

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



REHAZENTRUM
VALENS

Rehabilitation. Kliniken Valens.



REHAZENTRUM
WALENSTADTBERG

Rehabilitation. Kliniken Valens.



DIE ERFOLGSGESCHICHTE DER GRUPPE KLINIKEN
VALENS BEGINNT MIT DEM ZUSAMMENGEGEHEN
DER REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADT-
BERG. DIE BEIDEN GESCHICHTSTRÄCHTIGEN
STANDORTE BIETEN HEUTE MODERNSTE MEDIZIN
UND THERAPIEN UND SIND FÜHREND IN WISSEN-
SCHAFT UND FORSCHUNG.



KONTAKT

Rehazentrum Valens
Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens
T +41 81 303 11 11
info.valens@kliniken-valens.ch
www.rehazentrum-valens.ch

Rehazentrum Walenstadtberg
Chnoblisbüel 1 | CH-8881 Walenstadtberg
T +41 81 736 21 11
info.walenstadtberg@kliniken-valens.ch
www.rehazentrum-walenstadtberg.ch

Rehazentren Valens und Walenstadtberg – Modernste Medizin und Therapien



DR. TILL HORNUNG
CEO KLINIKEN VALENS

Ein Klinikaufenthalt bedeutet für Betroffene und deren Angehörige oft einen Schritt ins Unbekannte und sie erleben markante Einschnitte ins gewohnte Leben. Wir tragen dazu bei, dass unsere Patientinnen und Patienten diese Zeit trotz der Herausforderungen als eine gute Erfahrung erleben – und dass sie mit unserer Unterstützung ihre Ziele erreichen. Dabei legen wir auch Wert auf ein ansprechendes Umfeld in Hotellerie und Service.

Wir sind spezialisiert auf die Behandlung von Patientinnen und Patienten mit Funktionsbeeinträchtigungen am Bewegungsapparat und am Nervensystem, Herz- und Gefässerkrankungen, Lungenerkrankungen sowie onkologischen Erkrankungen. Wir bieten stationäre Rehabilitation, akutnahe Frührehabilitation und ambulante Rehabilitationsleistungen in einem auf den Patienten individuell abgestimmten Behandlungs- und Betreuungssetting an.

Das Fundament unserer Arbeit sind bewährte Konzepte und Programme, wissenschaftlich begründet und kontinuierlich weiterentwickelt. Darauf baut unser Rehabilitationsprozess auf – mit einer auf den einzelnen Patienten zugeschnittenen, zielorientierten und persönlichen Therapie und Betreuung.

Rehabilitation mit Weitblick

Wir bieten höchste Fachkompetenz in Neurologischer (Früh-), Rheumatologischer, Geriatischer, Pneumologischer, Internistischer und Onkologischer Rehabilitation. Arthrose, Rückenleiden, Osteopathie, Frakturen, chronisch obstruktive Lungenerkrankungen und Zustände nach Operationen und Verletzungen sind uns vertraute Krankheitsbilder und wir verfügen über grosses Fachwissen und langjährige Erfahrung in deren Behandlung. Auch bei chronischen Krankheiten wie Multipler Sklerose, Parkinson oder entzündlich-rheumatischen Erkrankungen bieten wir mit unseren wissenschaftlich erarbeiteten Rehaprogrammen maximale Wirksamkeit.

UMFANGREICHES THERAPIEANGEBOT

Mit den über 50 Therapieformen, die unseren Patientinnen und Patienten aktuell zur Verfügung stehen, erarbeiten wir individuelle Therapieprogramme, die auf den Menschen und seine Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Rund um die Uhr ist unser Ärzte- und Pflegeteam für die Patientinnen und Patienten da. Eigens ausgebildete Experten für Wundversorgung, Schmerzmanagement, Stoma-pflege, Infusionstherapie, enterale/parenterale Ernährung und Infektionsprävention komplettieren unser Team. Der hohe Behandlungserfolg basiert auf einer ganzheitlichen Betrachtung.





**JEDE PATIENTIN
UND JEDER PATIENT
SOLL MIT UNS AUF
AUGENHÖHE KOMMU-
NIZIEREN KÖNNEN
UND SEINE ZIELE UND
FORTSCHRITTE
MITVERFOLGEN.**

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- 2021 Beitritt zu Swiss Leading Hospitals.
- Erlangung der Auszeichnung «Recognised by EFQM» mit 4 Sternen. Die Auszeichnung nach dem international anerkannten EFQM-Modell 2020 bescheinigt die Effektivität des Managementsystems und gilt als Nachweis für den Level auf dem Weg zur unternehmerischen Excellence.
- Im Oktober 2021 haben die Kliniken Valens das Label «Friendly Work Space» erhalten. Es wird von der Stiftung Gesundheitsförderung Schweiz an Unternehmen verliehen, die ein systematisches Betriebliches Gesundheitsmanagement (BGM) betreiben, und macht die Bemühungen um das Wohl der Mitarbeitenden sichtbar.
- 2021 hat die Handelszeitung das Siegel «Beste Arbeitgeber Schweiz» zum dritten Mal vergeben. Die Kliniken Valens erreichten den hervorragenden 8. Platz in der Branche Gesundheit und Soziales und somit gleichzeitig den 1. Platz im Sektor der Rehazentren.
- Die Kliniken Valens haben in 2020 den CSS Quality Crystal in der Kategorie «Assessment Rehabilitation» verliehen bekommen. Anhand eines umfangreichen Fragenkataloges bewerteten die Fachspezialisten der CSS die Bereiche Infrastruktur, Hygiene, Pflege und Qualitätsmassnahmen. I2021 Vorbereitung für das Assessment 2022.
- Kontinuierliche Mitarbeiter-, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen
- Start MECON-Befragung Sommer 2022

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Erstqualifikation:

18. März 2021

Nächste Re-Qualifikation:

März 2023

Weiterentwicklung trotz Pandemie



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz COVID-Pandemie blicken die Mitgliedskliniken der Swiss Leading Hospitals auf ein erfolgreiches und intensives Jahr 2021 zurück. Die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungs- und Servicequalität zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten war dabei von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen inklusive Absolvieren der notwendigen Audits erfolgreich umgesetzt.

Die hohe Behandlungs- und Servicequalität wurden selbst unter erschwerten Bedingungen einwandfrei sichergestellt, was von einem starken Commitment der Mitgliedskliniken zu SLH zeugt und den einzigartigen BEST IN CLASS Service garantiert.

SLH hat sich noch stärker im Thema Zusatzversicherungen positioniert und dazu im Sommer 2021 ein Webinar mit namhaften Referentinnen und Referenten aus Gesundheitswesen und Politik durchgeführt. Die Arbeit an diesem äusserst wichtigen Thema wird SLH ausweiten und das bereits bestehende Projekt mit der SWICA Krankenversicherung weiterführen.

Darüber hinaus wird nun das anlässlich der Herbstversammlung vom 18./19. November 2021 beschlossene Strategiekonzept 2022+ umgesetzt.

Ich freue mich, die Weiterentwicklung unseres Verbandes als Präsident begleiten und prägen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterhin «committed to excellence» Mitgliedskliniken erfüllen SLH-Kriterien auf hohem Niveau



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Trotz Corona bedingter Einschränkungen konnten 2021 alle 11 geplanten Audits durchgeführt werden. Es ist sehr erfreulich, dass alle auditierten Kliniken die SLH Kriterien vollumfassend erfüllen. Alle Erfüllungskriterien wurden als vollständig gegeben eingestuft und die Entwicklungskriterien weisen insgesamt einen stabilen bis positiven Trend auf. Insbesondere die Hotellerie-Kriterien attestieren bei geforderten 80 % Erfüllungsgrad mit einer Quote von 85 bis 98 % ein sehr hohes Niveau.

Im 2021 standen in den Qualitäts-Workshops die «Best Practices» im Bereich Dokumenten- / Prozessmanagement und Leistungsdifferenzierung für zusatzversicherte Patienten im Fokus. Das Thema der Leistungsdifferenzierung wird auch im Rahmen des gemeinsamen Projektes mit der SWICA aktiv bearbeitet.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Zufriedenheitsmessungen für Patienten ist ein Fokusthema mit dem sich insbesondere die Qualitätsmanager der Mitgliederkliniken fortlaufend auseinandersetzen. SLH steht in engem Austausch mit MECON als Partner in diesem Bereich und freut sich über die guten Entwicklungen in der digitalen Aufbereitung der für die Kliniken wertvollen Resultate: im 2022 steht den SLH Mitgliederkliniken erstmals ein Dashboard zur Verfügung, welches die Auswertung der Daten aus den MECON Patientenbefragungen erheblich erleichtert.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ERLANGTE Q-LABELS: EFQM *** /
ISO 9001 (ODER EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	www.kliniken-valens.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

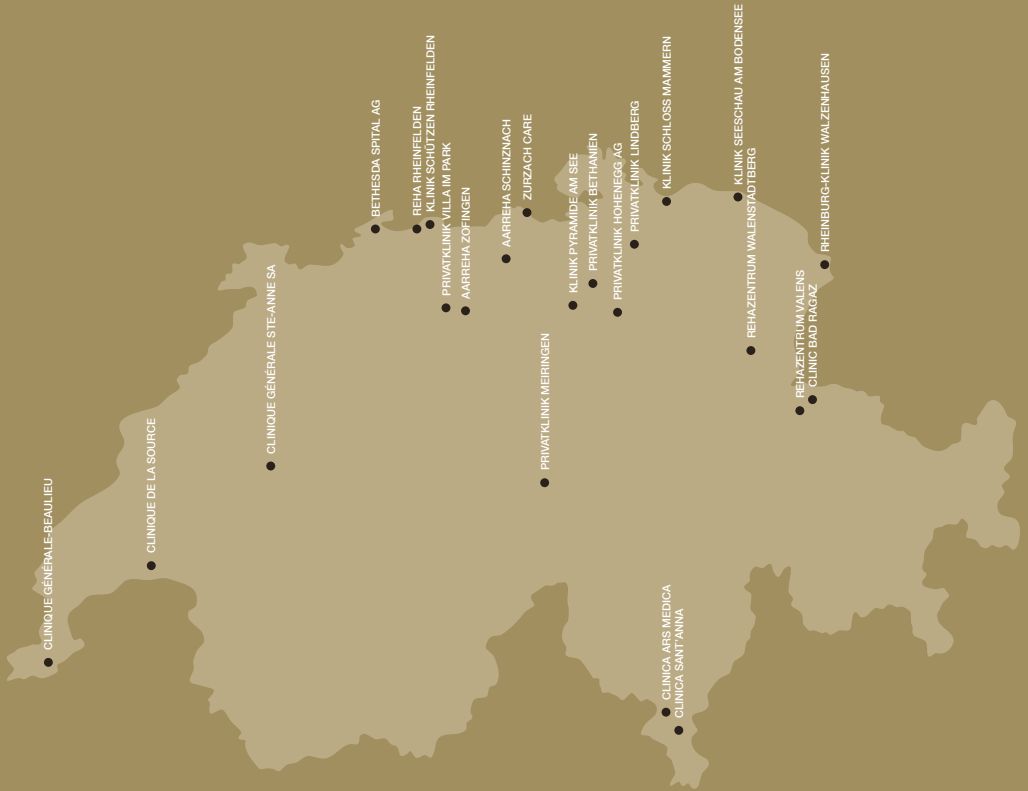
Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



**REHAZENTRUM
VALENS**

Rehabilitation. Kliniken Valens.

REHAZENTRUM VALENS

Taminaplatz 1, CH-7317 Valens
T +41 81 303 11 11
info.valens@kliniken-valens.ch
www.rehazentrum-valens.ch



**REHAZENTRUM
WALENSTADTBERG**

Rehabilitation. Kliniken Valens.

REHAZENTRUM WALENSTADTBERG

Chnoblisbüel 1, CH-8881 Walenstadtberg
T +41 81 736 21 11
info.walenstadtberg@kliniken-valens.ch
www.rehazentrum-walenstadtberg.ch

**T H E S W I S S
L E A D I N G 
H O S P I T A L S**

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch