

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



KLINIK SEESCHAU  
AM BODENSEE



DIE KLINIK SEESCHAU IN KREUZLINGEN IST EIN BELEGARZTSPITAL MIT LEISTUNGS-AUFTRAG DES KANTONS THURGAU UND DEN FACHBEREICHEN ORTHOPÄDIE, GYNÄKOLOGIE, UROLOGIE, VISZERAL-CHIRURGIE, PLASTISCHE, REKONSTRUKTIVE UND ÄSTHETISCHE CHIRURGIE SOWIE ANÄSTHESIOLOGIE UND SCHMERZTHERAPIE.



#### KONTAKT

Klinik Seeschau AG

Bernrainstrasse 17 | CH-8280 Kreuzlingen

T +41 71 677 53 53 | F +41 71 672 55 15

info@klinik-seeschau.ch

www.klinik-seeschau.ch

## Klinik Seeschau

### Menschlich nah, kompetent und privat



**CHRISTIAN JUCHLI**  
DIREKTOR UND  
VERWALTUNGSRATS-  
PRÄSIDENT

Die Kernaussage bringt auf den Punkt, was die Klinik Seeschau auszeichnet. Fachwissen und Erfahrung der Belegärzte und Mitarbeitenden verbinden sich mit einer persönlichen Atmosphäre und einem hohen Mass an Menschlichkeit und Respekt.

Wer einen Aufenthalt in der Klinik Seeschau verbringt, tut dies nicht nur als Patient oder gar als Kunde, sondern als persönlicher Gast. Diese Philosophie prägt den Klinikbetrieb und sorgt für eine ausgezeichnete Patientenzufriedenheit.

Patienten werden privat, halbprivat oder allgemein in hell und freundlich eingerichteten Einzel-, Doppel- oder Mehrbettzimmern betreut. Die Zimmer in der Privatabteilung öffnen sich dank Gartensitzplatz direkt zur erholsamen Parkanlage. Für ambulante Patienten steht im Erdgeschoss die Tagesklinik zur Verfügung.

Auch im Hinblick auf Infrastruktur und Technologie ist das Angebot der Klinik Seeschau auf höchstem Niveau. Sie verfügt über fünf voll digitalisierte Operationsäle sowie über eine Überwachungsstation, ausgestattet mit modernsten Geräten und innovativer Technologie. In Kooperation mit RODIAG wird eine eigene Röntgenabteilung mit Computertomografie und digitaler, konventioneller Radiologie betrieben.

# Klinik Seeschau

## Unsere Fachkompetenz mit den vier Kernbereichen

### VOM SPEZIALISTEN PERSÖNLICH BETREUT

Die Klinik Seeschau bietet ein umfassendes medizinisches Angebot für Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen. Aus der Fokussierung auf einen klaren Kernbereich ergibt sich ein hohes Mass an spezifischer und zielgerichteter Fachkompetenz. Innerhalb der medizinischen Disziplinen eröffnet sich derweil ein Leistungsspektrum, dessen Qualität von spezialisierten Belegärzten und geschulten Fachkräften sichergestellt wird. In allen Bereichen gilt dabei der Grundsatz, dass der Mensch in seiner Ganzheitlichkeit im Mittelpunkt steht – nicht primär als Patient, sondern als Individuum mit eigenen medizinischen, aber auch menschlichen Bedürfnissen.



#### Orthopädie

Das Fachgebiet der Orthopädie umfasst die Behandlung der Erkrankungen und der Verletzungen des Bewegungsapparates. Beide können das Skelett, die Muskeln, die Sehnen, Bänder oder auch Knorpel betreffen.



#### Urologie

Die langjährige Erfahrung und vertiefte Kompetenz sind zentrale Aspekte der hohen Qualität im Fachbereich Urologie an der Klinik Seeschau. Das Angebot umfasst neben spezifischen Behandlungen bei Prostata-Erkrankungen ein umfassendes urologisches Leistungsspektrum.



#### Gynäkologie

Die einzelnen Disziplinen der Gynäkologie decken in ihrer Summe das gesamte Leben der Frau ab. In den jeweiligen Lebensabschnitten stellen sich jedoch spezifische Herausforderungen, mit der körperlichen Entwicklung verändern sich auch die gesundheitlichen Risiken und Beschwerden.



#### Viszeralchirurgie

Die Viszeralchirurgie umfasst vor allem die Diagnostik und Therapie der Erkrankungen der Bauchwand (Weichteilbrüche, Hernien), der inneren Organe (Magen, Darm, Gallenblase), des unteren Darmabschnitts (Proktologie) und der Schilddrüse.



### MEHRSTUFIGES QUALITÄTSMANAGEMENT DER KLINIK SEESCHAU

#### The Swiss Leading Hospitals

Als SLH-Mitgliedsklinik stehen das Wohlbefinden und die individuellen Bedürfnisse der Patientinnen und Patienten im Zentrum. Hochwertige Pflege und persönliche Betreuung verbinden sich in optimaler Synergie mit medizinischen Spitzenleistungen, familiärer Atmosphäre und moderner Infrastruktur. Das Resultat ist eine Qualität, die das Attribut BEST IN CLASS tragen darf.

#### ISO 9001:2015

Die Klinik Seeschau verfügt über ein Qualitätsmanagementsystem nach den Vorgaben der weltweit anerkannten Norm ISO 9001:2015.

#### REKOLE®

Das Gütezeichen REKOLE® für das betriebliche Rechnungswesen signalisiert Transparenz in der Kostenentstehung der erbrachten Leistungen.

#### ANQ-Qualitätsmessungen

Die Mitgliedschaft im Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken (ANQ) und dessen regelmässige Qualitätsmessungen zählen zu den Grundlagen des Qualitätssystems der Klinik Seeschau.



#### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

27. August 2019

Nächste Re-Qualifikation:

August 2021

# The Swiss Leading Hospitals

## Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

# Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

**Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN  
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

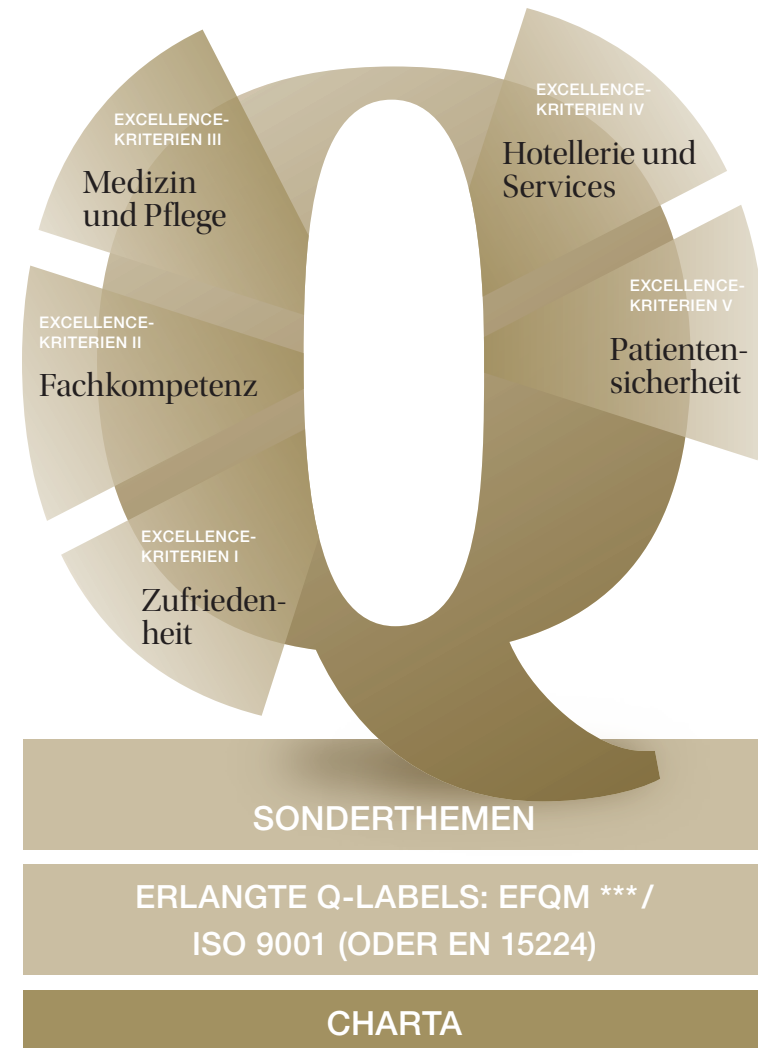
Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.



**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken



THE SWISS  
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	<a href="http://www.rehaclinic.ch">www.rehaclinic.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

## Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



# KLINIK SEESCHAU

AM BODENSEE

## KLINIK SEESCHAU AG

Bernrainstrasse 17, CH-8280 Kreuzlingen  
T +41 71 677 53 53, F +41 71 672 55 15  
info@klinik-seeschau.ch  
www.klinik-seeschau.ch

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

## THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel  
T +41 61 421 35 55  
info@slh.ch, www.slh.ch