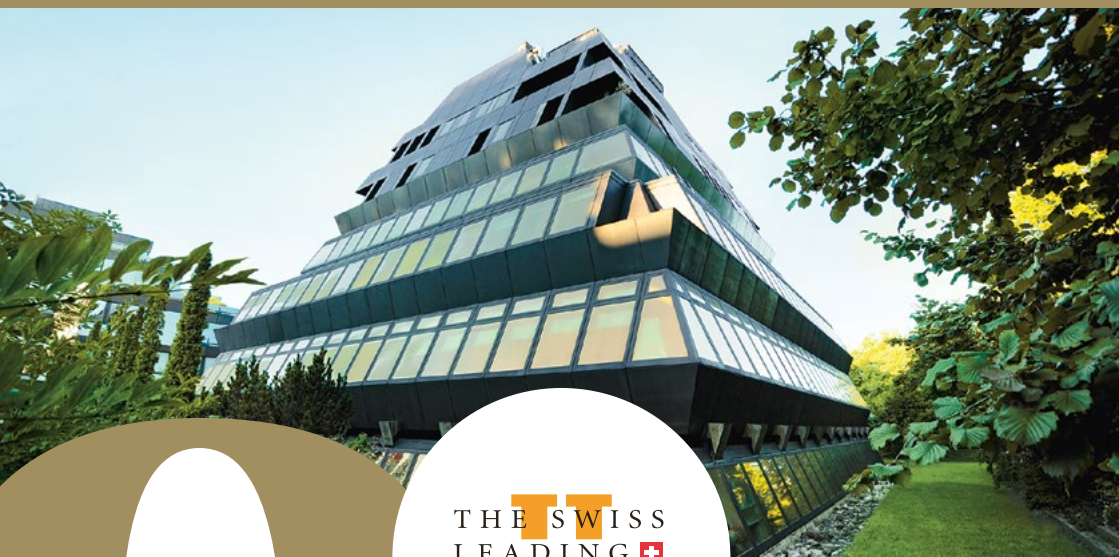


# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING  HOSPITALS  
approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH



MIT FACHLICHER EXZELLENZ, PERSÖNLICHER HINGABE UND EINER RUND-UM-DIE-UHR VERFÜGBARKEIT SCHAFFEN WIR FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN OPTIMALE VORAUSSETZUNGEN FÜR AUSGEZEICHNETE BEHANDLUNGSRISULTATE UND HÖCHSTE PATIENTENZUFRIEDENHEIT.



---

#### KONTAKT

---

Klinik Pyramide am See

---

Bellerivestrasse 34 | CH-8034 Zürich

---

T +41 44 388 15 15 | F +41 44 381 26 26

---

[info@pyramide.ch](mailto:info@pyramide.ch)

---

[pyramide.ch](http://pyramide.ch)

---

# Klinik Pyramide am See, Zürich

## Wir erfüllen fast jeden Wunsch

---



**GLEN GEORGE**  
DIREKTOR/CEO

In der Klinik Pyramide setzen wir seit der Gründung im Jahr 1993 und mit unserem Leitmotiv «SPITZE FÜR SIE» Massstäbe für zusatzversicherte Patienten und Selbstzahler. Unsere Klinik mit dem markanten Gebäude direkt am See ist eine Pionierin in der privaten Medizin und steht für die Symbiose von medizinischen Top-Leistungen, höchsten Hotellerie-Standards und einem Maximum an persönlicher, massgeschneiderter Betreuung. Wir arbeiten nach dem Belegarztprinzip und sind auf ausgewählte chirurgische Fachgebiete spezialisiert. Mit rund 80 Chirurgen, welche führende Spezialisten ihres jeweiligen Fachgebiets sind, decken wir ein breites Eingriffsspektrum in der elektiven Chirurgie ab. Während des Aufenthalts in der Klinik kümmern sich 120 kompetente Mitarbeiter mit viel Einfühlungsvermögen um unsere Patienten.

An unserem zweiten Standort, im Haus zur Pyramide, betreiben wir eine ambulante Operationsinfrastruktur und beheimaten zahlreiche unabhängige Facharztpraxen, mit denen wir eng zusammenarbeiten.

Als Vertragsspital und Gründungsmitglied vertreten wir die Qualitätsphilosophie und die politischen Interessen von The Swiss Leading Hospitals nach Innen und Aussen. Auch mit unseren Versicherungspartnern suchen wir immer wieder neue innovative Wege und Produktangebote.

# Klinik Pyramide am See, Zürich

## Höchste Qualitätsstandards verpflichten

---

**JEDERZEIT HERZLICH  
WILLKOMMEN**



*Mehrleistungen für Privatversicherte und Selbstzahlende*

**WIR ERFÜLLEN IHNEN FAST  
JEDEN WUNSCH**

### ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als unabhängige Privatklinik orientieren wir uns in erster Linie an den Bedürfnissen unserer Patienten sowie unserer Belegärzte. Im 2020 ist es uns erneut gelungen, Bestnoten in der Patientenzufriedenheit zu erzielen – ganz nach unserem Motto «Wir erfüllen fast jeden Wunsch». In unserer Klinik behandeln wir ausschliesslich zusatzversicherte oder selbstzahlende Patienten. Wir weisen die jeweiligen Angebote und Mehrwerte transparent und differenziert aus und sind stolz, auf jedes Bedürfnis spezifisch eingehen zu können.

Dieses spezielle Jahr 2020 hat uns alle ausserordentlich gefordert und uns in puncto Flexibilität und Kommunikation immer wieder vor neue Herausforderungen gestellt. Die Sicherheit unserer Patienten und Belegschaft hatte höchste Priorität. Stabile Partnerschaften und ein starker Zusammenhalt zwischen den Mitarbeitern und den Ärzten waren wichtiger denn je.

Im Bereich der ambulanten Chirurgie verzeichneten wir einen signifikanten Zuwachs, was zu einer höheren Nachfrage der modern ausgestatteten Tagesklinik führte. Diese steht auch weiterhin Ärzten aus diversen Fachgebieten offen, um dem steigenden Bedarf an ambulanten Behandlungen im Markt gerecht zu werden.





## RUND UM DIE UHR PERSÖNLICH FÜR SIE DA

### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2020

- Erfolgreiche Requalifikation nach SLH-Qualitätskriterien
- Erfolgreiche Rezertifizierung nach ISO 9001:2015
- Qualitäts-Assessment durch die CSS Versicherung
- Optimierung der SOP's und Prozessabläufe im Rahmen der Regularien der Heilmittelkontrolle
- Aktivierung / Erweiterung des Pandemie-Konzepts und Intensivierung der Kommunikationsplattformen
- Verstärkung der Hygiene- und Schutzmassnahmen in Bezug auf virale Pandemien (SARS-CoV-2)
- Start einer systematischen Befragung der Patienten vor Klinikeintritt hinsichtlich möglicher Corona-Symptome
- Integration einer eHealth-Anwendung zur Stärkung der Händehygiene-Compliance
- Umsetzung der vorgegebenen ANQ-Messungen
- Kontinuierliche Patienten-Zufriedenheitsbefragung
- Prozessoptimierung mithilfe interner Audits zu Kriterien von SLH, ISO, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz
- Interne Schulungen (Hygiene-Richtlinien, Notfallmassnahmen, Qualitätsstandards)

### SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 17. April 2020

Nächste Re-Qualifikation: 2022

# Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung

---



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

---

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

---

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.



# BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen

---



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.

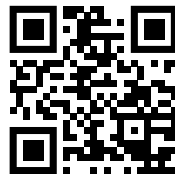


**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisen digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.





► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschuetzen.ch">www.klinikschuetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



# THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

## Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



**KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH**

### **KLINIK PYRAMIDE AM SEE**

Bellerivestrasse 34, CH-8034 Zürich  
T +41 44 388 15 15, F +41 44 381 26 26  
info@pyramide.ch  
pyramide.ch

**THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS**

approved by SQS

### **THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel  
T +41 61 421 35 55  
info@slh.ch, www.slh.ch