

# Développement d'un catalogue de prestations hospitalières supplémentaires LCA

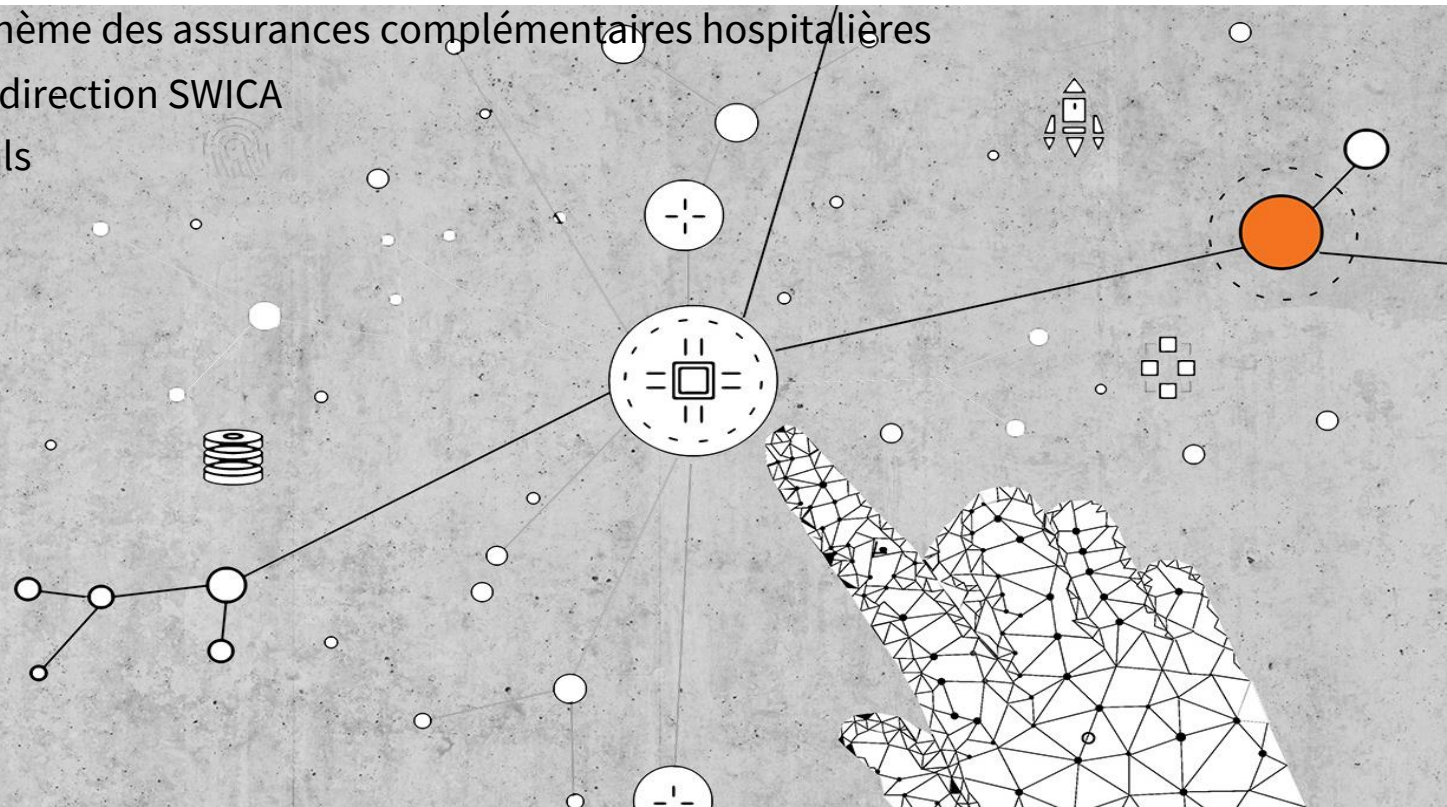
Contribution au webinaire SLH du 1<sup>er</sup> juillet 2021 sur le thème des assurances complémentaires hospitalières

Daniel Rochat, responsable Prestations & membre de la direction SWICA

Andreas Faller, secrétaire général Swiss Leading Hospitals

Matthias Mettler, chef de produit Synpulse

Zurich, 1<sup>er</sup> juillet 2021



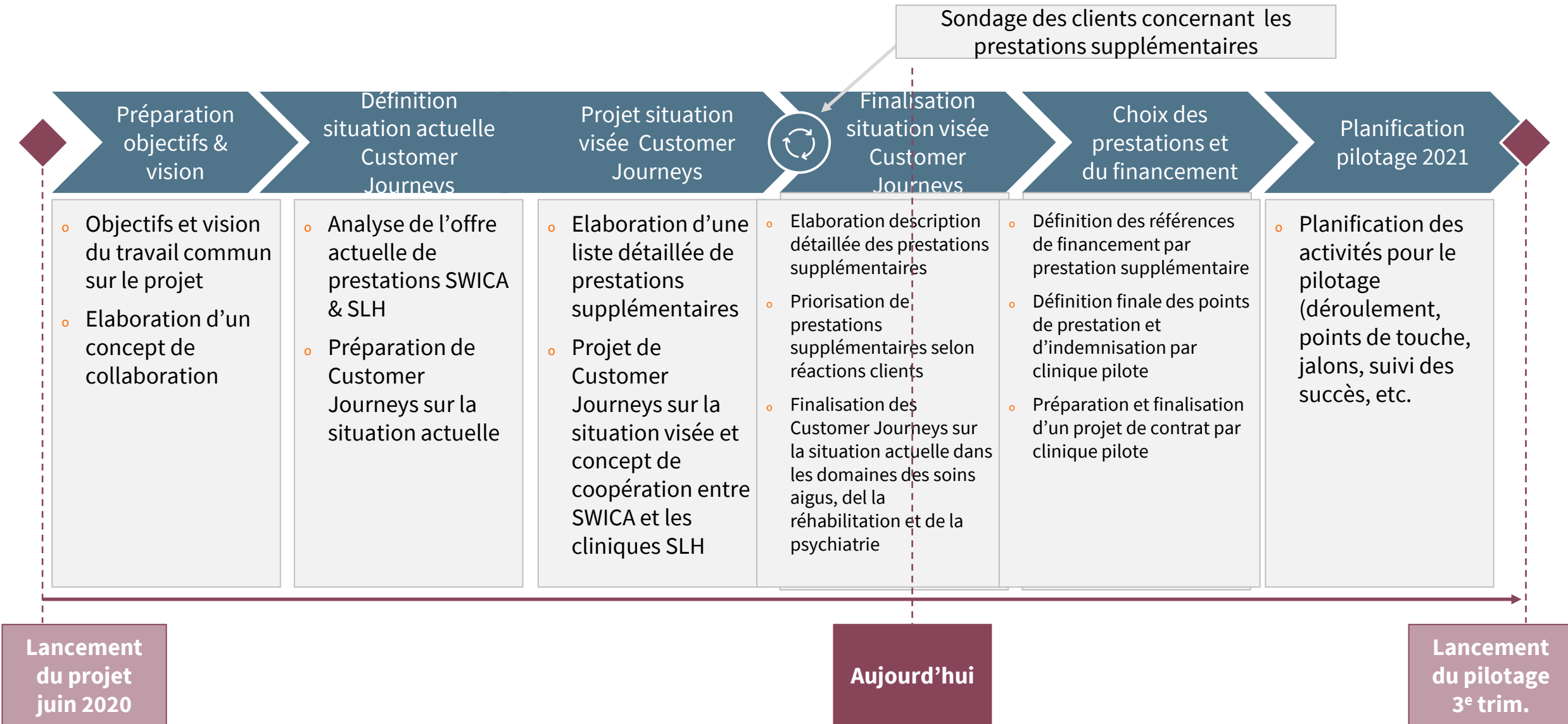
## Vision d'une coopération entre SWICA et Swiss Leading Hospitals: nous voulons nous engager ensemble dans une voie nouvelle concernant les assurances complémentaires hospitalières



**Il faut développer de nouvelles idées** afin que les assurances complémentaires hospitalières restent intéressantes pour les assurés: de plus en plus de clients s'interrogent en effet sur l'utilité de cette assurance et **souhaitent connaître la plus-value réelle** offerte en contrepartie de leur prime.

- ▶ **Développement commun d'un catalogue de prestations supplémentaires** par SWICA et Swiss Leading Hospitals pour l'assurance complémentaire hospitalière privée.
- ▶ Les prestations doivent être mises au point pour les **cliniques de soins aigus, psychiatriques et de réhabilitation** en tenant compte des tendances du marché et des conditions-cadres imposées par le régulateur.
- ▶ Démarrage de l'élaboration du contenu: mi-juin 2021; **démarrage du pilotage: env. 3<sup>e</sup> trimestre 2021.**

# Plan du projet de l'élaboration d'un catalogue de prestations supplémentaires



## Etat actuel et prochaines étapes du projet



### Etat actuel

- Un **catalogue de prestations supplémentaires** pour les secteurs des **soins aigus, de la réhabilitation et la psychiatrie a été élaboré** par SWICA et SLH au cours de plusieurs workshops depuis juin 2020.
- Ensuite, un **tour de réactions concernant les idées de prestations supplémentaires** a été organisé fin 2020 moyennant des interviews qualitatives de **clients communs SLH et SWICA**. Les réactions des clients ont été prises en compte dans l'élaboration du **catalogue de prestations supplémentaires**.
- Les différentes **prestations du catalogue de prestations supplémentaires sont actuellement débattues** avec toutes les **cliniques pilotes possibles** quant à leur **faisabilité** et leur **potentiel**.



### Prochaines étapes

- Avant la fin des discussions avec les cliniques pilotes, les **idées de prestations supplémentaires**, qui seront finalement pilotées, seront encore une fois remises en question selon les **critères suivants**:
  - degré de nouveauté des idées de prestations supplémentaires
  - nombre de cas devant être traités dans ce cadre
  - volume pouvant être généré dans ce cadre
- **Après la définition du catalogue détaillé de prestations** par clinique, on règlera **le financement et la coopération basée sur le projet** avec chaque clinique pilote.



## Cliniques pilotes participant actuellement à la conception de détail du catalogue de prestations



13 cliniques SLH (5 de soins aigus, 3 psychiatriques, 5 de réhabilitation) sont actuellement impliquées dans l'élaboration et la mise au point d'un catalogue de prestations supplémentaires et d'un pilotage.

Ihr Kontakt:

Synpulse Schweiz AG  
Management Consulting  
Thurgauerstrasse 32  
8050 Zürich  
Schweiz

Phone: +41 44 802 2000  
Mail: [info.ch@synpulse.com](mailto:info.ch@synpulse.com)

synpulse<sup>MC</sup>  
solve · evolve

**Schweiz**  
Zürich (Hauptsitz) | Genf

**Deutschland**  
Düsseldorf | Frankfurt | Ulm

**Österreich**  
Wien

**Großbritannien**  
London

**Singapur**  
Singapur

**Hongkong**  
Hongkong

**USA**  
New York

**Slowakei**  
Bratislava

**Philippinen**  
Manila

**Australien**  
Sydney

[info@synpulse.com](mailto:info@synpulse.com)  
[synpulse.com](http://synpulse.com)