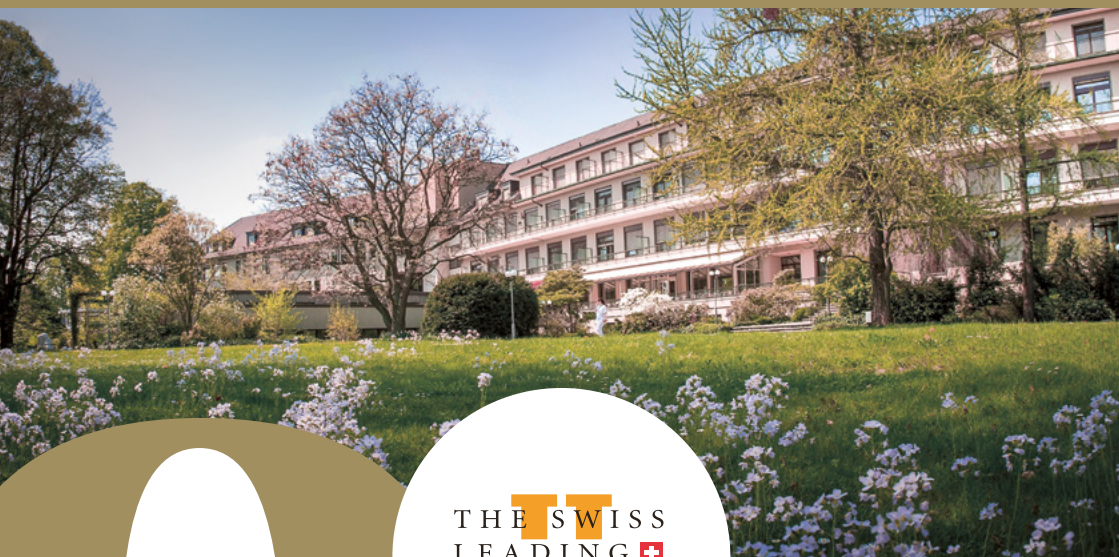


The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

bethesda
SPITAL





DIE BETHESDA SPITAL AG – EIN PRIVATSPITAL
MIT INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN
MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN – TRADITIONELL
MIT DER STADT UND DER REGION BASEL
VERBUNDEN.



KONTAKT

Bethesda Spital AG

Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel

T +41 61 315 21 21

www.bethesda-spital.ch

Interdisziplinäre Medizin, familiäre Atmosphäre, ausgezeichnete Hotellerie und 70 000 m² Parkanlage



THOMAS RUDIN
CEO

Als erfolgreiche Basler Privatklinik kombinieren wir Spitzenmedizin mit erstklassigem Service und einem einzigartigen Wohlfühlambiente.

Mit unseren vier Fokusthemen:

- Schwangerschaft und Geburt
- Frauenmedizin
- Bewegungsapparat
- Rehabilitation

profitieren Sie von modernsten Behandlungszentren unter einem Dach – und das mitten in einem der schönsten Spital-parks der Nordwestschweiz.

Jedes Jahr behandeln wir rund 6000 stationäre Patientinnen und Patienten und begleiten sie auf ihrem Weg zur Genesung. Wir leben fachübergreifende Zusammenarbeit nach ganzheitlichem Ansatz: Passend zu unserem Credo «Der Mensch im Fokus» liegt uns die Patientenzufriedenheit besonders am Herzen. Die familiäre Atmosphäre, ein Ambiente, in welchem sich unsere Patientinnen und Patienten wohlfühlen, sowie Medizin, Pflege und Therapie auf höchstem Niveau, machen uns aus – gerne sind wir für Sie und Ihre Gesundheit da.

Herzlich willkommen am Bethesda Spital!

Unsere Philosophie – Der Mensch im Zentrum

EINE PROFESSIONELLE
BETREUUNG IST FÜR
UNS VON ZENTRALER
BEDEUTUNG.



Fokus «Schwangerschaft und Geburt»

Mutter zu werden gehört zu den faszinierendsten Erlebnissen im Leben einer Frau. Der Beginn der Schwangerschaft markiert eine unglaublich spannende und emotionale Zeit – wir stehen von Anfang an bis zur Geburt zur Seite, beantworten Fragen und unterstützen dabei, einen optimalen Start ins Leben zu ermöglichen.

Fokus «Frauenmedizin»

Bei uns stehen unseren Patientinnen erfahrene Ärztinnen und Ärzte in unseren hauseigenen Kliniken sowie akkreditierte Belegärztinnen und Belegärzte zur Seite. Von der Sprechstunde über eine persönliche Beratung bis hin zur komplexen Behandlung sind wir für die Frauen da und begegnen ihren Anliegen aufmerksam und wertschätzend.

Fokus «Bewegungsapparat»

Dank der engen Zusammenarbeit der verschiedenen Fachdisziplinen untereinander, ist auch bei komplexen und chronischen Erkrankungen eine umfassende Diagnose gewährleistet. Grossen Wert legen wir auch auf menschliche Wärme, Einfühlungsvermögen und Zuwendung.

Fokus «Rehabilitation»

Die Rehabilitation am Bethesda Spital steht für eine ganzheitliche Patientenbetreuung. Fern von rein diagnosebasiertem Handeln setzt sie einen Schwerpunkt auf die Funktionalität für Aktivitäten und gesellschaftliche Partizipation auch in Bezug auf die weitere Lebensqualität. Im Rahmen des Aufenthaltes stellen wir uns der zunehmenden Herausforderungen der Polymorbidität und der Poly-



**HÖCHSTE SICHERHEIT
UND KOMFORT FÜR
UNSERE PATIENTIN-
NEN UND PATIENTEN,
SCHWANGEREN
UND WÖCHNERINNEN**

pharmazie und begleiten unsere Patientinnen und Patienten ganzheitlich.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Das Bethesda Spital hat die anspruchsvolle EFQM-Zertifizierung zum zweiten Mal erfolgreich bestanden und damit die EFQM Anerkennungsstufe «Recognised for Excellence (R4E)» 3 Sterne erreicht.
- Auch in der Klinik für Rehabilitation konnte uns wiederum erfolgreich die Rezertifizierung durch die SWISS REHA attestiert werden.
- Doppelzertifizierung für das Brustzentrum Basel Bethesda Spital: Das Brustzentrum Basel Bethesda Spital hat 2021 neben dem Qualitätslabel der Krebsliga Schweiz und der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie, nun auch das Zertifikat der Deutschen Krebsgesellschaft und der Deutschen Gesellschaft für Senologie erhalten.
- Bethesda Spital ist unter den «Best Hospitals 2021 Switzerland». Durch die Verbesserung um 9 Plätze seit der vergangenen Bewertungsperiode ist das Bethesda Spital «Aufsteiger des Jahres» und belegt neu Platz 11 der besten Schweizer Spitäler oder Platz 6 der nicht öffentlichen Spitälern.

**SLH-
REZERTIFIZIERUNG**

Letzte Re-Qualifikation:

9. Dezember 2020

Nächste Re-Qualifikation:

14. November 2022

Weiterentwicklung trotz Pandemie



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz COVID-Pandemie blicken die Mitgliedskliniken der Swiss Leading Hospitals auf ein erfolgreiches und intensives Jahr 2021 zurück. Die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungs- und Servicequalität zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten war dabei von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen inklusive Absolvieren der notwendigen Audits erfolgreich umgesetzt.

Die hohe Behandlungs- und Servicequalität wurden selbst unter erschwerten Bedingungen einwandfrei sichergestellt, was von einem starken Commitment der Mitgliedskliniken zu SLH zeugt und den einzigartigen BEST IN CLASS Service garantiert.

SLH hat sich noch stärker im Thema Zusatzversicherungen positioniert und dazu im Sommer 2021 ein Webinar mit namhaften Referentinnen und Referenten aus Gesundheitswesen und Politik durchgeführt. Die Arbeit an diesem äusserst wichtigen Thema wird SLH ausweiten und das bereits bestehende Projekt mit der SWICA Krankenversicherung weiterführen.

Darüber hinaus wird nun das anlässlich der Herbstversammlung vom 18./19. November 2021 beschlossene Strategiekonzept 2022+ umgesetzt.

Ich freue mich, die Weiterentwicklung unseres Verbandes als Präsident begleiten und prägen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterhin «committed to excellence» Mitgliedskliniken erfüllen SLH-Kriterien auf hohem Niveau



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Trotz Corona bedingter Einschränkungen konnten 2021 alle 11 geplanten Audits durchgeführt werden. Es ist sehr erfreulich, dass alle auditierten Kliniken die SLH Kriterien vollumfassend erfüllen. Alle Erfüllungskriterien wurden als vollständig gegeben eingestuft und die Entwicklungskriterien weisen insgesamt einen stabilen bis positiven Trend auf. Insbesondere die Hotellerie-Kriterien attestieren bei geforderten 80 % Erfüllungsgrad mit einer Quote von 85 bis 98 % ein sehr hohes Niveau.

Im 2021 standen in den Qualitäts-Workshops die «Best Practices» im Bereich Dokumenten- / Prozessmanagement und Leistungsdifferenzierung für zusatzversicherte Patienten im Fokus. Das Thema der Leistungsdifferenzierung wird auch im Rahmen des gemeinsamen Projektes mit der SWICA aktiv bearbeitet.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Zufriedenheitsmessungen für Patienten ist ein Fokusthema mit dem sich insbesondere die Qualitätsmanager der Mitgliedskliniken fortlaufend auseinandersetzen. SLH steht in engem Austausch mit MECON als Partner in diesem Bereich und freut sich über die guten Entwicklungen in der digitalen Aufbereitung der für die Kliniken wertvollen Resultate: im 2022 steht den SLH Mitgliedskliniken erstmals ein Dashboard zur Verfügung, welches die Auswertung der Daten aus den MECON Patientenbefragungen erheblich erleichtert.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ERLANGTE Q-LABELS: EFQM *** /
ISO 9001 (ODER EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	www.kliniken-valens.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

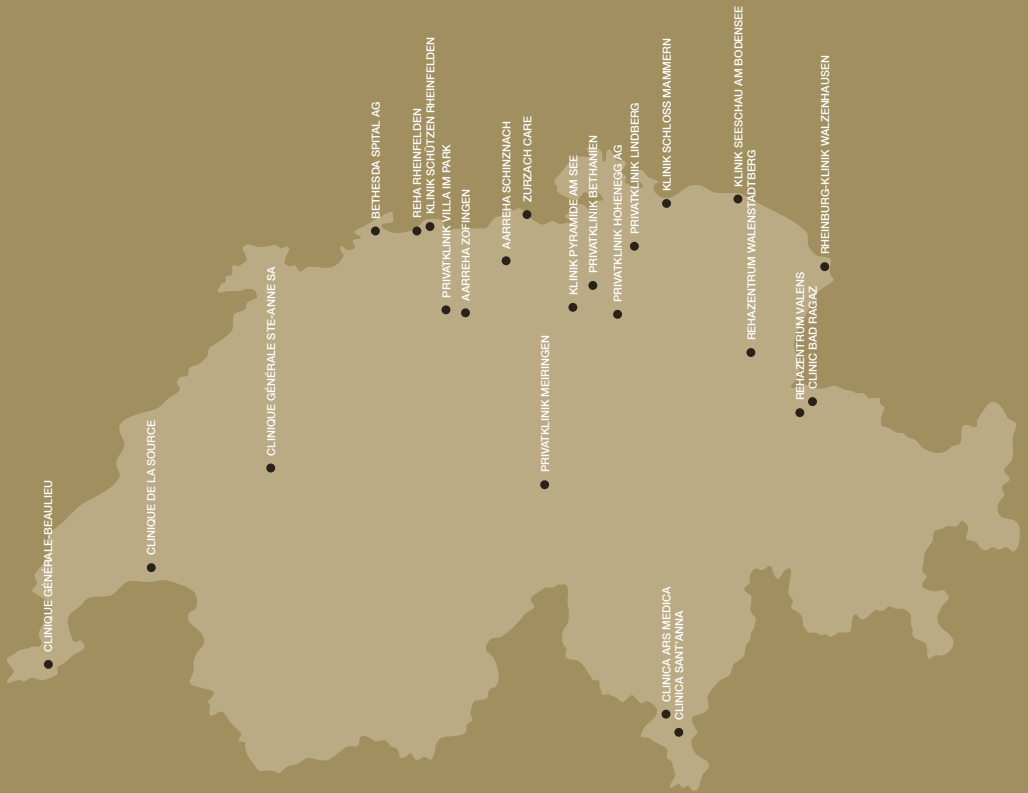
Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.



BETHESDA SPITAL AG

Gellertstrasse 144, CH-4052 Basel

T +41 61 315 21 21

www.bethesda-spital.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch