

The Swiss Leading Hospitals

Un label di qualità



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



ARS MEDICA
Clinica



SANT'ANNA
Clinica



ARS MEDICA

Clinica



LA CLINICA ARS MEDICA È IL POLO DI RIFERIMENTO
IN TICINO PER LA CHIRURGIA ORTOPEDICA E
LA TRAUMATOLOGIA DELL'APPARATO LOCOMOTORE,
NONCHÉ PER LA CHIRURGIA DELLA COLONNA
VERTEBRALE.



CONTATTO

Clinica Ars Medica

Via Grumo 16 | CH-6929 Gravesano

T +41 91 611 62 11 | F +41 91 605 15 59

info@arsmedica.ch

www.arsmedica.ch

Clinica Ars Medica

La chirurgia per vocazione, l'ortopedia per eccellenza



FABIO REZZONICO
DIRETTORE

La Clinica Ars Medica è il polo di riferimento in Ticino per la chirurgia ortopedica e la traumatologia dell'apparato locomotore, nonché della chirurgia della colonna vertebrale. Essa offre ai pazienti l'accesso a tecniche medico chirurgiche sempre all'avanguardia riunendo nella struttura anche un pronto soccorso ortopedico oltre ai servizi di radiologia e fisioterapia.

Al paziente vengono fornite cure altamente specialistiche in un clima di serenità che coniuga tecnologie all'avanguardia e comfort alberghiero con attenzione personalizzata ai bisogni di ciascun paziente da parte dei collaboratori. Tutto è predisposto e finalizzato per garantire un pronto recupero della mobilità del paziente. I nostri collaboratori e dipendenti specializzati sono impegnati ogni giorno per rispondere con empatia alle esigenze di tutti i nostri pazienti. Il nostro team di medici e specialisti, con esperienze tra loro complementari e multidisciplinari, è in grado di seguire ogni paziente per tutte le sue esigenze di cura, per informarlo e consigliarlo al meglio.

La Clinica Ars Medica offre trattamenti e procedure con un focus sull'ortopedia e la chirurgia spinale. Accogliamo i pazienti in confortevoli junior suite, camere private, semiprivate e comuni.

La chirurgia per vocazione, l'ortopedia per eccellenza



CENTRO DELLO SPORT



La Clinica dispone del primo pronto soccorso specialistico in ortopedia del Canton Ticino, con oltre 9000 entrate annuali. Il Pronto Soccorso si avvale della collaborazione di tutti i servizi presenti alla Clinica Ars Medica: consulenza specialistica, diagnostica, trattamento terapeutico e trattamento riabilitativo, evitando così al paziente inutili trasferimenti e garantendo una rapida presa a carico. Il servizio di radiologia interno alla Clinica, con circa 30 000 accertamenti ambulatoriali annui, dispone delle tecnologie più avanzate. Il personale è continuamente aggiornato sulle nuove procedure, sulle nuove tecnologie e sui sistemi informatici più all'avanguardia. Il reparto di fisioterapia con piscina terapeutica gestisce annualmente 4000 pazienti in trattamento.

Nel 2020 è stato inaugurato il nuovo Ars Medica Centro Medico all'interno del quale trovano sede gli studi di alcuni medici ortopedici, un servizio di radiologia e anche il nuovo Ars Medica Centro dello Sport. Il Centro dello Sport è un servizio multidisciplinare che vanta competenze in tutti i settori della medicina dello sport, della chirurgia ortopedica, della cardiologia, della fisioterapia e riabilitazione, della fisiologia applicata allo sport e alla valutazione funzionale, della nutrizione e del coaching ed è dedicato a tutti gli sportivi, di tutti i livelli, dilettanti e professionisti. Il suo obiettivo consiste nella presa a carico dello sportivo in modo sinergico e personalizzato: prevenzione, diagnostica della performance, eventuale intervento chirurgico in caso di infortunio con la successiva riabilitazione e l'accompagnamento al rientro allo sport. L'ampia gamma di trattamenti specialistici assicura una riabilitazione ottimale e servizi ideati per gli sportivi con macchinari di ultima generazione e terapie dedicate.



CAMERA PRIVATA

SVILUPPO GENERALE

Leader nelle patologie locomotorie, la nostra ambizione è quella di sviluppare e consolidare il concetto di «Clinica dello Sport», creando centri di specialità in ambito ortopedico. Entrata nel 2012 a far parte del gruppo svizzero di cliniche private Swiss Medical Network unitamente alla Clinica Sant'Anna di Sorengo, le nostre cliniche hanno acquisito ulteriore forza nel sistema sanitario ticinese e possono vantare un'esclusiva alleanza strategica con un gruppo a respiro nazionale, dandoci la possibilità di affrontare con maggiore sicurezza e competenza le importanti sfide future.

PUNTI DI FORZA DELLA QUALITÀ

- Migliorare la sicurezza del paziente chirurgico. Adesione al programma nazionale «progress! COM-Check - chirurgia sicura» della Fondazione Svizzera per la sicurezza dei pazienti.
- Implementare progetti relativi al rilevamento degli esiti clinici

CERTIFICAZIONE SLH

Prima certificazione:
27 marzo 2019

Prossima riqualificazione:
9 marzo 2021

RISULTATI

- I risultati del questionario Mecon (2020), risultano molto soddisfacenti alla domanda «Come giudica il trattamento dei suoi dolori».
- Nessuna non conformità evidenziata nell'audit di sorveglianza ISO 9001:2015 (2020)



LA CLINICA SANT'ANNA È CONOSCIUTA COME LA CULLA DEL TICINO: IL SUO REPARTO DI MATERNITÀ È IL PIÙ IMPORTANTE DEL CANTONE E TRA I MAGGIORI IN SVIZZERA NEL SETTORE PRIVATO, CONTANDO UN IMPORTANTE SERVIZIO DI NEONATOLOGIA.



CONTATTO

Clinica Sant'Anna

Via Sant'Anna 1 | CH-6924 Sorengo

T +41 91 985 12 11 | F +41 91 985 13 61

info@clnicasantanna.ch

www.clinicasantanna.ch

Clinica Sant'Anna

Al servizio della vostra salute sin dal primo giorno



**MICHELA PFYFFER
VON ALTISHOFEN
DIRETTRICE**

Nota fin dalla sua fondazione per la sua maternità, con quasi 800 parti all'anno, la Clinica Sant'Anna dispone di un'ampia offerta sanitaria: discipline legate alla salute femminile, oncologia, medicina interna, chirurgia generale, chirurgia plastica, ricostruttiva ed estetica e un Centro di Medicina Preventiva Nescens.

La Clinica Sant'Anna è conosciuta come la culla del Ticino: il suo reparto di maternità è il più importante del Cantone e tra i maggiori in Svizzera nel settore privato, contando un importante servizio di neonatologia. I nostri collaboratori e dipendenti specializzati sono impegnati ogni giorno per rispondere con empatia alle esigenze di tutti i nostri pazienti.

Il nostro team di medici e specialisti, con esperienze tra loro complementari e multidisciplinari, è in grado di seguire ogni paziente per tutte le sue esigenze di cura, informandolo e consigliandolo al meglio. La Clinica Sant'Anna offre trattamenti che coprono un ampio spettro di specialità.

Accoglie i pazienti in confortevoli suite, junior suite, camere private, semiprivate e comuni. Dispone inoltre di un Pronto Soccorso di ginecologia e ostetricia, gestito da personale ostetrico e medico altamente qualificato e supportato da una piattaforma tecnica altamente performante.

Al servizio della vostra salute sin dal primo giorno



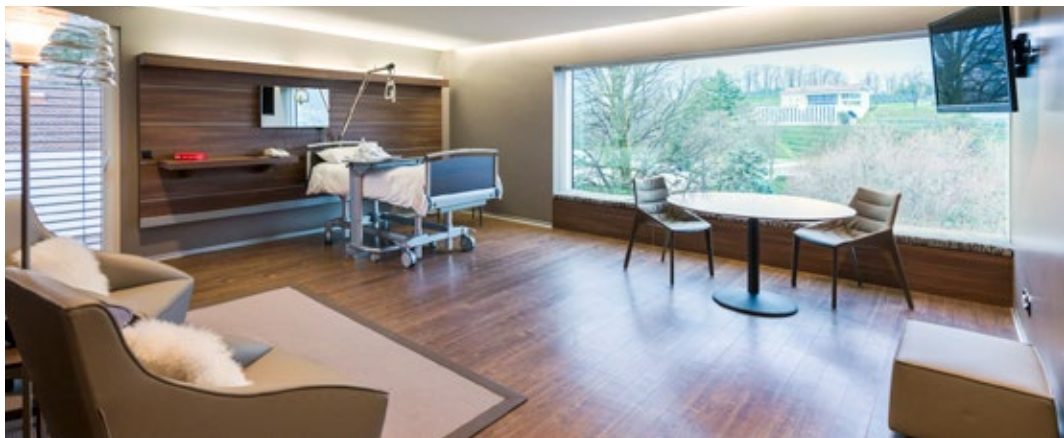
RICEZIONE



Grazie al suo Centro di Senologia specialistico, un team multidisciplinare di medici con esperienze tra loro complementari offre alla «donna» una presa a carico professionale e personalizzata. La Clinica Sant'Anna, in tutte le sue specialità, garantisce una presa a carico sicura e di qualità, accogliendo i pazienti in confortevoli suite, junior suite, camere private, semi private e comuni.

Molteplici servizi sono offerti anche nel settore ambulatoriale. Eccone alcuni:

- un Pronto Soccorso di ginecologia e ostetricia, gestito da personale ostetrico e medico molto qualificato e supportato da una piattaforma tecnica altamente performante
- un servizio di radiologia interno alla Clinica, con circa 20 000 accertamenti ambulatoriali annui, che dispone delle tecnologie più avanzate. Il personale è continuamente aggiornato sulle nuove procedure, sulle nuove tecnologie e sui sistemi informatici più all'avanguardia.
- dal 2018 è presente all'interno della Clinica Sant'Anna l'Ambulatorio Visite Urgenti, che prende a carico senza appuntamento i pazienti dai 16 anni.
- nel 2020 ha visto la luce l'Ambulatorio Pediatrico, che risponde all'esigenze pediatriche al di fuori degli orari di apertura degli studi pediatrici del territorio.
- nel 2021 è stato inaugurato il Medicentro: un nuovo concetto di ambulatorio che in maniera sinergica fonde la medicina tradizionale con quella complementare.



SUITE

SVILUPPO GENERALE

Pionieri nelle patologie del mondo femminile, la nostra ambizione è quella di sviluppare e realizzare il concetto di «Clinica della Donna». Entrata nel 2012 a far parte del gruppo svizzero di cliniche private Swiss Medical Network unitamente alla Clinica Ars Medica di Gravesano, le nostre cliniche hanno acquisito ulteriore forza nel sistema sanitario ticinese e possono vantare un'esclusiva alleanza strategica con un gruppo a respiro nazionale, dandoci la possibilità di affrontare con maggiore sicurezza e competenza le importanti sfide future.

PUNTI DI FORZA DELLA QUALITÀ

- Migliorare la sicurezza del paziente chirurgico. Adesione al programma nazionale «progress! COM-Check - chirurgia sicura» della Fondazione Svizzera per la sicurezza dei pazienti.
- Implementare progetti relativi al rilevamento degli esiti clinici

CERTIFICAZIONE SLH

Prima certificazione:
27 marzo 2019

Prossima riqualificazione:
9 marzo 2021

RISULTATI

- I risultati del questionario Mecon (2020), risultano molto soddisfacenti alla domanda «Come giudica il trattamento dei suoi dolori».
- Nessuna non conformità evidenziata nell'audit di sorveglianza ISO 9001:2015 (2020)

L'assurance qualité est déterminante en situation de crise



RAYMOND LORETAN
PRÉSIDENT DES SLH

2020 a été pour les cliniques SLH la première année d'application du nouveau système «Q» après la fin de la phase de convergence, mais dans des conditions fortement compliquées par la pandémie de Covid-19. Durant cette année marquée par des risques de contagion, des interruptions d'exploitation, de fermetures partielles, l'interdiction d'interventions électives non urgentes et la réquisition de personnel au profit des hôpitaux publics, il était d'une importance capitale de maintenir les traitements à un niveau de qualité irréprochable. Les cliniques SLH ont su relever ces défis avec une parfaite maîtrise tout en appliquant toutes les mesures nécessaires de garantie de la qualité SLH.

Je suis donc fier de constater que les cliniques SLH ont fait un excellent travail pour l'assurance qualité dans des conditions marquées par la pandémie de Covid-19. Et l'on peut affirmer que le système de qualité SLH a fait la preuve de sa résistance aux crises. La qualité des prestations médicales et des services sera d'une grande importance au moment du redémarrage de notre système hospitalier. Seuls s'imposeront les acteurs qui font plus que le minimum et plus que leurs concurrents. C'est exactement la démarche des membres de The Swiss Leading Hospitals, grâce notamment aux exigences de qualité de la plus importante organisation de qualité du paysage hospitalier suisse. Ils créent d'authentiques plus-values en matière d'assurance qualité, aussi bien dans le domaine des prestations médicales que dans celui de l'hôtellerie, et accroissent ainsi leur attractivité et la sécurité des patients.

C'est surtout en des périodes difficiles que la qualité fait une différence décisive!

Excellence en termes de qualité.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.

Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

BEST IN CLASS – malgré des conditions difficiles



JULIA PAPPACENA
COMMISSION QUALITÉ
SLH

En 2020, les activités menées sur le thème de la qualité par les Swiss Leading Hospitals (SLH) ont pu être poursuivies avec succès, malgré les défis posés par le coronavirus. Le catalogue des critères, qui constitue un élément important du concept d'excellence des SLH, a été développé dans un souci d'optimisation permanente. En dépit de la situation difficile liée à la pandémie, sept audits de requalification ont été réalisés, dans le respect des concepts de protection. À cet égard, le niveau de qualité élevé des cliniques membres et leur fort engagement envers les SLH ont pu être attestés.

Grâce à la collaboration constructive établie avec l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) et aux fructueux échanges d'expériences avec les gestionnaires de la qualité des cliniques, les SLH ont pu perfectionner à nouveau l'an passé leur concept d'excellence et adapter certains points du catalogue des critères.



FABIO CASGNOLA
COMMISSION QUALITÉ
SLH

Les workshops Qualité ont mis l'accent sur les pratiques «BEST IN CLASS» qui ont été présentées au printemps par la Clinique de La Source et, au cours de l'été, par le Bethesda Spital.

En ce qui concerne le volet «technique», des échanges importants et constructifs ont eu lieu en 2020 avec MECON. Pour 2021, nous avons le projet commun de rechercher des solutions et des instruments numériques prometteurs qui permettront d'optimiser l'exploitation des enquêtes MECON et leurs retours.

► LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET D'AUTRES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE INTERNET SLH (WWW.SLH.CH).



THÈMES PARTICULIERS

LABELS Q OBTENUS: EFQM *** /
ISO 9001 (OU EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Cliniques membres

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL

www.bethesda-spital.ch

CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO

www.arsmedica.ch

CLINICA SANT'ANNA, SORENGO

www.clinicasantanna.ch

CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE

www.lasource.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE

www.beaulieu.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG

www.cliniquegenerale.ch

KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH

www.pyramide.ch

KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN

www.klinik-seeschau.ch

PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH

www.klinikbethanien.ch

PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR

www.lindberg.ch

PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST

www.villaimpark.ch

Réadaptation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD

www.aarreha.ch

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN

www.klinik-schloss-mammern.ch

ZURZACH CARE, BAD ZURZACH

www.zurzachcare.ch

REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.klinikschuetzen.ch

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE

www.hohenegg.ch

PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN

www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborez le label de qualité SLH.

Remarque

Par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.



CLINICA ARS MEDICA

Via Grumo 16, CH-6929 Gravesano
T +41 91 611 62 11, F +41 91 605 15 59
info@arsmedica.ch
www.arsmedica.ch



CLINICA SANT'ANNA

Via Sant'Anna 1, CH-6924 Sorengo
T +41 91 985 12 11, F +41 91 985 13 61
info@clnicasantanna.ch
www.clinicasantanna.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch