

The Swiss Leading Hospitals

Un label de qualité



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

LaSource©Thierry Zufferey

 **Clinique de
La Source**

Propriété d'une fondation à but non lucratif

CLINIQUE

RÉCEPTION

ADMISSIONS

CENTRE AMBULATOIRE
MÉDICO-CHIRURGICAL

CARDIOLOGIE
INTERVENTIONNELLE

DIABÉTOLOGIE

DIÉTÉTIQUE

LABORATOIRE -

DEPUIS SA FONDATION EN 1891, LA CLINIQUE DE LA SOURCE, SITUÉE À LAUSANNE, S'EST IMPOSÉE COMME UN MODÈLE D'EXCELLENCE DANS LE DOMAINE DES SOINS DE SANTÉ. EN TANT QU'ÉTABLISSEMENT PRIVÉ À BUT NON LUCRATIF, ELLE PLACE LE BIEN-ÊTRE DES PATIENTS AU CŒUR DE SES PRÉOCCUPATIONS.



CONTACT

Clinique de La Source

Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne

T +41 21 641 33 33

clinique@lasource.ch

www.lasource.ch

La Clinique de La Source

Une prise en charge globale et personnalisée



M. DIMITRI DJORDJÈVIC
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Chaque patient bénéficie d'un accompagnement adapté à ses besoins, grâce à une collaboration étroite entre les spécialistes accrédités et les équipes médicales internes. Cette synergie garantit des solutions thérapeutiques optimales pour chaque situation.

En 2024, la Clinique de La Source a modernisé ses infrastructures pour améliorer l'expérience patient et optimiser les soins. Elle a rénové ses salles d'intervention, notamment en radiologie et endoscopie, et agrandi son Centre ambulatoire pluridisciplinaire pour répondre à une demande croissante.

Ces améliorations reflètent son engagement envers l'excellence et l'innovation.

La Clinique de La Source

Engagement envers la qualité

DES SOINS INFIRMIERS DE QUALITÉ AU SERVICE DES PATIENTS



DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL

Pour maintenir des standards élevés, la clinique investit continuellement dans des technologies avancées. Les patients bénéficient ainsi d'équipements tels que le robot chirurgical da Vinci®, les accélérateurs linéaires Edge™ et Ethos™, ainsi que des systèmes d'imagerie de dernière génération (IRM 3 Tesla, scanners spectraux). Ces outils permettent une précision accrue dans les diagnostics et traitements.

L'exigence de qualité portée par la Clinique est reconnue par plusieurs certifications et distinctions prestigieuses. Parmi celles-ci figure la qualification EFQM niveau 5 (European Foundation for Quality Management), qui atteste de son engagement envers l'excellence organisationnelle et le service au patient. Elle est également membre des Swiss Leading Hospitals et détient les certifications ISO 13485:2016 pour le management de la qualité des dispositifs médicaux et ISO 15189:2022 pour ses Laboratoires. Ces accréditations garantissent des prestations fiables et conformes aux normes internationales.

En outre, la Clinique a été récompensée en 2022 par le Prix ESPRIX EFQM dans la catégorie « Agilité et Innovation au service du client », soulignant sa capacité à innover tout en restant centrée sur les besoins des patients.



LaSource©Thierry Zufferey

La Clinique de La Source propose également un service de restauration haut de gamme, aligné avec ses standards d'excellence. Les repas sont préparés sur place, avec des ingrédients frais et adaptés aux besoins spécifiques des patients. Ce service contribue au confort et au bien-être global durant le séjour. A chaque repas, un menu répondant au label « Fourchette verte » est proposé. Ce label de restauration de qualité, cherche à concilier plaisir et santé, dans le cadre de la promotion de la santé et la prévention de certaines maladies (divers cancers, pathologies cardiovasculaires, obésité).

REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification:

17 mai 2022

Requalification

en cours

La qualité, un facteur clé



DR HANSPETER FLURY
PRÉSIDENT DES SLH

La pression sur les coûts continue de s'accroître dans le paysage hospitalier suisse, et les défis à relever sont considérables. Sur fond de concurrence accrue, seuls les établissements offrant des avantages indéniables s'imposeront. L'excellence en matière de qualité constitue à cet égard un facteur clé, qui a également son importance dans le domaine des assurances complémentaires. Les Swiss Leading Hospitals (SLH) soutiennent activement leurs membres dans ce domaine.

À cela s'ajoutent d'autres défis, comme l'assouplissement de l'obligation de contracter, les interventions de l'État dans les soins hospitaliers et bien plus encore.

Face à ces difficultés, les SLH et leurs membres travaillent d'arrache-pied. Deux objectifs sont ici déterminants : promouvoir le développement de la qualité et renforcer le réseautage entre les membres afin de positionner de manière optimale nos cliniques. Le développement de la qualité doit continuer à gagner en importance à l'avenir, pour le bien de nos patientes et nos patients ainsi que pour l'enjeu économique qu'il constitue. En ce qui concerne la transparence de la qualité souhaitée par les SLH avec des données de qualité comparables des activités ont été lancées dans la Berne fédérale.

Nous continuerons de mettre tout en œuvre pour promouvoir ces thèmes et soutenir nos membres dans le contexte de concurrence qui règne au sein des fournisseurs de prestations. « Best in Class » n'est pas une notion vide de sens, mais un credo.

Et c'est là tout notre engagement.

Excellence en termes de qualité.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

La marque « The Swiss Leading Hospitals » est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.

Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

SLH – une association active et un solide réseau d’hôpitaux suisses leaders



ANDREAS FALLER,
SECRÉTAIRE GÉNÉRAL
SLH

Face aux défis auxquels le système de la santé est confronté, une meilleure mise en réseau des hôpitaux devient essentielle. Les Swiss Leading Hospitals (SLH) tiennent compte de cette évolution en proposant à leurs membres une offre de services nettement étoffée.

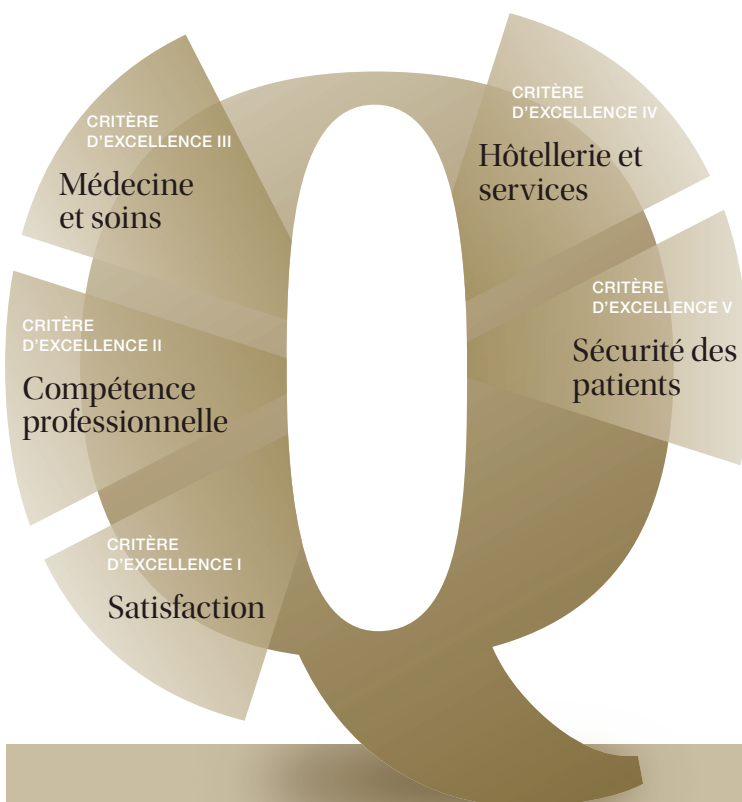
En plus de sa mission principale, à savoir la certification «Best in Class» réalisée en collaboration avec la SQS et axée sur la qualité médicale et la qualité du service, l’association SLH met désormais également l’accent sur la mesure de l’expérience des patientes et patients à l’aide de PROMS et PREMS, ainsi que sur la transparence et la concurrence en matière de qualité. Des échanges à ce sujet ont régulièrement eu lieu au sein de l’association. À cela s’ajoutent diverses activités dans le domaine des assurances complémentaires afin de définir des valeurs ajoutées pertinentes dans le développement de la qualité.

Les SLH intensifient également leur réseau et les échanges entre leurs membres dans le domaine de la politique en matière de santé, dans les thèmes organisationnels et de management ainsi que dans le marketing et la communication en organisant chaque année le cercle de qualité à Berne.

Pour atteindre nos objectifs, nous bénéficions de très bons contacts au Parlement fédéral, auprès des autorités et des associations concernées.

Les SLH accompagnent leurs membres en leur proposant une offre axée sur la pratique et adaptée aux besoins des hôpitaux fournissant des prestations de premier ordre.

► LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET D'AUTRES INFORMATIONS
PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE INTERNET SLH
(WWW.SLH.CH).



LABELS Q OBTENUS: EFQM * /**
ISO 9001 (OU EN 15224)

CHARTA

18

BEST
IN
CLASS

CLINQUES

AU SERVICE DE LA SANTÉ

The Swiss Leading Hospitals

Cliniques membres

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Réadaptation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienia-littenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clienia-schloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborer le label de qualité SLH.

Remarque

Par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.



Propriété d'une fondation à but non lucratif

CLINIQUE DE LA SOURCE

Avenue Vinet 30, CH-1004 Lausanne

T +41 21 641 33 33

clinique@lasource.ch

www.lasource.ch



approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch