

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

Privatklinik 
Meiringen



IN DER PRIVATKLINIK MEIRINGEN, DEM ZENTRUM FÜR SEELISCHE GESUNDHEIT, VERBINDEN SICH TRADITION UND FORTSCHRITT AUF IDEALE WEISE. ÜBERSCHAUBARE STATIONÄRE EINHEITEN UND EINE ATMOSPHÄRE DER GEBORGENHEIT UNTERSTÜTZEN DIE ZEITGEMÄSSEN BEHANDLUNGS- UND BETREUUNGSMETHODEN IN ALLEN BEREICHEN.



KONTAKT

Privatlinik Meiringen

Willigen, CH-3860 Meiringen

T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20

info@privatlinik-meiringen.ch

www.privatlinik-meiringen.ch

Privatklinik Meiringen

Wo Patienten auch Gäste sind



**PROF. DR. MED.
THOMAS J. MÜLLER
ÄRZTLICHER DIREKTOR**

Die Privatklinik Meiringen ist eine der führenden Psychiatriekliniken in der Schweiz und gewährleistet eine optimale Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen aus dem In- und Ausland. Sie bietet das gesamte Spektrum an Behandlungsleistungen in der Erwachsenenpsychiatrie gemäss den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen auf qualitativ hohem Niveau an.

Der Ursprung der Klinik liegt im «Williger- oder Reichenbachbad», das bereits 1681 die Konzession zum Betreiben einer Badeanstalt erhielt. Auf dem Klinikareal selbst entspringt noch heute das naturreine Mineralwasser der einzigen Thermalquelle des Kantons Bern. 1918 erhielt Fritz Michel die Bewilligung zum Betrieb einer Anstalt. Heute ist die dritte Generation in der Führung der Privatklinik Meiringen und der Michel Gruppe AG stark engagiert und die vierte Generation zieht bereits tatkräftig mit.

Die Privatklinik Meiringen hat sich in verschiedenen Bereichen der Erwachsenenpsychiatrie einen führenden Namen erarbeitet und verfügt über international ausgewiesene Fachpersonen und anerkannte Therapieprogramme: Behandlung von Menschen mit Depressionserkrankungen, insbesondere Erschöpfungsdepression/Burnout, Behandlung von Alkohol- und/oder Medikamentenabhängigkeiten und Behandlung von Verhaltenssüchten. Die Klinik entwickelt ihre interdisziplinären Behandlungsmethoden und Behandlungsangebote kontinuierlich weiter. Forschung und Innovation werden in der Privatklinik Meiringen entsprechend gefördert.

Zentrum für seelische Gesundheit

AKTUELLES

Für Patientinnen und Patienten mit therapieresistenten Depressionen bietet die Privatklinik Meiringen seit 2019 eine Behandlung mit dem Medikament Ketamin an. Ketamin, ein hochaffiner nicht kompetitiver Antagonist am glutamatergen N-Methyl-D-Aspartat (NMDA)-Rezeptor, wurde 1962 in Detroit / USA vom Chemiker Calvin Stevens synthetisiert und 1970 durch die Food and Drug Administration (FDA) in den USA als Arzneimittel zugelassen. Es ist bis heute in vielen Ländern als Anästhetikum in der Human- und Tiermedizin zugelassen und weit verbreitet. Seit gut 20 Jahren kennt man auch die akuten antidepressiven und antisuizidalen Effekte von Ketamin in subanästhetischer Dosis. Inzwischen wendet man Ketamin und Esketamin bei therapieresistenten Depressionen mit grossem Erfolg an. In der Privatklinik Meiringen ist eine Therapie mittels i.v. Infusionen, Nasenspray und auch in oraler retardierter Form (im Rahmen einer Placebo-kontrollierten Studie) möglich.



AUSGLEICH FINDEN,
VERTRAUEN AUFBAUEN



MITARBEITENDE MIT LIEBE ZUM DETAIL

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2020

- Teilnahme am MüPF-Benchmark 2020 zur Patientenzufriedenheit
- Erhebung der Patientenzufriedenheit pro Station und darauf basierende Verbesserungsmassnahmen zur Steigerung der Patientenzufriedenheit
- Einführung von neuen Prozessen im Bereich der Gastronomie im Zusammenhang mit dem Bau und Inbetriebnahme des neuen Gastronomiegebäudes
- Auf- und Ausbau eines breit gefächerten Wochenendangebots für unsere Patientinnen und Patienten

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 2. April 2019

Nächste Re-Qualifikation: 11. August 2021

Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisen digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Privatlinik Meiringen

PRIVATKLINIK MEIRINGEN

Willigen, CH-3860 Meiringen
T +41 33 972 81 11, F +41 33 972 82 20
info@privatlinik-meiringen.ch
www.privatlinik-meiringen.ch

THE  SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St.Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch