

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

MODERNSTE REHABILITATION KOMBINIERT MIT STILVOLLEM AMBIENTE. DIE IN WUNDER-SCHÖNER LANDSCHAFT EINGEBETTETE KLINIK SCHLOSS MAMMERN ZIEHT MIT IHRER ANSPRECHENDEN ATMOSPHÄRE UND IHREM EXZELLENTEM ANGEBOT PATIENTEN WIE BESUCHER IN IHREN BANN.



Klinik Schloss Mammern

Führende Rehabilitation am See



BEAT OEHRLI
DIREKTOR

Seit 1889 leitet die Familie Fleisch die Klinik und ist heute mit mehr als 300 Mitarbeitenden für das Wohl der Patientinnen und Patienten besorgt. Was der Urgrossvater, Dr. med. Oscar Ullmann, mit dem Erwerb der damaligen Kuranstalt begann, führt die 4. Generation als führende Privatklinik für überwachungspflichtige Rehabilitation und Rehabilitation fort.

In einer einzigartigen Kombination aus medizinischer, therapeutischer und pflegerischer Fachkompetenz gewährleisten die Mitarbeitenden der Klinik Schloss Mammern die bestmögliche Genesung unter dem Motto «Zurück zur Gesundheit». Die zahlreichen langjährigen Mitarbeitenden sind für die hohe und konstante Qualität eine wichtige Stütze. In der täglichen Arbeit mit den Patientinnen und Patienten steht für alle das Zwischenmenschliche im Zentrum, was sich vor allem in der persönlichen Betreuung und im herzlichen Umgang widerspiegelt. Darüber hinaus tragen auch das aussergewöhnliche Ambiente, die erstklassige Hotellerie und die exquisite Küche der Klinik Schloss Mammern zum Wohlbefinden und damit zum Heilungsprozess bei.



KONTAKT

Klinik Schloss Mammern

Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3 | CH-8265 Mammern

T +41 52 742 11 11 | F +41 52 742 16 11

mail@klinik-schloss-mammern.ch

www.klinik-schloss-mammern.ch

Klinik Schloss Mammern

Führende Rehabilitation am See

KLINIKPORTRAIT

Die Klinik Schloss Mammern bietet Patientinnen und Patienten aus der Schweiz und dem Ausland ein breites und den neuesten Erkenntnissen entsprechendes Spektrum an medizinischen Leistungen für kardiovaskuläre, muskuloskeletale, internistisch-onkologische und pulmonale Rehabilitation an. Hochqualifizierte, ärztliche, therapeutische und pflegerische Fachkräfte setzen in ihrer interdisziplinären Zusammenarbeit patientenspezifische Behandlungsangebote in hellen Räumen mit modernsten Geräten um.

Die Klinik Schloss Mammern verfügt in den vollständig renovierten Gebäuden des 1621 erbauten Schlosses sowie in den modernen Anbauten über mehr als 100 Zimmer. Die geschmackvoll eingerichteten Wohn-, Schlaf- und Badezimmer sind mehrheitlich barrierefrei und mit modernen Pflegebetten ausgestattet. Die hellen Räume, die dem Charakter einer erstklassigen Hotellerie entsprechen, vermitteln bei aller Funktionalität ein grosszügiges Raumgefühl und eine geborgene Privatsphäre. Für Angehörige stehen ebenfalls ansprechende Übernachtungsmöglichkeiten bereit.

Der weitläufige Park mit mehr als 1000 m direktem Seeanstoss ist ein wundervoller Ort für körperliche, geistige und seelische Erholung.

BEHUTSAME THERAPIE UND WOHLDOSIERTER LEISTUNGSaufbau



STILLVOLLE ZIMMER FÜR PATIENTEN UND ANGEHÖRIGE

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- Die SLH-Qualitätskriterien wurden mit einem erfolgreich durchgeführten Re-Zertifizierungsaudit im Herbst 2019 geprüft und bestätigt.
- Die Auditkriterien für ISO 9001:2015 wurden mit einem erfolgreich durchgeführten Überwachungsaudit im Herbst 2019 geprüft und bestätigt.
- Nach erfolgreicher, unabhängiger Überprüfung der Betriebsbuchhaltung durch die Revisionsstelle PwC, wurde der Klinik die Auszeichnung mit dem REKOLE®-Zertifikat erneut bestätigt.
- Mit Blick auf die nationale Entwicklung der Tarif-Struktur ST-Reha und dem grossen Interesse der Fachgesellschaften an der Qualität der Rehabilitationskliniken, hat sich der Verband SW!SS REHA für eine intensive Weiterentwicklung ihrer medizinischen Qualitätskriterien entschieden.
- Mit der erfolgreichen Einführung einer neuen Therapieplanungs- und Ressourcenmanagement-Software für Rehabilitationseinrichtungen wurde für die Patienten zu Gunsten ihres Genesungsprozesses die Terminplanung optimiert. Einhergehend damit sind wir dem Ziel der Digitalisierung aller Pläne und dem Weg zur papierlosen Klinik einen Schritt nähergekommen.

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:
24. Oktober 2019
Nächste Re-Qualifikation:
Oktober 2021

The Swiss Leading Hospitals

Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

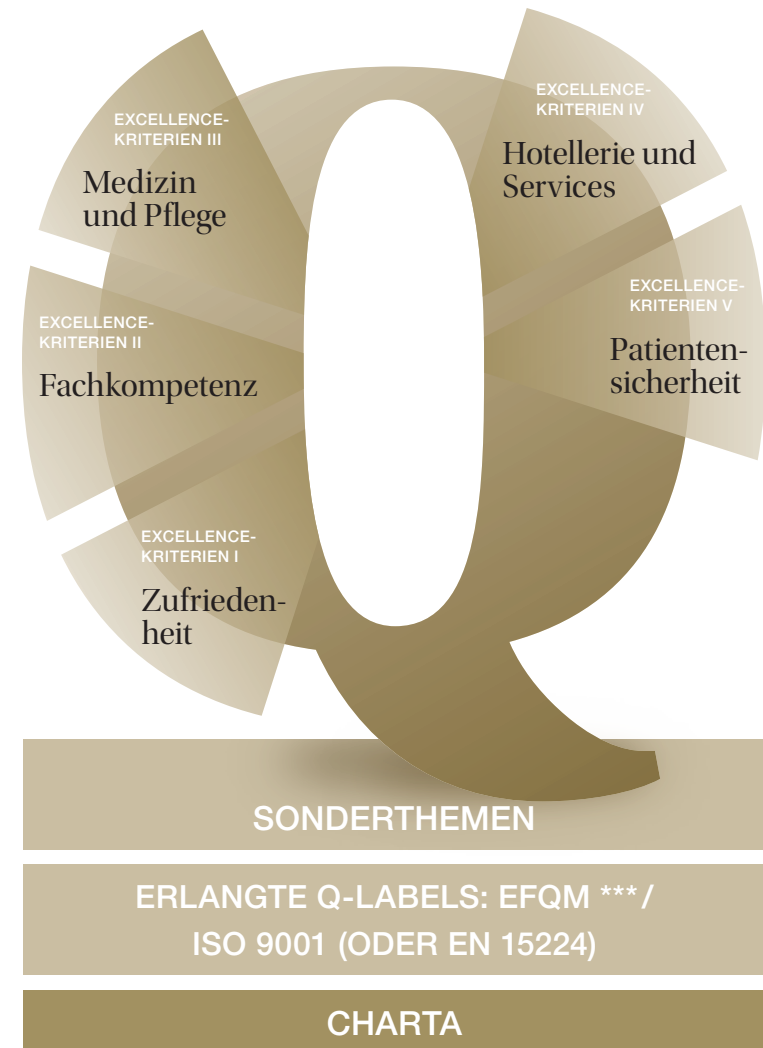
Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

Akutsomatik

| | |
|--|--|
| BETHESDA SPITAL AG, BASEL | www.bethesda-spital.ch |
| CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO | www.arsmedica.ch |
| CLINICA SANT'ANNA, SORENGO | www.clinicasantanna.ch |
| CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE | www.lasource.ch |
| CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE | www.beaulieu.ch |
| CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG | www.cliniquegenerale.ch |
| KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH | www.pyramide.ch |
| KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN | www.klinik-seeschau.ch |
| PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH | www.klinikbethanien.ch |
| PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR | www.lindberg.ch |
| PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST | www.villaimpark.ch |

Rehabilitation

| | |
|---------------------------------|--|
| KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN | www.klinik-schloss-mammern.ch |
| REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH | www.rehaclinic.ch |
| REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN | www.reha-rheinfelden.ch |

Psychiatrie

| | |
|---|--|
| KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN | www.klinikschoetzen.ch |
| PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE | www.hohenegg.ch |
| PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN | www.privatklinik-meiringen.ch |



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

KLINIK SCHLOSS MAMMERN

Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3, CH-8265 Mammern
T +41 52 742 11 11, F +41 52 742 16 11
mail@klinik-schloss-mammern.ch
www.klinik-schloss-mammern.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch