

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



**BEST
IN
CLASS**



KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH

Klinik Pyramide am See, Zürich

Der beste Weg zu Ihrer Genesung



GLEN GEORGE
DIREKTOR/CEO

In der Klinik Pyramide setzen wir seit der Gründung im Jahr 1993 und mit unserem Leitmotiv «SPITZE FÜR SIE» Massstäbe für zusatzversicherte Patienten und Selbstzahler. Unsere Klinik mit dem markanten Gebäude direkt am See ist eine Pionierin in der privaten Medizin und steht für die Symbiose von medizinischen Top-Leistungen, höchsten Hotellerie-Standards und einem Maximum an persönlicher, massgeschneiderter Betreuung. Wir sind auf ausgewählte chirurgische Fachgebiete spezialisiert und decken ein breites Eingriffsspektrum in der elektiven Chirurgie ab.

An unserem zweiten Standort, im Haus zur Pyramide, betreiben wir eine ambulante Operationsinfrastruktur und beheimaten zahlreiche unabhängige Facharztpraxen, mit denen wir eng zusammenarbeiten.

Als Vertragsspital und Gründungsmitglied vertreten wir die Qualitätsphilosophie und die politischen Interessen von The Swiss Leading Hospitals nach Innen und Aussen. Auch mit unseren Versicherungspartnern suchen wir immer wieder neue innovative Wege und Produktangebote.

MIT FACHLICHER EXZELLENZ, PERSÖNLICHER HINGABE UND EINER RUND-UM-DIE-UHR VERFÜGBARKEIT SCHAFFEN WIR FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN OPTIMALE VORAUSSETZUNGEN FÜR AUSGEZEICHNETE BEHANDLUNGSRISULTATE UND HÖCHSTE PATIENTENZUFRIEDENHEIT.



KONTAKT

Klinik Pyramide am See

Bellerivestrasse 34 | CH-8034 Zürich

T +41 44 388 15 15 | F +41 44 381 26 26

info@pyramide.ch

pyramide.ch

Klinik Pyramide am See, Zürich

Höchste Qualitätsstandards verpflichtet

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als unabhängige Privatklinik orientieren wir uns in erster Linie an den Bedürfnissen unserer Belegärztinnen und -ärzte sowie unseren Patienten. «Klein und fein» ist unser Motto: Auch 2019 ist es uns gelungen, wiederum Bestnoten in der Patientenzufriedenheit zu erzielen.

Das vergangene Jahr stand ausserdem erneut im Zeichen unseres Neubauprojektes in Küsnacht, das die Zukunft der aktuellen Klinik Pyramide ab Ende 2023 in eine neue Ära überführen wird. Das neue Klinikkonzept beruht auf den gleichen Grundsätzen wie die erfolgreiche bestehende Klinik, wird aber in punkto Infrastruktur, Ausstattung und medizinischem Angebot sowie Dienstleistungsgrad komplett neue Massstäbe in der privaten Medizin und für die Belegarztstätigkeit bieten können.

Um dem internationalen Patientensegment noch besser gerecht zu werden, entstand in Abstimmung mit einigen Belegärzten eine zusätzliche Website für die Klinik. Mit dem massiven Ausbau der Social-Media Plattformen werden vermehrt auch Bedürfnisse jüngerer Patienten angesprochen. Zudem wurden die Synergien mit einer erfolgreichen Krankenversicherung genutzt, um gemeinsam ein innovatives Angebot zu erarbeiten, welches im Rahmen eines Pilotprojekts exklusiv über die Pyramide getestet wird.

NEUBAUPROJEKT IN KÜSNACHT FERTIGSTELLUNG AB ENDE 2023



SPITZE FÜR SIE

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- Erfolgreiches ISO-Überwachungsaudit im August
- Teilnahme an den vorgegebenen ANQ-Messungen
- Kontinuierliche Patienten-Zufriedenheitsbefragung
- Neuorganisation Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz mit Tools zur Implementierung der Branchenlösung H+ in das Managementsystem der Klinik
- Klinikweite Gefährdungsermittlung mit entsprechender Massnahmenplanung
- Testphase eines Händehygiene-Monitorings der Firma IVF Hartmann AG (Observe Hospital)
- Mitarbeiter-Zufriedenheitsbefragung mit Mecon measure & consult GmbH (inkl. Benchmark)
- Teilnahme an der Studie «WatuSSI» mit Erhebung des Sicherheitsklimas im OP (Projekt Inselspital Bern, Stiftung für Patientensicherheit und Swisnoso)
- Durchführung von internen Audits zu 15 Prozessen mit den Handlungsfeldern von ISO und Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Interne Schulung aller Mitarbeitenden zu den Themen Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 17. April 2020

Nächste Re-Qualifikation: 2022

The Swiss Leading Hospitals

Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

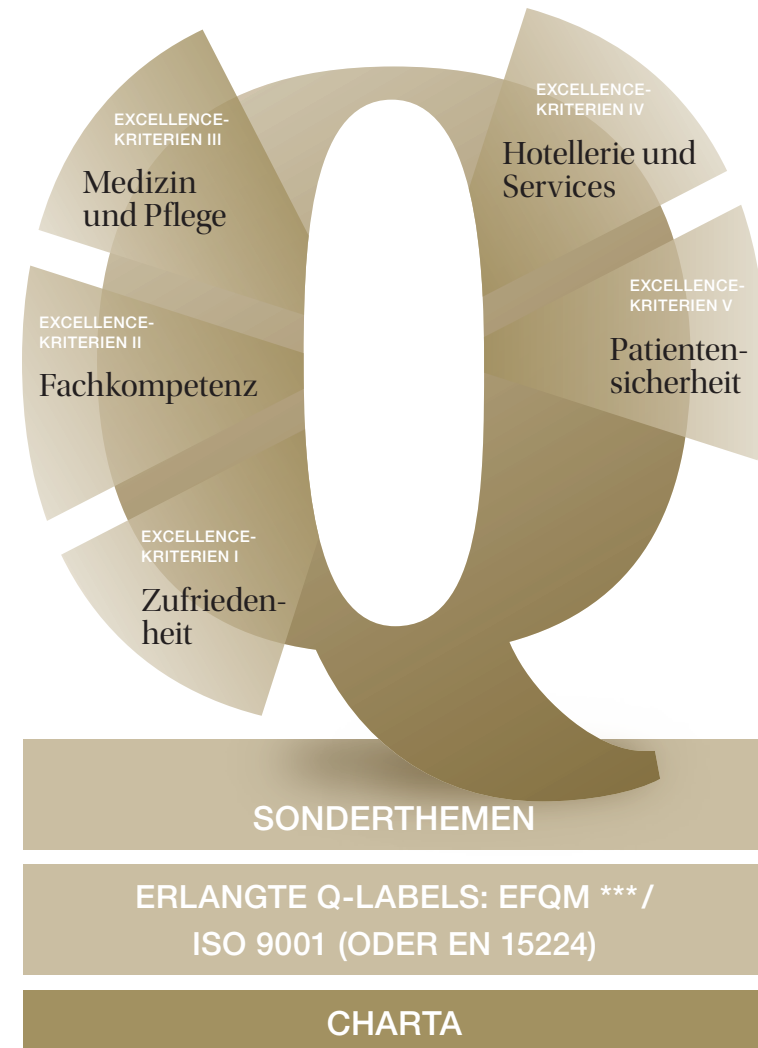
Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	www.rehaclinic.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH

KLINIK PYRAMIDE AM SEE

Bellerivestrasse 34, CH-8034 Zürich
T +41 44 388 15 15, F +41 44 381 26 26
info@pyramide.ch
pyramide.ch

**THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS**

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch