

The Swiss Leading Hospitals

Rapport Qualité 2026

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

Sommaire

EDITORIAL	2
CHARTRE	3
TRANSPARENCE ET CONCURRENCE EN MATIÈRE DE QUALITÉ : UN DÉFI MAJEUR POUR LE SYSTÈME DE SANTÉ SUISSE	4
FAITS ET CHIFFRES 2025	6
LA QUALITÉ, FACTEUR ÉCONOMIQUE DÉTERMINANT	7
CLINIQUES MEMBRES	10

Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les trois ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborer le label de qualité SLH.

Remarque: par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.

La qualité crée la confiance

LE SYSTÈME DE SANTÉ SUISSE CONTINUE DE SUBIR UNE FORTE PRESSION ÉCONOMIQUE ET POLITIQUE : LE DÉBAT PERPÉTUEL SUR SON FINANCEMENT, LES MESURES DE MAÎTRISE DES COÛTS ET LES INTERVENTIONS RÉGLEMENTAIRES FAÇONNENT LES CONDITIONS DE FONCTIONNEMENT DES HÔPITAUX. C'EST PRÉCISÉMENT DANS CET ENVIRONNEMENT EXIGEANT QU'UN FACTEUR GAGNE EN IMPORTANCE : UNE QUALITÉ DÉMONSTRABLE ET TRANSPARENTE.



Pour The Swiss Leading Hospitals (SLH), la qualité est bien plus qu'une simple promesse de performance : elle est le fondement de la confiance, de la sécurité des patients et de l'excellence médicale. En même temps, elle devient un facteur de différenciation de plus en plus important dans la concurrence entre les prestataires et, par conséquent, dans le domaine de l'assurance complémentaire.

Aujourd'hui, les patientes et les patients attendent à juste titre la transparence en ce qui concerne la qualité des prestations médicales. Elles et ils veulent être en mesure de comprendre quels résultats sont obtenus, quel est le niveau de satisfaction des patients et quelles normes de qualité sont appliquées. La promotion d'une transparence en matière de qualité qui soit comparable et pertinente fait donc partie des préoccupations centrales de la SLH.

En collaboration avec nos membres, nous avons récemment pu réaliser de nouveaux progrès dans ce domaine. Les échanges continus au sein de notre réseau de qualité, le développement de normes de qualité communes ainsi que la participation active aux débats sur la politique de santé contribuent à renforcer durablement le développement de la qualité en Suisse.

L'assurance complémentaire revêt ici une importance particulière. Elle offre une liberté de choix aux patients, permet l'accès à des prestations élargies et donne des impulsions importantes en matière d'innovation, de qualité de service et d'excellence médicale. Elle apporte ainsi une contribution précieuse à un système de santé performant et diversifié. Cela suppose toutefois que la qualité puisse être présentée de manière transparente et justifiée de façon vérifiable.

La SLH continuera à l'avenir à s'engager avec détermination en faveur des normes de qualité les plus élevées, d'une plus grande transparence en matière de qualité et de conditions équitables au sein du système de santé suisse. Notre ambition reste inchangée : être les meilleurs de notre catégorie, au bénéfice de nos patients et en faveur du renforcement d'un système de santé fondé sur la qualité et la confiance.

Dr Hanspeter Flury

Président de The Swiss Leading Hospitals

Excellence en termes de qualité.

CHARTRE



La marque «The Swiss Leading Hospitals » est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients. Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

Transparence et concurrence en matière de qualité : un défi majeur pour le système de santé suisse

GARANTIR DES SOINS DE SANTÉ DE HAUTE QUALITÉ FIGURE PARMI LES OBJECTIFS PRINCIPAUX DU SYSTÈME DE SANTÉ SUISSE. FACE À LA HAUSSE DES COÛTS DE SANTÉ, TOUTEFOIS, CE N'EST PAS SEULEMENT LA QUALITÉ DES PRESTATIONS MÉDICALES IMPORTE, MAIS AUSSI LEUR ÉCONOMICITÉ. DANS LE DOMAINE HOSPITALIER EN PARTICULIER, LA QUESTION SE POSE DE SAVOIR COMMENT RENDRE LA QUALITÉ VISIBLE, COMMENT LA COMPARER ET COMMENT L'UTILISER DE LA SORTE COMME CRITÈRE DÉCISIF POUR LE DÉVELOPPEMENT FUTUR DU SYSTÈME. LE DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ, LA TRANSPARENCE EN MATIÈRE DE QUALITÉ ET LA CONCURRENCE EN MATIÈRE DE QUALITÉ DOIVENT DONC DEVENIR DES PRINCIPES DIRECTEURS ESSENTIELS DE LA POLITIQUE DE SANTÉ. EN EFFET, DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ, UNE AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ BIEN MISE EN ŒUVRE NE PERMET PAS SEULEMENT D'AUGMENTER LA SÉCURITÉ DES PATIENTS : ELLE A ÉGALEMENT POUR EFFET DE RÉDUIRE LES COÛTS. UNE SOLUTION GAGNANT-GAGNANT EST DONC POSSIBLE, À CONDITION DE BIEN S'Y PRENDRE.



Les révisions de la loi sur l'assurance-maladie (LAMal) ont permis, ces dernières années, de jeter les premières bases juridiques d'un développement systématique de la qualité.

Les prestataires, les assureurs et les autorités sont tenus de mesurer la qualité à l'aide d'indicateurs et d'analyser les résultats. La communication et la présentation comparable et transparente des données de qualité des prestataires n'en sont toutefois encore qu'à leurs balbutiements. L'objectif doit être de permettre aux patients de faire un choix éclairé tout en créant des incitations à l'amélioration continue de la qualité des diagnostics et des traitements

Dans le secteur hospitalier, il existe aujourd'hui déjà divers instruments de mesure de la qualité.

Parmi ceux-ci figurent les indicateurs de qualité publiés par l'Office fédéral de la santé publique, les mesures du centre de compétence pour les mesures de la qualité dans les hôpitaux et cliniques (ANQ), ainsi que les certifications et les rapports de qualité des différentes institutions. Parmi les données recensées on peut citer notamment les taux de mortalité, les taux de réadmission, les taux d'infection, la satisfaction des patients ou les résultats après certaines interventions. Ces données devraient permettre en principe d'établir des comparaisons entre les hôpitaux quant à la qualité des prestations fournies. Pour cela, elles doivent toutefois être présentées de manière transparente et sous une forme comparable, structurées selon des indicateurs et ajustées en fonction des risques. C'est déjà le cas aujourd'hui dans de nombreux pays, mais non pas en Suisse.

C'est pourquoi l'impact de la transparence en matière de qualité demeure très limité. Les informations disponibles sont souvent complexes, en grande partie non accessibles au public, difficiles à comprendre pour les patients et ne sont précisément pas présentées de manière transparente et comparable.

Par conséquent, lors du choix d'un hôpital, des facteurs tels que la proximité du domicile, les prescriptions des médecins ou les recommandations de proches continuent de primer sur les données de qualité publiées.

Dans le même temps, la comparaison internationale montre que la transparence est un outil efficace pour améliorer la qualité. Lorsque les données de qualité sont rendues publiques, la pression s'accroît sur les établissements les moins performants pour qu'ils mettent en place des mesures d'amélioration ou qu'ils cessent de proposer certaines prestations.

La qualité devient de la sorte de plus en plus un paramètre de concurrence au même titre que le prix, les infrastructures ou l'éventail des prestations.

La condition préalable est toutefois que les données collectées soient pertinentes, compréhensibles et facilement accessibles à la population.

Les expériences menées dans d'autres pays, tels que le Danemark par exemple, font apparaître qu'une telle évolution vers une plus grande transparence en matière de qualité amène les patients à accepter de parcourir de plus longues distances pour se rendre à l'hôpital lorsqu'il est possible de cette façon d'obtenir une meilleure qualité de traitement. Cela permettrait en même temps de remettre en question, sur la base de données factuelles, la densité extrêmement élevée d'hôpitaux en Suisse.

Dans ce contexte, la motion 25.3356 « Renforcer la qualité et l'économicité » du conseiller national Thomas Rechsteiner, revêt une importance particulière. Déposée le 21 mars 2025, cette motion a pour objectif de renforcer le lien entre qualité et économicité dans le secteur de la santé. Elle préconise une orientation plus cohérente des systèmes de pilotage et de rémunération vers des résultats de qualité vérifiables et une utilisation plus efficace des ressources. Elle répond ainsi à une préoccupation centrale : ce n'est pas la quantité des prestations fournies qui doit primer, mais leur utilité pour les patientes et les patients.

Cette motion s'inscrit dans la tendance internationale vers un « value-based healthcare », autrement dit vers des soins mettant en relation les bénéfices sanitaires obtenus et les ressources mobilisées. Pour les hôpitaux, cela signifie qu'à l'avenir, ce ne seront plus seulement le nombre de cas et le vo-

lume des prestations qui compteront, mais aussi, de manière accrue, les résultats thérapeutiques vérifiables, la sécurité des patients et leur expérience. Des indicateurs de qualité transparents joueraient dans ce cadre un rôle plus important.

Une concurrence accrue en matière de qualité pourrait en outre contribuer à réduire les incitations perverses. Le système de financement actuel récompense le nombre de prestations fournies, et non pas la qualité des résultats. Si la qualité et l'économicité sont plus étroitement liées, cela créera des incitations en faveur de traitements fondés sur des données probantes, en faveur de la prévention des complications et en faveur d'une meilleure coordination des soins. Cela permettrait à la fois d'améliorer la qualité des traitements et de réduire les coûts.

En résumé, on peut retenir que le développement de la qualité, la transparence en matière de qualité et la concurrence en matière de qualité constituent des conditions préalables essentielles à un système de santé performant et financièrement viable. Dans le secteur hospitalier en particulier, il existe encore un potentiel considérable pour présenter les informations sur la qualité de manière plus compréhensible et les intégrer davantage dans la gestion des soins.

Il faut désormais s'atteler à cette tâche sans tarder et en lui accordant une priorité élevée, tout en mettant l'accent sur l'utilité réelle des soins de santé. À long terme, cela contribuerait à améliorer encore la qualité des soins tout en freinant la hausse des coûts dans le secteur de la santé.

Andreas Faller,

Secrétaire général de SLH



Faits et chiffres 2025

335 980

PATIENTS

2 426

LITS EN DÉPARTEMENT
DE TRAITEMENT
STATIONNAIRE

16

CLINIQUES
EN SUISSE

766

MÉDECINS
SALARIÉS

676

MÉDECINS
AGRÉÉS

6 873

POSTES À
PLEIN TEMPS

48 138

PATIENTS
STATIONNAIRES

287 842

PATIENTS EN
AMBULATOIRE /
CLINIQUE DE JOUR

532

PLACES DE
FORMATION

16 144

COLLABORATEURS

La qualité, facteur économique déterminant

DEPUIS PLUSIEURS DÉCENNIES, LES CLINIQUES MEMBRES DE «THE SWISS LEADING HOSPITALS» (SLH) S'ENGAGENT AU RESPECT DE CRITÈRES DE QUALITÉ EXIGEANTS, FONDÉS SUR DES CATALOGUES DE CRITÈRES ÉTABLIS, QUI SONT ACTUALISÉS EN PERMANENCE EN CONCERTATION AVEC D'AUTRES SYSTÈMES NORMATIFS. LES PREUVES DE QUALITÉ CORRESPONDANTES NE SONT PAS DE SIMPLES AUTODÉCLARATIONS, MAIS LES RÉSULTATS D'AUDITS PÉRIODIQUES RÉALISÉS PAR DES AUDITEURS EXTERNES, FORMÉS ET EXPÉRIMENTÉS, MANDATES PAR DES ORGANISMES DE CERTIFICATION ACCREDITÉS. POURQUOI LA SLH S'ORIENTE DÉSORMAIS VERS UNE RATIONALISATION ÉCONOMIQUE DE LA QUALITÉ?



L'Autorité fédérale de surveillance des marchés financiers (FINMA) et le Surveillant des prix souhaitent ramener les primes d'assurance complémentaire, qu'ils jugent excessives et parfois pas vraiment justifiées, à un niveau compréhensible. Les prix seraient nettement supérieurs aux coûts de référence resp. aux surcoûts effectifs et devraient donc être considérablement réduits de manière forfaitaire. Alors que la FINMA exige des structures de coûts justifiées de manière transparente, le Surveillant des prix critique le fait que les hôpitaux et les cliniques facturent parfois des primes trop élevées aux assurés complémentaires, car la plus-value économique n'est pas clairement établie. Fondamentalement, les deux instances poursuivent trois objectifs : plus de transparence, moins de marges abusives et un meilleur rapport coût-bénéfice dans l'assurance complémentaire.

Pour les hôpitaux, cela signifie avant tout : une pression accrue pour justifier les factures adressées aux assurés complémentaires, un contrôle plus rigoureux des contrats et une marge de manœuvre réduite pour les majorations forfaitaires. La FINMA n'entre pratiquement pas en contact avec les prestataires et considère les assureurs comme ses principaux interlocuteurs ; les hôpitaux sont donc désormais confrontés à plus de 30 modèles d'évaluation des assureurs et à de nombreux audits de la part de ces derniers, car la FINMA ne considère pas qu'il lui incombe d'harmoniser la diversité des modèles utilisés par les assureurs.

Et ce, sachant que chaque assureur doit définir des catalogues de prestations supplémentaires avec chaque hôpital, car les hôpitaux n'ont pas élaboré de catalogue uniforme. La SLH objecte toutefois que le cadre sectorielle de l'Association Suisse d'Assurances (ASA) existe depuis 2022, ce que la SLH salue. La FINMA répond de manière très ouverte à la question de savoir selon quels critères les prestations supplémentaires doivent être évaluées :

« Le modèle d'évaluation doit être simple, plausible et compréhensible. » D'un autre côté, elle souhaite toutefois savoir comment les hôpitaux définissent la valeur ajoutée et comment les « prix » sont fixés.

C'est ce à quoi œuvre la SLH : depuis 2023, ses membres s'attendent, de manière unanime et avec un grand engagement de la part de leurs responsables qualité, à l'élargissement des critères de qualité, mobilisent les réseaux les plus divers, participent à des projets communs avec de grands assureurs maladie, organisent des congrès et recherchent une collaboration étroite avec l'ASA.



- ET CE, AVEC LES OBJECTIFS SUIVANTS

- Mettre en œuvre le principe n° 7 des grandes lignes sectorielles de l'ASA : création de critères juridiquement contraignants dans une norme recommandée par l'ASA et faisant l'objet d'une large consultation
- Réduire le nombre élevé de déclarations (très hétérogènes) des hôpitaux à l'intention des assureurs, et, parallèlement, réduction des nombreux audits menés par les assureurs dans le domaine de l'assurance complémentaire.
- Tirer parti des recertifications périodiques des cliniques SLH par l'organisme de certification SQS, en tant qu'instance neutre chargée de vérifier le bien-fondé du calcul et de la fixation des prix des prestations supplémentaires – et éliminer ou réduire de la sorte la pression justificative lors des négociations tarifaires ou des décomptes.

Les responsables qualité de la SLH ont examiné les cinq principaux catalogues de prestations supplémentaires des assureurs et les ont regroupés en un ouvrage complet ; ils ont classé le catalogue par type d'hôpital (soins aigus somatiques, réadaptation et psychiatrie) et ont fait classer les critères par les directions des cliniques selon les catégories « prestation supplémentaire oui – non » et « pertinente oui – non », et ont ensuite harmonisé chaque rubrique en termes de formulation, de vérifiabilité et de redondances. Actuellement, le catalogue fait l'objet d'une mise au point en vue d'une consultation à venir. Le traitement médical de base n'en est pas modifié ; il s'agit avant tout de la justifiabilité de la rémunération supplémentaire.

- Un futur catalogue de critères en trois parties (critères de base, hébergement et prestations supplémentaires), exigeant un système de gestion de la qualité certifié selon la norme ISO 9001:20xx ou un modèle EFQM mis en œuvre avec succès, peut-il encore faire l'objet d'un audit ? En concertation avec l'organisme de certification SQS, la réponse est « oui ».

CAR LE MODE DE CONTRÔLE S'ADAPTERA

- Une autodéclaration deviendra obligatoire et offrira la possibilité de demander une dispense de vérification de certains critères, à condition qu'ils aient déjà été attestés dans un certificat en cours de validité.
- La fréquence des renouvellements de certification dans les cliniques passe de trois à quatre ans, mais cela n'entraîne pas d'assouplissement des exigences, car les années intermédiaires sont consacrées à des audits sur dossier, à des contrôles ciblés et à des audits intermédiaires par échantillonnage.

Conformément au principe n° 7 lignes sectorielles de l'ASA, les prestations supplémentaires s'orientent vers les besoins des patientes et des patients. Elles ne génèrent une plus-value ayant une incidence sur les primes que si celle-ci est effectivement perçue comme telle par les patients par rapport aux prestations de base et si elle est mesurable ou vérifiable sous une forme appropriée. C'est également une exigence du Surveillant des prix : ne proposer que des prestations supplémentaires « réelles » et perçues comme telles par les patientes et les patients. La SLH a l'intention, une fois l'harmonisation terminée, non seulement de tester et de valider le nouveau catalogue de critères lors d'audits pilotes, mais aussi d'intégrer le point de vue des patientes et des patients dans le cadre de groupes de discussion.

SI CELA N'EST PAS ÊTRE A LA POINTE...

Stephan Steccanella

Responsable de la gestion de la qualité Michel
Groupe AG / Clinique privée de Meiringen

Membre du comité directeur de la SLH et
responsable du département Qualité

16

Cliniques membres

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Réadaptation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg-klinik-walzenhausen.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clenia-littenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE PRIVATKLINIK	www.clenia-schloessli.ch
HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE KLINIK	www.hohenegg.ch
SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN PRIVATKLINIK	www.klinikschuetzen.ch
MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

CONTACT

Bethesda Spital AG

Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel

T +41 61 315 21 21

info@bethesda-spital.ch

www.bethesda-spital.ch

L'HÔPITAL BETHESDA SA : UN ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER À CARACTÈRE PRIVÉ PROPOSANT DES SOINS MÉDICAUX INTERDISCIPLINAIRES, LIÉ DEPUIS TOUJOURS À LA VILLE ET À LA RÉGION DE BÂLE.

En tant que clinique bâloise réputée, nous allions une médecine de pointe à un service haut de gamme et à une ambiance de bien-être unique. Grâce à nos cinq axes prioritaires, à savoir

- › Grossesse et accouchement
- › Gynécologie
- › Appareil locomoteur
- › Réadaptation
- › Soins palliatifs

nos patientes et patients bénéficient de centres de soins ultramodernes réunis sous un même toit, au cœur de l'un des plus beaux parcs hospitaliers du nord-ouest de la Suisse.

Chaque année, nous prenons en charge environ 6 000 patients et patientes stationnaires et nous les accompagnons sur le chemin de la guérison. Avec environ 1 700 naissances par an, nous comptons également parmi les principaux prestataires de soins périnataux du nord-ouest de la Suisse. Nous pratiquons une collaboration interdisciplinaire selon une approche holistique : conformément à notre credo « La personne humaine au premier plan », la satisfaction de nos patients et patientes nous tient particulièrement à cœur. Nous nous distinguons par notre atmosphère familiale, un cadre dans lequel nos patients et patientes se sentent à l'aise, ainsi que par des soins médicaux, infirmiers et thérapeutiques de très haut niveau.



AUTRES DISCIPLINES ET COMPÉTENCES

Outre nos compétences clés, nous proposons à nos patients et à nos patientes et, toutes catégories d'assurance confondues, les prestations et services suivants : anesthésiologie, chirurgie de la main et des nerfs périphériques, médecine interne, chirurgie plastique et esthétique, radiologie, médecine du sommeil, chirurgie générale. Prestations proposées par nos partenaires : dialyse, endocrinologie, diabétologie, gastro-entérologie.

RECONNAISSANCE INTERNATIONALE

En 2026, Bethesda Spital AG a été distingué pour la sixième fois consécutive dans le classement « World's Best Hospitals » de Newsweek/Statista : en tant que « Smart Hospital », il occupe la 12e place en Suisse, ainsi que la 98e place au niveau mondial et la 2e place au niveau national dans le domaine de la neurochirurgie et de la chirurgie de la colonne vertébrale. Cette distinction confirme notre stratégie de qualité cohérente et notre volonté d'allier une médecine de pointe à un accompagnement personnalisé.

PRÉVENTION DES INFECTIONS DE HAUT NIVEAU

Lors de l'enquête nationale Swissnoso 2025, notre taux d'infections nosocomiales n'était que de 1 %, soit nettement inférieur à la moyenne suisse de 5,9 %. Ce résultat témoigne d'une culture de la sécurité ancrée dans nos pratiques, de processus clairs et d'une collaboration interdisciplinaire. Notre centrale de stérilisation, certifiée ISO, y contribue de manière significative.

RADIOLOGIE ASSISTÉE PAR IA

En radiologie, nous utilisons l'intelligence artificielle de manière ciblée pour assister nos spécialistes. Elle améliore la qualité des images, accélère les diagnostics et aide à hiérarchiser plus rapidement les urgences. Nous allions ainsi innovation technologique et précision médicale.

HÔPITAL PILOTE POUR LA SÉCURITÉ DES MÉDICAMENTS

En tant qu'hôpital pilote du programme national de mise en application relatif à la sécurité de la médication NIP-MedS de Sécurité des patients Suisse, nous perfectionnons de manière ciblée nos processus de gestion des médicaments à haut risque. Nous renforçons ainsi la sécurité des patients de manière durable, en mettant clairement l'accent sur la pratique clinique quotidienne.

RECERTIFICATION SLH :

Dernière recertification : 14 novembre 2022

Prochaine recertification : juin 2026

La Clinique de La Source

Propriété d'une fondation à but non lucratif

CONTACT

Clinique de La Source

Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne

T +41 21 641 33 33

clinique@lasource.ch

www.lasource.ch

DEPUIS SA FONDATION EN 1891, LA CLINIQUE DE LA SOURCE, SITUÉE À LAUSANNE, S'EST IMPOSÉE COMME UN MODÈLE D'EXCELLENCE DANS LE DOMAINE DES SOINS DE SANTÉ. EN TANT QU'ÉTABLISSEMENT PRIVÉ À BUT NON LUCRATIF, ELLE PLACE LE BIEN-ÊTRE DES PATIENTS AU CŒUR DE SES PRÉOCCUPATIONS.



LaSource©Thierry Zufferey

Dans le cadre de la stratégie de modernisation continue de la Clinique, des investissements ciblés ont été réalisés afin de renforcer nos infrastructures technologiques. Ils ont notamment concerné l'évolution du système de gestion du Dossier Patient Informatisé et la numérisation complète de l'infrastructure de téléphonie. Le Bloc opératoire a, par ailleurs, bénéficié d'acquisitions soutenant le développement de nouvelles activités et la diversification de l'offre de soins dans plusieurs spécialités dont la neurochirurgie, l'orthopédie, la cardiologie interventionnelle et la chirurgie plastique, reconstructive et esthétique. Ces avancées contribuent à améliorer la coordination et la qualité des soins, la fluidité des parcours ainsi que l'expérience patient-e.

L'ensemble de ces actions s'inscrit dans une ambition claire : préparer l'avenir de la Clinique tout en demeurant fidèle à ses valeurs et à son engagement envers les patient-es, ses médecins accrédité-es indépendant-es et la population.



LaSource©Thierry Zufferey

REQUALIFICATION SLH :

Dernière requalification : 17 mai 2022

Prochaine requalification : septembre 2026



KLINIK SEESCHAU
AM BODENSEE

CONTACT

Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 53 53

info@klinik-seeschau.ch

www.klinik-seeschau.ch

EN TANT QUE L'UNE DES PRINCIPALES CLINIQUES PRIVÉES DANS LE DOMAINE DES SOINS AIGUS, NOUS OFFRONS DES PRESTATIONS MÉDICALES ET UN ACCOMPAGNEMENT D'UNE QUALITÉ EXCEPTIONNELLE ET CE, QUEL QUE SOIT LE TYPE D'ASSURANCE. NOUS ALLIONS EXPERTISE ET EXPÉRIENCE À UNE INFRASTRUCTURE DE POINTE DANS UNE ATMOSPHÈRE UNIQUE.

**STRATÉGIE INFORMATIQUE 2030 – UN THÈME CENTRAL DE L'ANNÉE SOUS REVUE**

En 2025, la Clinique Seeschau a franchi une étape importante vers la numérisation dans le cadre du projet « Stratégie informatique 2030 ». L'objectif est de moderniser l'environnement informatique, d'améliorer l'efficacité des processus et d'assurer des soins aux patients interconnectés et de haute qualité.

Le remplacement de l'ancien système ERP par Microsoft Business Central a joué un rôle central. La migration a été préparée en 2025 et mise en service avec succès le 1er janvier 2026. Le nouveau système offre davantage de flexibilité, une meilleure intégration et une plus grande convivialité, ce qui a permis d'optimiser les processus existants. Ce changement a été opéré car l'ancien système ne répondait plus aux exigences croissantes.

Parallèlement, un serveur d'interface a été mis en place avec The I Engineers. Cette plateforme d'intégration permet un échange de données standardisé et sécurisé

entre les systèmes et garantit des flux de données transparents et stables. Auparavant, il n'existait que des connexions ponctuelles, ce qui entraînait une charge de travail supplémentaire et des données redondantes. La mise en œuvre a imposé des exigences élevées à l'organisation et aux employés. Grâce à des formations, à une étroite collaboration et à une communication transparente, un niveau d'adhésion élevé a été atteint. Les utilisateurs ont été activement impliqués dans des ateliers et des tests, ce qui a permis de mettre au point des solutions adaptées à la pratique. La migration des données s'est également déroulée par étapes et dans le respect des normes de qualité, ce qui a considérablement amélioré la qualité des données.

Le nouveau système a permis d'étendre les capacités de reporting et d'analyse, ce qui permet d'évaluer les indicateurs clés plus rapidement et avec plus de précision. Malgré les défis liés à la coordination et à la concertation, toutes les phases ont pu être menées à bien grâce à une gestion de projet structurée. Une attention particulière a été accordée à la sécurité des données et à la conformité.

Les premières expériences recueillies depuis début 2026 montrent des processus plus efficaces, une réduction des tâches manuelles et une plus grande transparence. Parallèlement, la nouvelle architecture informatique constitue la base de nouvelles étapes de numérisation et d'extensions futures.

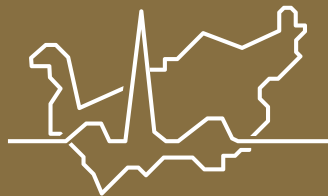
Dans l'ensemble, le projet a largement contribué à la modernisation de la clinique et a permis de créer une infrastructure informatique performante et pérenne.

RECERTIFICATION SLH :

Dernière requalification : 14 septembre 2023

Première recertification : septembre 2026





Spitalzentrum Oberwallis
(Spital Wallis)

CONTACT

Spitalzentrum Oberwallis
Überlandstrasse 14 | CH-3900 Brig | T +41 27 604 33 33

Spitalzentrum Oberwallis
Pflanzettastrasse 8 | CH-3930 Visp | T +41 27 604 33 33

szo.direktion@hopitalvs.ch

AU CENTRE HOSPITALIER DU HAUT-VALAIS, VOTRE SANTÉ EST NOTRE PRIORITÉ ABSOLUE. NOUS SOMMES À VOS CÔTÉS POUR VOUS OFFRIR DES SOINS DE HAUTE QUALITÉ ET UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ. UNE STRATÉGIE DE QUALITÉ COHÉRENTE ET DES MESURES CIBLÉES GARANTISSENT VOTRE BIEN-ÊTRE.

LA CLINIQUE

Le Centre hospitalier du Haut-Valais : Votre santé, notre passion

Nos patients et nos patientes sont notre source d'inspiration quotidienne pour donner le meilleur de nous-mêmes. C'est votre bien-être qui est au cœur de notre mission. Grâce à une large gamme de prestations ambulatoires, en hôpital de jour et stationnaires dans les domaines des soins aigus somatiques, de la réadaptation et de la psychiatrie, nous offrons des soins médicaux de premier ordre.

Nos 1 400 employés s'investissent chaque jour avec engagement pour vous accompagner individuellement sur le chemin de la guérison. Grâce à des mesures ciblées, nous mettons en œuvre une stratégie de qualité claire que nous affinons en permanence : pour votre santé et votre bien-être. Les travaux de construction du nouveau centre hospitalier de Brigue continuent d'avancer. Ainsi, le projet « United », qui réunira les deux sites hospitaliers actuels de Brigue et de Viège, devrait être prêt à accueillir ses premiers patients en 2029. De même, les travaux de modernisation des bâtiments existants progressent



rapidement et sont déjà à plus de trois quarts achevés. De même, nous investissons en permanence dans notre attractivité en tant qu'employeur. La satisfaction de nos employés est pour nous une priorité absolue. Outre l'amélioration des conditions d'emploi et la promotion de la gestion de la santé en entreprise, nous allégeons la charge administrative de nos principaux groupes professionnels. Car moins de tâches administratives signifie plus de temps pour ce qui compte vraiment : nos patientes et nos patients.

Grâce à divers projets d'optimisation, notamment dans le domaine chirurgical, ou au développement systématique du « lean management », nous sommes en mesure d'améliorer sans cesse notre efficacité, notre qualité et notre orientation client.

Nous sommes convaincus que cette orientation nous permettra d'être parfaitement préparés à relever les défis futurs.

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ 2026 / 2027

- Mesure continue de la satisfaction des patients avec analyse systématique en vue d'une amélioration ciblée de la qualité
- Développement des parcours de soins fondés sur des données probantes (ERAS) en chirurgie viscérale
- Poursuite du développement de structures de processus efficaces dans l'esprit du « lean management » en psychiatrie
- Utilisation des PROM pour mesurer les résultats thérapeutiques pertinents pour les patients (orthopédie et chirurgie)
- Renforcement de la cyber-résilience par des formations régulières, des mesures préventives et des exercices

RECERTIFICATION SLH :

Dernière recertification : 10 septembre 2025

Prochaine recertification : septembre 2028



Weiterkommen.

CONTACT

AarReha Schinznach | Zentrum für Rehabilitation
Badstrasse 55 | CH-5116 Schinznach-Bad
T +41 56 463 85 11
info@aarreha.ch
www.aarreha.ch

AARREHA SCHINZNACH EST UNE INSTITUTION DE RÉÉDUCATION DE PREMIER PLAN. L'ENTREPRISE EST SPÉCIALISÉE DANS LE TRAITEMENT DES AFFECTIONS DE L'APPAREIL LOCOMOTEUR, DES DOULEURS CHRONIQUES, DES LIMITATIONS CONSECUTIVES A DES INTERVENTIONS CHIRURGICALES ET DES TROUBLES GÉRIATRIQUES. L'ENTREPRISE GÈRE UNE CLINIQUE À SCHINZNACH ET À ZOFINGEN, AINSI QU'UN CENTRE DE PHYSIOTHÉRAPIE À WINDISCH, ET ELLE COMPTE AU TOTAL ENVIRON 410 EMPLOYÉS.

ÉVOLUTION GÉNÉRALE EN 2025

En 2025, aarReha Schinznach a pris en charge 2 414 patients en séjour hospitalier stationnaire et 4 852 en soins ambulatoires. Ces deux chiffres font apparaître une nette augmentation par rapport à l'année précédente. Les 52 153 jours de soins au total enregistrés en 2025 correspondent à un taux d'occupation de 99,9 %. Dans le domaine de la satisfaction des patients également, aarReha a encore progressé. Les chiffres de l'année précédente ont ainsi été une nouvelle fois dépassés et aarReha Schinznach peut se réjouir d'un excellent résultat annuel.



Parmi les temps forts de cette année, on peut citer, outre les nouveaux vestiaires modernes de Zippsafe et le financement par le canton d'Argovie du projet visant à utiliser des techniques d'IA pour améliorer le dépistage et le traitement de l'ostéoporose sous la direction du Prof. Dr méd. Paul Hasler, la recertification SLH ainsi que, bien sûr, le 60e anniversaire, qui a été célébré en grand style au mois d'octobre.

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ POUR 2025

Recertification SLH

En 2025, aarReha a de nouveau obtenu avec succès la certification SLH. aarReha répond à toutes les exigences et aucune non-conformité n'a été constatée. Les structures et canaux de communication éprouvés, l'expertise et le professionnalisme des employés ainsi que la stratégie de l'entreprise ont été particulièrement salués.

Optimisation de la gestion de la qualité

aarReha accorde une grande importance à une gestion de la qualité tournée vers l'avenir, professionnelle et globale, faisant l'objet d'une amélioration continue. C'est pourquoi, en 2025, des travaux intensifs ont été menés pour mettre en place un nouveau système qui constituera à l'avenir la base de toutes les activités de gestion de la qualité et s'appuiera sur une cartographie des processus remaniée. Dans ce cadre, toutes les étapes des processus clés ont été recensées, modélisées et discutées en collaboration avec des spécialistes de différentes disciplines, ce qui a permis de clarifier les procédures, de mieux comprendre les interfaces et de mettre en œuvre les premières optimisations. aarReha crée ainsi une base moderne, transparente et durable pour le développement continu de la qualité, qui intègre en outre la gestion des risques, des contrats et des documents et les relie aux processus.

RÉSULTATS

Satisfaction des patients

aarReha peut se réjouir d'une année 2025 marquée par une excellente qualité. Les résultats des enquêtes menées auprès de nos patients tant stationnaires qu'ambulatoires atteignent des niveaux très flatteurs et ont encore progressé par rapport à l'année précédente.

RECERTIFICATION :

Dernière recertification : 16 juin 2025
prochaine recertification : juin 2028



CONTACT

Clinique Bernoise Montana
 Impasse Palace Bellevue 1 | 3963 Crans-Montana
 T +41 27 485 51 21
 bm@bernerklinik.ch
 www.bernerklinik.ch

LA CLINIQUE BERNOISE MONTANA EST UNE CLINIQUE DE RÉADAPTATION OFFRANT DES PRESTATIONS MÉDICALES DE POINTE DANS LES DOMAINES NEUROLOGIQUES, MUSCULO-SQUELETTIQUES, PSYCHOSOMATIQUES, ONCOLOGIQUES ET DE MÉDECINE INTERNE. ELLE EST LA PROPRIÉTÉ D'UNE FONDATION DE DROIT PRIVÉ.



PORTRAIT DE LA CLINIQUE

La Clinique Bernoise Montana s'inscrit dans une longue tradition médicale et hôtelière. Initialement exploitée comme palace jusqu'à la Seconde Guerre mondiale, elle a été acquise en 1946 par le canton de Berne afin d'être transformée en sanatorium, avant d'évoluer pour devenir aujourd'hui une clinique de référence en réadaptation. Reconnue en Suisse et à l'international pour la qualité de ses prestations, elle compte 220 collaborateurs spécialisés dans leurs domaines respectifs.

Implantée dans un environnement verdoyant, à proximité de la station de Crans-Montana, la clinique offre un cadre propice à une prise en charge pluridisciplinaire intégrant notamment la physiothérapie, l'ergothérapie, la logopédie, la thérapie du sport et la diététique. Elle bénéficie en outre d'infrastructures performantes, adaptées à la prise en charge de pathologies complexes.

Depuis l'automne 2025, d'importants travaux de rénovation sont en cours dans son bâtiment historique. Ceux-ci visent à porter la capacité d'accueil à 130 lits et à renforcer la qualité de la prise en charge thérapeutique grâce à une



infrastructure plus flexible. Dans ce contexte, la clinique a été temporairement relocalisée dans un établissement de santé sis à Crans-Montana en septembre 2025, pour une durée d'environ deux ans, permettant ainsi d'assurer la continuité des soins dans des conditions optimales.

Avec ses 110 lits, respectivement 90 lits dans son site temporaire, la Clinique Bernoise Montana a accueilli en 2025 plus de 1300 patients en réadaptation stationnaire.

DEVELOPPEMENT

En 2025, la Fondation Clinique Bernoise Montana a procédé au rachat de la Luzerner Höhenklinik Montana AG, effectif au 1er janvier 2026, dans le but de développer des synergies entre les deux entités et d'élargir l'offre de prestations, notamment par l'intégration de la réadaptation pneumologique et cardiovasculaire, tout en assurant le maintien des compétences professionnelles des collaborateurs dans la région de Crans-Montana.

POINTS FORTS QUALITATIFS 2025

- Déploiement de thérapies innovantes basées sur la réalité virtuelle pour la prise en charge des patients en psychosomatique et en musculosquelettique.
- Mise en place du projet thérapeutique « Grande amplitude » favorisant une réadaptation adaptée, notamment pour les patients atteints de la maladie de Parkinson.
- Renouvellement de la certification REKOLE, label suisse de référence en comptabilité analytique hospitalière, obtenue sans interruption depuis 2014.

REQUALIFICATION SLH :

Première qualification : 27 novembre 2024
 Prochaine requalification : novembre 2027


KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

CONTACT

Klinik Schloss Mammern

Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3 | CH-8265 Mammern

T +41 52 742 11 11 | F +41 52 742 16 11

mail@klinik-schloss-mammern.ch

www.klinik-schloss-mammern.ch

SITUÉE AU BORD DU LAC DE CONSTANCE, LA CLINIQUE SCHLOSS MAMMERN OFFRE DES PRESTATIONS DE RÉADAPTATION UNIQUES ALLIANT AMBIANCE RAFFINÉE ET EXCELLENCE THÉRAPEUTIQUE. L'OBJECTIF : « RETROUVER LA SANTÉ ».



Cette extension luxueuse propose une offre haut de gamme exclusive, alliant l'excellence médicale et une hôtellerie 5 étoiles de premier ordre à une « healing architecture » propice à la santé. Les patients et les patientes bénéficient d'une expertise interdisciplinaire ainsi que d'un accompagnement personnalisé dispensé par des professionnels qualifiés.

La clinique Schloss Mammern se distingue par la combinaison d'infrastructures ultramodernes et d'un savoir-faire médical, ainsi que par une gastronomie digne d'un restaurant étoilé, un hébergement haut de gamme et le fait que les relations humaines y occupent une place centrale.

« Pour nous, la guérison résulte de l'ensemble des influences bénéfiques », affirment avec conviction les deux médecins-chefs. Ainsi, l'emplacement au bord du lac, au cœur d'un parc soigneusement entretenu, favorise également la détente et le repos. Au cours des plus de 130 ans d'histoire de la clinique, la reconnaissance de l'effet positif du bien-être sur le processus de guérison est une tradition. Dans le travail quotidien avec les patients, cela se manifeste tout particulièrement : dans les soins attentionnés, l'accompagnement personnalisé et les relations chaleureuses entre tous.

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ POUR 2025

- 1er audit de surveillance ISO 9001:2015
- Audit de mise en œuvre de l'ordonnance sur les conseillers à la sécurité (OCS) par le canton de Thurgovie
- Inspection de la pharmacie par la pharmacienne cantonale
- Audit de la solution de branche H+ relative à la sécurité au travail et à la protection de la santé
- Réalisation d'un audit de sécurité interne axé sur la protection contre les incendies
- Réalisation d'audits internes visant à l'amélioration continue des processus et des prestations
- Évaluation des fournisseurs
- Lors de l'enquête Mecon 2025 auprès des patients, la clinique Schloss Mammern a de nouveau obtenu un très bon résultat. Dans presque tous les domaines, les notes obtenues sont supérieures, voire nettement supérieures, à la moyenne de l'ensemble des cliniques participantes.
- Lors de l'évaluation de la qualité des données et des résultats menée par le centre de compétence pour les mesures de la qualité dans les hôpitaux et cliniques (ANQ), la clinique Schloss Mammern a de nouveau obtenu de très bons résultats d'ensemble.
- Mise en place d'un nouveau système de saisie des temps
- Numérisation des dossiers du personnel
- Nouvelle salle de formation « Skills Lab » pour la formation professionnelle en soins infirmiers
- Plan d'urgence informatique, incluant une cellule de crise dédiée à la cybersécurité
- Refonte de la boutique de fleurs en ligne afin de faciliter la livraison de fleurs aux patients par le service de fleuristerie de la clinique
- Site web en anglais
- Formations à la sécurité des bâtiments
- Numérisation de divers processus


RECERTIFICATION SLH :

Dernière recertification : 30 août 2023

Prochaine recertification : août 2026



CONTACT

Kliniken Valens

Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens

T +41 58 511 11 11

info@kliniken-valens.ch

www.kliniken-valens.ch

THÉRAPIES INNOVANTES, SOINS PERSONNALISÉS, MÉDECINE DE POINTE ET OPTIMISATION CONSTANTE GRÂCE À LA RECHERCHE ET AU DÉVELOPPEMENT : TELS SONT LES PILIERS DU GROUPE DE CLINIQUES VALENS, QUI S'ENGAGE DEPUIS DES ANNÉES EN FAVEUR D'UNE RÉADAPTATION HOLISTIQUE ET CENTRÉE SUR LE PATIENT.

Avec dix sites stationnaires et trois sites exclusivement ambulatoires, les cliniques Valens constituent le plus grand prestataire de réadaptation en Suisse. Dans tous nos établissements, nous disposons d'une excellente expertise médicale, thérapeutique et infirmière dans les domaines de la réadaptation neurologique, musculo-squelettique, interne, oncologique, cardiologique, pneumologique, gériatrique et psychosomatique, ainsi qu'en psychiatrie. Notre objectif est d'accompagner les patients sur le chemin du retour à la vie et de les aider à atteindre leurs objectifs, tant pendant la réadaptation qu'au-delà.

Des plans thérapeutiques personnalisés, des concepts de traitement fondés scientifiquement, constamment perfectionnés et interprofessionnels, ainsi qu'une assurance qualité exhaustive permettent une prise en charge globale qui prépare de manière optimale les patients à leur retour dans leur environnement habituel. Grâce à la formation continue de notre personnel et à l'application des connaissances médicales les plus récentes, nous garantissons la haute qualité de nos prestations de réadaptation. Nous tenons particulièrement à ce que la réadaptation soit une expérience enrichissante pour les patients. C'est pourquoi

nous accordons une grande importance à un cadre agréable en matière d'hôtellerie et de services, avec des établissements de taille humaine. Dans ce contexte, il convient de mentionner tout particulièrement la clinique de réadaptation de Valens, la clinique de réadaptation de Walenstadtberg, la clinique de réadaptation de Walzenhausen et la Clinic Bad Ragaz. Depuis cinq ans, elles font partie des « Swiss Leading Hospitals » au nom de l'ensemble du groupe.

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ POUR 2025

- Depuis 2021, le groupe hospitalier Valens, avec ses sites de Valens, Walenstadtberg, Walzenhausen et la Clinic Bad Ragaz, fait partie des « Swiss Leading Hospitals ». De nombreux sites du groupe hospitalier sont certifiés « Swiss Reha ». D'autres réaudits sont prévus en 2026.
- Le groupe hospitalier Valens travaille selon le modèle de la European Foundation Quality Management (EFQM) et a obtenu, lors de la dernière évaluation en 2024, la distinction « Recognized by EFQM » avec 5 étoiles. La prochaine évaluation EFQM à l'échelle du groupe est prévue au printemps 2026.
- En 2025, Valens a remporté le prestigieux « Swiss Employer Award » dans la catégorie des établissements de santé comptant plus de 1 000 employés.
- La réussite de l'enquête menée auprès des prescripteurs a donné lieu, en 2025, à la remise d'un chèque dans les locaux du Théâtre Hora.
- Enquêtes systématiques et régulières auprès des prescripteurs, des employés et des patients.
- Mise en œuvre du rebranding – nouvelle identité visuelle pour l'ensemble du groupe de cliniques.

RECERTIFICATION SLH :

Dernière recertification : 10 mai 2023

Prochaine recertification : mai 2026



**CONTACT**

Reha Rheinfelden

Salinenstrasse 98 | CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 51 51

info@reha-rhf.ch

www.reha-rheinfelden.ch

REHA RHEINFELDEN DRESSE LE BILAN D'UN EXERCICE 2025 COURONNÉ DE SUCCÈS, MARQUÉ PAR L'INTÉGRATION COMPLÈTE DE SALINA MEDIZIN AG ET DU PARK HOTEL AM RHEIN.

INTÉGRATION ET NOUVELLE STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

L'exercice 2025 marque une étape importante pour Reha Rheinfelden : pour la première fois, l'organisation se présente comme un groupe d'entreprises intégré.

La fusion organisationnelle et juridique réussie avec Salina Medizin AG, ainsi que l'intégration étroite du Park Hotel am Rhein, ont jeté les bases d'une offre de services complète et interconnectée dans les domaines de la réadaptation et de la prévention.

DÉVELOPPEMENT STRATÉGIQUE ET AXES MÉDICAUX

Sur le plan stratégique, l'année 2025 a été placée sous le signe de l'intégration et de l'exploitation des synergies. Les structures, les processus et les systèmes ont été harmonisés et la collaboration entre les différents sites a été renforcée. Parallèlement, les axes médicaux ont été davantage ciblés, notamment dans les domaines de la neurologie, de la réadaptation musculo-squelettique et de la gériatrie, où il y a lieu de s'attendre à une demande croissante à l'avenir en raison de l'évolution démographique.

QUALITÉ ET EXPÉRIENCE PATIENT

L'amélioration continue de la qualité a également constitué une priorité. La satisfaction des patients se maintient à un niveau très élevé et a pu être augmenté



d'avantage encore dans des domaines clés. Parallèlement, la mesure de la qualité des traitements a été affinée : grâce à l'introduction des PREM et des PROM, les expériences des patients et les résultats des traitements seront à l'avenir enregistrés de manière encore plus nuancée et intégrés systématiquement dans le contrôle de la qualité.

NUMÉRISATION ET INNOVATION

Des mesures importantes ont également été prises dans le domaine de la numérisation. La mise en place prévue d'un nouveau système d'information hospitalier (KISIM) ainsi que des projets dans le domaine de la télé-réadaptation visent à simplifier les processus, à renforcer la collaboration interdisciplinaire et à améliorer encore la prise en charge des patients. L'objectif est de réduire la charge administrative et de consacrer davantage de temps à la prise en charge directe des patients.

PERSPECTIVES

Grâce à sa nouvelle structure organisationnelle, à une orientation stratégique claire et à une offre de prestations élargie, Reha Rheinfelden est idéalement positionné pour relever les futurs défis du secteur de la santé et continuer à renforcer durablement son rôle de prestataire de premier plan dans les domaines de la réadaptation et de la prévention



RECERTIFICATION SLH :

Dernière recertification : 30 novembre 2025

Prochaine recertification : novembre 2026



CONTACT

Klinik Oberwaid

Rorschacher Strasse 311 | 9016 St. Gallen

T +41 71 282 07 00

klinikinfo@oberwaid.ch

www.oberwaid.ch

LE CONCEPT UNIQUE DE LA CLINIQUE OBER-WAID ALLIE EXPERTISE MÉDICALE SPÉCIALISÉE ET HÔTELLERIE DE PREMIER ORDRE.

La clinique Oberwaid est une institution de santé moderne situé en périphérie de Saint-Gall, avec vue sur le lac de Constance. Cette clinique spécialisée et de réadaptation propose un large éventail de compétences médicales dans les domaines de la psychosomatique ainsi que de la réadaptation cardiologique et musculo-squelettique.

Elle figure sur la liste des hôpitaux des cantons de Saint-Gall, d'Appenzell Rhodes-Extérieures et d'Appenzell Rhodes-Intérieures, ce qui permet aux patients et aux patientes de toutes les catégories d'assurance de la Suisse tout entière de bénéficier de l'ensemble de l'offre stationnaire.

L'offre de soins pluridisciplinaire s'étend du diagnostic au traitement, en passant par la réadaptation et la prévention. Pour chaque patiente et chaque patient, des plans thérapeutiques sur mesure sont élaborés par des médecins spécialistes renommés dans les domaines de la psychosomatique, de la médecine interne, de la cardiologie et de la médecine physique et de réadaptation, puis mis en œuvre par une équipe interdisciplinaire d'experts de la santé. Le plan thérapeutique repose sur les résultats médicaux ainsi que sur un diagnostic d'admission détaillé, et tient compte des souhaits, des objectifs et des possibilités de chaque patient. Car l'offre médicale est aussi holistique que les patients de la clinique sont individuels, ce qui se reflète également dans la gamme complète de thérapies spécialisées.

La clinique Oberwaid s'est fixé pour objectif de créer un lieu dédié à la culture de la santé, qui invite à agir pour sa propre santé et donne l'impulsion nécessaire pour préserver la santé et surmonter les difficultés de manière saine.

Entouré par la nature et loin de l'agitation du quotidien, la clinique Oberwaid permet de se concentrer pleinement sur le repos et la régénération.

L'harmonie résultant d'un spa exclusif, des plaisirs culinaires, de l'ambiance élégante, du design moderne et de magnifiques vues sur la nature et le lac de Constance crée le cadre idéal pour un rétablissement durable.

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ POUR 2026 :

- Renforcement de la prévention des infections : mise à jour des structures d'hygiène hospitalière, adhésion au réseau de compétences de Suisse orientale
- Développement professionnel en médecine musculo-squelettique et psychosomatique : révision des schémas thérapeutiques, mise en place d'un suivi post-hospitalier
- Communication centrée sur le patient et culture de gestion : ateliers, mise en œuvre de SwissPREM (MSK, réadaptation KAR) et benchmark MüPF (psychiatrie)
- Satisfaction des médecins prescripteurs : groupe de discussion sur les potentiels d'amélioration
- Contrat de qualité 58a : mise en œuvre des directives et reconnaissance de la quatrième QVM (supervision en psychiatrie)

CERTIFICATION SLH :

Première certification : 11 février 2025

Première recertification : février 2028



ZURZACHCare

CONTACT

ZURZACH Care | Rehaklinik Bad Zurzach
Quellenstrasse 34 | CH-5330 Bad Zurzach
T +41 56 269 51 51
badzurzach@zurzachcare.ch
www.zurzachcare.ch

ZURZACH CARE EST UN GROUPE LEADER DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ, SPÉCIALISÉ DANS LA RÉADAPTATION, LA PRÉVENTION, LA RÉINTÉGRATION ET LA MÉDECINE DU SOMMEIL. LE RÉTABLISSEMENT DE NOS PATIENTES ET PATIENTS EST AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS. VOUS BÉNÉFICIEZ DE PARCOURS DE SOINS PERSONNALISÉS.

LA CLINIQUE

La clinique de réadaptation ZURZACH Care de Bad Zurzach, située dans la ville historique de Bad Zurzach, qui possède sa propre source thermale et ses bains, est, avec ses 210 lits et plus de 500 employés, la plus grande clinique de ZURZACH Care. Son large éventail de traitements couvre la réadaptation musculo-squelettique, neurologique, cardiologique et médico-oncologique. Si nécessaire, des spécialistes de la médecine du sommeil ou de la réinsertion professionnelle et sociale sont intégrés au plan de traitement individuel. Le cadre magnifique et reposant de la clinique de réadaptation de Bad Zurzach, située sur les contreforts de la Forêt-Noire, a une influence positive sur la santé de nos patients.

DÉVELOPPEMENT DE LA QUALITÉ

ZURZACH Care continue d'aligner son concept de qualité sur la nouvelle stratégie d'entreprise. La chaîne de soins a été optimisée pour répondre aux besoins de nos patientes et de nos patients et s'étend de la prévention au traitement et à la réadaptation, en passant par la réinsertion et la médecine du sommeil.

- Afin de renforcer encore la sécurité des patients, des bracelets d'identification sont utilisés à l'échelle du groupe.

- L'équipe de recherche de ZURZACH Care a développé un concept de prise en charge du délire axé sur la gestion des délires hypoactifs. Celui-ci est progressivement mis en place à l'échelle du groupe, avec des mesures spécifiques en cas de confusion aiguë.
- Les thèmes de la prévention des chutes et de la prise en charge de la malnutrition sont encore renforcés à l'échelle du groupe afin d'assurer une amélioration continue de la qualité.

- PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ POUR 2025

- Requalification SW!SS Reha
- Réalisation d'audits internes visant à l'amélioration continue des processus et des prestations
- Formations à l'hygiène
- Mesures de la satisfaction des patients
- Participation à l'enquête ANQ sur la qualité des données et des résultats
- Réalisation d'enquêtes approfondies auprès des prescripteurs
- Réalisation d'enquêtes auprès du personnel

RECERTIFICATION SLH :

Dernière recertification : 14 septembre 2023
Prochaine recertification : septembre 2026



CONTACT

Clenia Littenheid AG
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Dorfstrasse 1 | CH-9573 Littenheid
T +41 71 929 60 60 |
info.littenheid@clenia.ch | www.clenia-littenheid.ch

**DEPUIS PLUS DE 125 ANS, LA CLINIQUE
CLENIA LITTENHEID PREND EN CHARGE
DES PERSONNES ATTEINTES DE
MALADIE PSYCHIATRIQUE. ELLE
ACCUEILLE DES PATIENTES ET DES
PATIENTS DE TOUTE LA SUISSE, DE LA
PRINCIPAUTE DE LIECHTENSTEIN ET
DE TOUTES LES CATÉGORIES
D'ASSURANCE.**

LA CLINIQUE

Outre les soins de base destinés à toutes les tranches d'âge et couvrant tous les diagnostics, la clinique privée Clenia Littenheid propose à ses patients des prestations psychiatriques et psychothérapeutiques, des groupes thérapeutiques en psychiatrie infantile et juvénile adaptés à chaque trouble, un service réservé aux assurés bénéficiant d'une assurance complémentaire ainsi que des traitements dans divers services spécialisés. Le service d'admission et d'urgence est ouvert 24 heures sur 24.

L'offre thérapeutique spécialisée couvre l'ensemble du spectre des maladies mentales. Les traitements sont dispensés selon les dernières découvertes scientifiques et s'appuient sur un haut niveau de compétence pratique, médicale et thérapeutique.

La clinique privée Clenia Littenheid est située en pleine nature et dispose de 253 lits répartis sur 17 services. Les assurés bénéficiant d'une assurance complémentaire profitent d'un traitement sous la direction du médecin-chef, d'un accès privilégié aux offres thérapeutiques et d'un hébergement de niveau quatre étoiles. Outre les soins de base, la Clenia Littenheid propose des traitements spé-

cialisés et, pour certains d'entre eux, certifiés, tels que la TCD (thérapie comportementale dialectique), la thérapie des traumatismes, la psychiatrie sociale axée sur l'acceptation et l'engagement (ACT), la thérapie centrée sur les schémas, ainsi que des offres spécifiques pour les enfants, les adolescents et les personnes âgées. De plus, un traitement par stimulation magnétique transcrânienne (TMS) peut y être dispensé. La clinique comprend : deux cliniques de jour à Frauenfeld ainsi que des centres psychiatriques et des services ambulatoires à Amriswil, Frauenfeld, Kreuzlingen, Sirmach et Winterthur.

La clinique Clenia Littenheid fait partie du groupe de cliniques privées Clenia, qui compte deux cliniques, un EMS spécialisé en psychiatrie gériatrique ainsi que 23 services ambulatoires répartis dans quatre cantons. Le groupe Clenia est le plus grand groupe de cliniques psychiatriques privées de Suisse et est une entreprise familiale depuis cinq générations.

ÉQUIPE

Le directeur médical est le Dr Rafael Traber. La direction de ses centres est assurée par les médecins-chefs suivants : Centre de psychiatrie aiguë pour adultes : Dr Stephan Goppel ; Psychothérapie et psychosomatique : Dr Mark Ebnetter ; Psychiatrie gériatrique et division privée : Seraina Häfeli-Swallow ; Psychiatrie et psychothérapie pour enfants et adolescents : PD Dr Evelyn Herbrecht ; ainsi que pour les services psychiatriques externes : Dr Jörg Bitter. La directrice de la clinique Clenia Littenheid est la Docteure Fabienne Niederer, et le directeur des soins est M. Daniel Mark.

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ POUR 2025

- En novembre, le service Linde D de Clenia Littenheid a de nouveau obtenu la recertification en tant que service DBT-A et reste ainsi le premier et unique service certifié DBT-A de Suisse alémanique.
- Sur les 42 jeunes qui ont terminé leur formation chez nous, 29 ont été embauchés en CDI par le groupe Clenia, soit 69 %.
- Clenia propose à ses cadres une formation continue interne complète d'une durée totale de neuf jours. Cette formation peut être complétée par un CAS reconnu. L'année dernière, nous avons remis notre certificat interne à 33 personnes et le certificat CAS « Leadership dans le secteur de la santé » à 13 autres personnes.

RE-CERTIFICATION SLH :

Dernière requalification : 9 décembre 2025
prochaine requalification : décembre 2028



CONTACT

Clienia Schlössli AG
Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie
Schlösslistrasse 8 | CH-8618 Oetwil am See
Tel. +41 44 929 81 11
info.schloessli@clenia.ch | www.clenia-schloessli.ch

**L'OFFRE DE LA CLINIQUE PRIVÉE
CLINIA SCHLÖSSLI COMPREND DES
SERVICES DE SOINS DE BASE, DES
OFFRES SPÉCIALISÉES ET DES
DIVISIONS PRIVÉES, AINSI QU'UN
SERVICE D'URGENCE DISPONIBLE 24
HEURES SUR 24.**

**LA CLINIQUE**

La clinique accueille des patients bénéficiant d'une assurance privée, semi-privée ou générale, ainsi que des patients payant eux-mêmes leurs soins, qu'ils soient suisses ou étrangers. Les patients privés bénéficient d'une prise en charge complète sous la direction du médecin-chef, d'un accès privilégié à des offres thérapeutiques personnalisées et d'un hébergement de niveau quatre étoiles.

La clinique Clenia Schlössli fait partie du groupe de cliniques privées Clenia, qui compte deux cliniques, une maison de soins spécialisée en psychiatrie gériatrique ainsi que des services ambulatoires répartis sur 23 sites dans quatre cantons. Le groupe Clenia est le plus grand groupe de cliniques psychiatriques privées de Suisse et est une entreprise familiale depuis cinq générations.

L'offre thérapeutique de la clinique « Schlössli » couvre l'ensemble du spectre des troubles psychiques pour toutes les tranches d'âge, avec le soutien d'un service de médecine interne et de traitements de médecine complémentaire fondés sur des bases scientifiques. Un environnement calme et agréable, ainsi qu'une hôtellerie et une restauration d'excellente qualité, contribuent au bien-être des patients. La formation continue de toutes les catégories professionnelles, ainsi que les multiples liens avec le milieu universitaire et les activités d'enseignement, garantissent que les patients de la clinique « Schlössli » bénéficient toujours des dernières avancées scientifiques.

ÉQUIPE

Le directeur médical est le Prof. Dr méd. Wolfram Kawohl, professeur titulaire à l'Université de Zurich et professeur à la faculté de médecine de l'Université de Nicosie. La direction médicale des services « Divisions Privées », de psychiatrie pour adultes et de psychiatrie gériatrique est assurée respectivement par le Dr Thomas Ingenbleek, le Dr Franziskos Xepapadakos et le Dr Christine Poppe. Le Dr Niklas Brons est médecin-chef du service de psychiatrie infantile et juvénile. Norbert Vetterli est directeur de la clinique Clenia Schlössli et Ingrid Wolf est directrice des soins.

Outre trois divisions privées, la clinique dispose de neuf divisions spécialisées en psychothérapie, en psychiatrie aiguë et en psychiatrie gériatrique pour le traitement des dépressions, des psychoses et des troubles liés à la dépendance. Clenia Schlössli AG est par ailleurs la seule clinique en Suisse à proposer un service de psychiatrie aiguë pour les patients privés. Parmi celles-ci figurent notamment un service certifié de TCD (thérapie comportementale dialectique), un centre d'intervention de crise et une division dédiée aux troubles post-traumatiques, ainsi que, dans le domaine de la psychiatrie gériatrique, une division spécialisée dans les troubles neuropsychiatriques et la démence. Trois services de psychiatrie infantile et juvénile situés dans un bâtiment séparé, ainsi que l'école de la clinique qui leur est rattachée, complètent l'offre. La clinique Clenia Schlössli propose des traitements innovants tels que la stimulation cérébrale profonde, la stimulation magnétique transcrânienne et la thérapie à la kétamine. Le centre psychiatrique Clenia de Wetzikon, qui relève de Clenia Schlössli, dispose de deux cliniques de jour, d'un service d'urgence psychiatrique ainsi que de services de consultation et de liaison.

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ POUR 2025

- En décembre 2025, la clinique « Schlössli » a reçu le label « Hôpital favorable à l'entraide ».
- La division A2 a été recertifiée en avril 2025 en tant que division DBT.
- Sur les 42 jeunes ayant terminé leur formation chez nous, 29 ont été embauchés en CDI par le groupe Clenia, soit 69 %.
- Clenia propose à ses cadres une formation continue interne complète d'une durée totale de neuf jours. Cette formation peut être complétée par un CAS reconnu. L'année dernière, nous avons remis notre certificat interne à 33 personnes et le certificat CAS « Leadership dans le secteur de la santé » à 13 autres personnes.

RE-CERTIFICATION SLH :

Dernière requalification : 10 décembre 2025
Prochaine requalification : décembre 2028

HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

CONTACT

Privatklinik Hohenegg AG
Hohenegg 1 | Postfach 555 | CH-8706 Meilen
T +41 44 925 12 12
privatklinik@hohenegg.ch
www.hohenegg.ch

**CHAQUE PERSONNE EST UNIQUE,
CHAQUE CRISE EXISTENTIELLE EST
UNIQUE. C'EST EN PARTANT DE CE
PRINCIPE QUE LE PERSONNEL DE
HOHENEGG ACCUEILLE SES PATIENTES
ET SES PATIENTS SELON UNE
APPROCHE PERSONNALISEE.**

LA CLINIQUE :

La clinique privée « Privatklinik Hohenegg » (PKH) se positionne dans le segment haut de gamme et accueille des patients bénéficiant d'une assurance privée ou semi-privée, ainsi que des patients payant eux-mêmes leurs soins, provenant de Suisse et des pays germanophones. La clinique est également ouverte aux patients bénéficiant d'une assurance générale résidant dans le canton de Zurich ou disposant d'une « assurance complémentaire générale pour toute la Suisse », auxquels elle propose une offre de haute qualité. La PKH est spécialisée dans le traitement des troubles dépressifs, du burn-out et des crises de stress, des troubles anxieux ainsi que des troubles psychosomatiques. Des médecins spécialistes expérimentés, des psychologues spécialisés ainsi qu'un personnel thérapeutique et soignant qualifié veillent au rétablissement des patients. La clinique dispose de 95 lits et d'un service d'hébergement offrant un confort de premier ordre dans une atmosphère unique où les patients se sentent entre de bonnes mains. Située au-dessus de Meilen, surplombant le lac de Zurich, la clinique bénéficie d'un emplacement magnifique et se trouve à une demi-heure de Zurich en transports publics.

Depuis le 1er janvier 2023, la PKH figure à nouveau sur la liste des hôpitaux du canton de Zurich. Grâce à son mandat de prestations en tant que prestataire spécialisé,



elle peut également accueillir des patients bénéficiant d'une assurance de base jusqu'à 64 ans dans un cadre ouvert. La tradition de la fondation d'utilité publique Hohenegg peut ainsi se perpétuer. Son credo est d'offrir à chacun, quel que soit son statut d'assurance, d'excellentes prestations thérapeutiques et de pratiquer une psychiatrie ouverte et humaine dans un environnement propice à la santé.

PRIORITÉS EN MATIÈRE DE QUALITÉ 2025/2026 :

- Requalification SLH 2025
- Questionnaire MüPF auprès des patients hospitalisés 2025
- Satisfaction des employés 2025
- Mise en avant des axes thérapeutiques : troubles dépressifs, burn-out et crises de stress, troubles anxieux, maladies psychosomatiques
- Mesures PREMs permanentes
- ANQ Psychiatrie 2026
- Nouveau concept interprofessionnel de prévention du suicide 2026
- Solution type CFST M11 : requalification 2026

RE-CERTIFICATION SLH :

Dernière requalification : 5 novembre 2025
Prochaine requalification : novembre 2028



CONTACT

Klinik Schützen Rheinfelden
 Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden
 T +41 61 836 26 26
 info@klinikschuetzen.ch
 www.klinikschuetzen.ch

ATTENTIFS ET COMPÉTENTS. GRÂCE À NOTRE CONCEPT UNIQUE DE « CLINIQUE-HÔTEL », NOUS OFFRONS AUX PATIENTES ET AUX PATIENTS DE TOUTES LES CATEGORIES D'ASSURANCE DES SOINS MÉDICAUX COMPLETS ET UN GRAND CONFORT, AVEC DES PRESTATIONS SUPPLÉMENTAIRES ATTRAYANTES POUR LES BÉNÉFICIAIRES D'UNE ASSURANCE PRIVÉE.

Depuis plus de 40 ans, la clinique Schützen de Rheinfelden est l'une des principales cliniques privées spécialisées en psychosomatique, en psychiatrie et en psychothérapie de la Suisse alémanique. Son expertise médicale se concentre sur le traitement des personnes souffrant de dépressions, de troubles anxieux et obsessionnels-compulsifs, en situation de crise ou présentant des réactions de stress, ainsi que celles atteintes de troubles de la personnalité et de troubles alimentaires, de pathologies douloureuses (chroniques) et de troubles psychiques liés au cancer (psycho-oncologie).

Grâce à notre concept de « clinique-hôtel », les patients bénéficient au sein de notre établissement d'une excellente expertise médicale et d'une grande qualité de séjour. Par son confort élevé et son cadre apaisant, l'hôtellerie contribue au bien-être et au rétablissement des patients.

Au cours de la période considérée, les activités liées à la qualité et au développement ont été poursuivies et consolidées. Avec la mise en place du Kaizen, une approche structurée d'amélioration continue a été établie, qui favorise le développement systématique des processus, des procédures et des interfaces, tout en renforçant la



culture de la qualité dans le quotidien opérationnel.

Le système de vigilance existant a été consolidé et aligné de manière ciblée sur les exigences réglementaires externes.

Les résultats de l'enquête comparative de satisfaction des patients MüPF27 sont disponibles et font l'objet d'une analyse approfondie. L'objectif est d'en déduire des mesures d'amélioration de la qualité prioritaires afin d'optimiser davantage l'expérience des patients et la qualité des prestations. Le recoupement avec la nouvelle enquête de l'ANQ « Swiss PREMs Psychiatry » permet d'obtenir des informations supplémentaires.

Dans le cadre du contrat de qualité conclu avec H+, des axes d'action et des mesures d'amélioration de la qualité ont été systématiquement planifiés, intégrés dans les processus existants et mis en œuvre sur le plan opérationnel. L'état d'avancement de la mise en œuvre correspond à la déclaration ; la traçabilité est garantie.

La préparation à l'évaluation EFQM prévue en octobre 2026 est entrée dans sa phase de planification. Une auto-évaluation prévue permettra de dresser un état des lieux structuré et de former les personnes concernées.

L'audit relatif au label « Cliniques intégratives » a été passé avec succès, sans aucune non-conformité, et confirme la haute qualité et la mise en œuvre cohérente des normes en matière de médecine complémentaire.

Par ailleurs, de nouvelles politiques de confidentialité ont été adoptées et mises en œuvre, ce qui a permis de renforcer encore la transparence, la sécurité juridique et le respect des exigences en matière de protection des données.

RECERTIFICATION SLH :

Première certification : 7 novembre 2023
 Première recertification : novembre 2026



Privatklinik Meiringen

CONTACT

Privatklinik Meiringen

Willigen | CH-3860 Meiringen

T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20

info@privatklinik-meiringen.ch

privatklinik-meiringen.ch

LA CLINIQUE PRIVÉE MEIRINGEN RENFORCE SES STRUCTURES DE DIRECTION ET CONSERVE AINSI SA FLEXIBILITÉ SUR UN MARCHÉ DYNAMIQUE. ELLE MET SYSTÉMATIQUEMENT L'ACCENT SUR LE PATIENT AINSI QUE SUR LA RECHERCHE EN MATIÈRE DE DIAGNOSTIC PERSONNALISÉ.

UN AVENIR STABLE SUR UN MARCHÉ DYNAMIQUE

La clinique privée Meiringen a pour objectif de garantir en permanence et durablement une qualité de soins élevée. Les résultats actuels confirment de manière impressionnante cette démarche.

Les taux de satisfaction et de recommandation de l'année 2025 ont été comparés à ceux de 15 cliniques psychiatriques de Suisse alémanique. Les résultats démontrent une nouvelle fois la grande qualité de la clinique privée de Meiringen : par rapport aux établissements de soins aigus et de soins de base, les chiffres sont nettement supérieurs à la moyenne. Le taux de recommandation dépasse même la moyenne des cliniques spécialisées.

NOUS PRENONS EN COMPTE LE POINT DE VUE DES PATIENTS ET DES PATIENTES

Toutes les équipes de direction se concentrent sur le développement et l'harmonisation des structures de gestion dans l'ensemble des centres et des domaines de spécialité. Des responsabilités claires, des processus standardisés, des objectifs définis et suivis de manière rigoureuse, ainsi que des structures de gestion et de décision coordonnées visent à alléger de manière ciblée le cœur de métier, à accroître l'efficacité et à garantir une orientation systématique vers le patient.



NOUVELLE DIVISION PRIVÉE AU SEIN DU « DES ALPES », RÉCEMMENT RÉNOVÉ

L'offre destinée aux patients bénéficiant d'une assurance complémentaire ainsi qu'aux patients payant eux-mêmes leurs soins a également été développée de manière ciblée. Outre des prestations hôtelières élargies, les offres médicales et thérapeutiques ont également été renforcées. La nouvelle infrastructure du « Centre Des Alpes – Division privée » constitue à cet égard une étape importante et crée les conditions optimales pour le nouveau concept de prise en charge.

UNE RECHERCHE AU BÉNÉFICE DIRECT DES PATIENTS

À la clinique privée Meiringen, la recherche est étroitement liée à la pratique clinique. L'objectif est de jeter un pont entre la recherche fondamentale et son application concrète, notamment dans les domaines de la numérisation et de la psychiatrie personnalisée.

Dans le cadre d'un projet d'IA d'une durée de quatre ans financé par le Fonds national suisse (FNS), la clinique analyse, dans le strict respect de la protection des données, les entretiens avec les patients afin de pouvoir, à l'avenir, établir des diagnostics différenciés sur la seule base des dialogues thérapeutiques. Cela devrait ouvrir de nouvelles voies pour une prise en charge plus ciblée.

RE-CERTIFICATION SLH :

Dernière recertification : 5 mai 2023

Prochaine recertification : mai 2026



approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle, T +41 (0) 61 421 35 55, info@slh.ch, www.slh.ch