualität als entscheidender Faktor



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthülse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



18

BEST
IN
CLASS

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienia-littenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clienia-schloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

KLINIK SEESCHAU AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 53 53

info@klinik-seeschau.ch

www.klinik-seeschau.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch