

SWISS LEADING HOSPITALS, EIN GÜTEZEICHEN UND REFERENZLABEL

Nur 22 medizinische Einrichtungen in der Schweiz können sich rühmen, das SLH (Swiss Leading Hospitals) Logo führen zu dürfen, Garant für Qualität und Exzellenz. Welche Leistungen verstecken sich hinter diesem so begehrten Label? Ein Interview mit Nello Castelli, Vizepräsident der Swiss Leading Hospitals.



Ein von Sabine Ferrand geführtes Gespräch



Nello Castelli,
Vizepräsident Swiss
Leading Hospitals*

Was ist die Swiss Leading Hospitals Zertifizierung?

Es handelt sich um ein Qualitätslabel, das sich an der Norm der European Foundation For Quality Management (EFQM) orientiert, welche die Exzellenz einer Klinik oder einer medizinischen Einrichtung bewertet. Berücksichtigt werden die Betreuung der Patienten, die ärztlichen Behandlungen, das Management und das Hotelgewerbe. Diese Zertifizierung, die es seit 15 Jahren gibt, wird unabhängig betrieben und erfolgt auf zwei Ebenen: die erste Ebene betrifft die Basisqualitätskriterien, die zweite, die mehr auf den medizinischen Aspekt ausgerichtet ist, ermöglicht insbesondere festzustellen, ob das Etablissement dem Exzellenz-Profil entspricht.

Wie viele Kriterien müssen erfüllt sein und können Sie uns Beispiele nennen?

Es müssen 117 Kriterien erfüllt sein, 61 davon betreffen das Management und das Qualitätsmanagement, 36 die Betreuung, das Hotelwesen, die Behandlung der Patienten und ihre Sicher-

heit. 20 weitere betreffen den Support-Prozess, das heisst den medizinischen Aspekt, sowohl in Bezug auf die Kompetenzen als auch auf das verwendete Material. Für das Exzellenz-Profil basiert die Bewertung auf einer präzisen Thematik, die alle zwei Jahre hinterfragt wird. Dieser periodische Prozess der Neuqualifizierung motiviert das Etablissement, sich ohne Unterlass um Exzellenz zu bemühen. Die Kriterien betreffen die globale Zufriedenheit, die Dauer ihres Aufenthalts aber auch die Auslastung des Etablissements, die Kosten oder die Wartezeit für einen Patienten.

Warum gibt es so viele Kriterien und eine Neuqualifizierung?

Wir meinen, dass diese Kriterien unerlässlich sind, um ein Gefühl des Vertrauens zu vermitteln, die Basis für jede wirksame medizinische Behandlung. Bei der Gründung dieses Labels wollten wir vor allem glaubwürdig sein. Natürlich bedeutet es viel Arbeit, alle diese Kriterien zu erfüllen und alle Abteilungen einer Klinik müssen in dieselbe Richtung arbeiten. Es ist auch ein Garant

**FÜR DAS EXZELLENZ-PROFIL
WIRD DIE BEWERTUNG ALLE
ZWEI JAHRE HINTERFRAGT.**



der Kohärenz, wie die Tatsache, dass das Exzellenz-Profil alle zwei Jahre neu hinterfragt wird. Ziel ist, dass sich das Etablissement langfristig und nicht nur an einem bestimmten Zeitpunkt der Exzellenz verschreibt.

Betrifft das SLH Label nur Schweizer Etablissements?

Es wurde in der Schweiz gegründet, kann aber auch bei ausländischen Etablissements angewendet werden. Unter den 24 Mitgliedern befinden sich zwei im Ausland – die Klinik JSC Medicina in Moskau und das RAK Hospital in den Vereinigten Emiraten. Seit der Gründung unserer Vereinigung lag es uns am Herzen, diese Zertifizierung auf die ganze Welt auszudehnen. Alle Qualitäts-Etablissements im Ausland können also Mitglieder werden.

Welche Ambitionen haben die SLH?

Heute bestimmen das Bundesgesetz über die Krankenversicherung, die Kantone, die Krankenversicherungen der Grundversicherung und die Zusatzversiche-

rungen die Rahmenbedingungen für die Erwartungen und Bewertungen, was die Qualität betrifft. Die Schweizer Regierung ist im Rahmen ihrer Strategie "Gesundheit 2020" ebenfalls dabei, die an die Qualität gebundenen Elemente zu definieren. In diesem Kontext möchten wir den politischen Einfluss der SLH stärken, damit die Interessen der privaten Spitäler, die sich höchste Leistungs-Qualität aufs Banner geschrieben haben, berücksichtigt werden.

Das betrifft also die Regulatorbehörden?

Ja, die SLH Zertifizierungen müssen von den Regulatorbehörden voll anerkannt werden. Dieses Label könnte ein Auswahlkriterium in einem Konkurrenzsystem werden, das bei der Wahl von hochwertigen medizinischen Leistungen für mehr Transparenz sorgen könnte. SLH gehört schon jetzt zu den Akteuren, die offiziell im Rahmen der Änderungen der nationalen Gesetze konsultiert werden. Unser Ziel ist es zu erreichen, dass unsere Organisation auf breiterer Basis als ein glaubwürdiger

Ansprechpartner im Gesundheitswesen angesehen wird, genauso wie andere nationale Vereinigungen von Anbietern von Gesundheitsdienstleistungen. ■

www.slh.ch

SLH GEHÖRT SCHON JETZT ZU DEN AKTEUREN, DIE OFFIZIELL IM RAHMEN DER ÄNDERUNGEN DER NATIONALEN GESETZE KONSULTIERT WERDEN.
