

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

 Reha
Rheinfelden



DIE REHA RHEINFELDEN SIEHT IHRE HAUPT-
AUFGABE DARIN, PATIENTINNEN UND PATIENTEN
MIT HILFE MODERNSTER THERAPIEN AUF
IHREN WEG IN ALLTAG, FAMILIE, GESELLSCHAFT
UND BERUF ZURÜCKZUFÜHREN.



KONTAKT

Reha Rheinfelden

Salinenstrasse 98 | CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 51 51

info@reha-rhf.ch

www.reha-rheinfelden.ch

Reha Rheinfelden

Kompetenz – Menschlichkeit – Wohlbefinden



**PROF. DR. MED.
LEO BONATI
CEO/MED. DIREKTOR**

Die Reha Rheinfelden behandelt Menschen mit neurologischen, orthopädischen, geriatrischen, internistisch-onkologischen und psychosomatischen Erkrankungen. Ziel ist ihre Rückkehr in Alltag, Familie, Beruf und Gesellschaft. Die Klinik bietet die gesamte Rehabilitationskette – von der Intensivstation über spezialisierte Bettenstationen bis zum ambulanten Zentrum CURATIVA. Pro Jahr versorgt sie über 2450 stationäre Patienten und rund 11 000 ambulante Fälle. Ergänzt wird das Angebot durch spezialärztliche Sprechstunden, eine Memory Clinic, ein Kindertherapiezentrum, das Europäische Zentrum für Sklerodermie, ein Kurszentrum sowie eine eigene wissenschaftliche Abteilung.

Als Stiftung arbeitet die Reha Rheinfelden eng mit Partnern im Gesundheits- und Sozialwesen. Sie beschäftigt rund 730 Fachpersonen und gehört zu SW!SS REHA sowie den Swiss Leading Hospitals. Das EFQM-Modell zeichnete sie 2021 und 2024 als «herausragende Organisation» aus.



**HANSPETER ILLI
CFO, ADM. DIREKTOR**

2024 übernahm die Reha Rheinfelden die Salina Medizin AG und das Park-Hotel am Rhein AG. Sie richtete ihre Organisation neu aus. Seit dem 1. Januar 2025 arbeitet die Klinik mit einem neuen Führungsmodell. Dieses stärkt die interdisziplinäre Zusammenarbeit, strafft Abläufe und bündelt Kompetenzen. So behauptet die Reha Rheinfelden ihre führende Rolle in der Nordwestschweiz und sichert hohe Standards in Medizin, Pflege, Therapie und Hotellerie. Das Team treibt diese Entwicklung gemeinsam voran.

QUALITÄT SICHTBAR GELEBT

Externe Anerkennung für Exzellenz

Beim EFQM-Assessment wurde die Reha Rheinfelden 2024 mit vier Sternen ausgezeichnet. Besonders hervorgehoben wurden die strategische Klarheit, die patientenzentrierte Ausrichtung sowie die gelebte Kultur der kontinuierlichen Verbesserung.

Gesundes Arbeitsumfeld

Die erfolgreiche Rezertifizierung als Friendly Work Space bestätigt den gezielten Ausbau des Betrieblichen Gesundheitsmanagements. Das BGM ist heute fest in der Organisation verankert und wird durch eine interdisziplinäre Steuergruppe aktiv weiterentwickelt.

NEUROREHABILITATION





LICHTDURCHFLUTETE, MODERNE PATIENTEN- ZIMMER

Starke Mitarbeitendenbindung

Die Mitarbeitendenbefragung 2024 erzielte mit 80 % Rücklaufquote ein starkes Commitment (8.0 von 10) und eine überdurchschnittliche Weiterempfehlung (8.2). Die Rückmeldungen spiegeln eine hohe Zufriedenheit mit Teamgeist, Arbeitsklima und Entwicklungsmöglichkeiten.

Innovative Arbeitswelten

Für ihr Engagement in der Gestaltung moderner Arbeitsformen – etwa mit der Startup-Abteilung – wurde die Reha Rheinfelden mit dem Innovationspreis von HR Swiss ausgezeichnet.

SLH- REZERTIFIZIERUNG

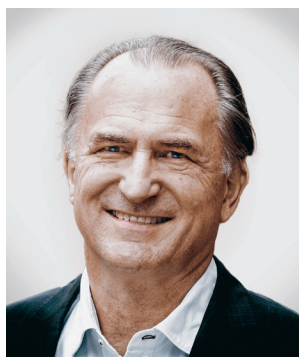
Letzte Re-Qualifikation:

30. November 2022

Nächste Re-Qualifikation:

November 2025

Qualität als entscheidender Faktor



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthölse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING  HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



18

BEST
IN
CLASS

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienialittenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clieniaschloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



REHA RHEINFELDEN

Salinenstrasse 98, CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 51 51

info@reha-rhf.ch

www.reha-rheinfelden.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch