

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH



MIT FACHLICHER EXZELLENZ, PERSÖNLICHER HINGABE UND EINER RUND-UM-DIE-UHR VERFÜGBARKEIT SCHAFFEN WIR FÜR UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN OPTIMALE VORAUSSETZUNGEN FÜR AUSGEZEICHNETE BEHANDLUNGSRISULTATE UND HÖCHSTE PATIENTENZUFRIEDENHEIT.



---

#### KONTAKT

---

Klinik Pyramide am See

---

Bellerivestrasse 34 | CH-8034 Zürich

---

T +41 44 388 15 15 | F +41 44 381 26 26

---

[info@pyramide.ch](mailto:info@pyramide.ch)

---

[pyramide.ch](http://pyramide.ch)

---

# Klinik Pyramide am See, Zürich

## Wir erfüllen fast jeden Wunsch

---



**GLEN GEORGE**  
**DIREKTOR**  
**PRIVATKLINIK**  
**BETHANIEN UND KLINIK**  
**PYRAMIDE AM SEE**

In der Klinik Pyramide setzen wir seit der Gründung im Jahr 1993 und mit unserem Leitmotiv «SPITZE FÜR SIE» Massstäbe für zusatzversicherte Patienten und Selbstzahler. Unsere Klinik mit dem markanten Gebäude direkt am See ist eine Pionierin in der privaten Medizin und steht für die Symbiose von medizinischen Top-Leistungen, höchsten Hotellerie-Standards und einem Maximum an persönlicher, massgeschneiderter Betreuung. Wir arbeiten nach dem Belegarztprinzip und sind auf ausgewählte chirurgische Fachgebiete spezialisiert. Mit rund 80 Chirurgen, welche führende Spezialisten ihres jeweiligen Fachgebiets sind, decken wir ein breites Eingriffsspektrum in der elektiven Chirurgie ab. Während des Aufenthalts in der Klinik kümmern sich 120 kompetente Mitarbeitende mit viel Einfühlungsvermögen um unsere Patienten.

An unserem zweiten Standort, im Haus zur Pyramide, betreiben wir eine ambulante Operationsinfrastruktur und beheimaten zahlreiche, unabhängige Facharztpraxen, mit denen wir eng zusammenarbeiten.

Als Vertragsspital und Gründungsmitglied vertreten wir die Qualitätsphilosophie und die politischen Interessen von The Swiss Leading Hospitals nach Innen und Aussen. Auch mit unseren Versicherungspartnern suchen wir immer wieder neue innovative Wege und Produktangebote.

# Klinik Pyramide am See, Zürich

## Höchste Qualitätsstandards verpflichten

---

### ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Als kleine Privatklinik haben wir uns auch im Jahr 2021 auf die individuelle Betreuung und Behandlung unserer Patienten konzentriert und alles daran gesetzt, fast jeden Wunsch zu erfüllen und die Erwartungen täglich zu übertreffen. Als Vertragsspital behandeln wir nur zusatzversicherte Patienten und widmen unseren Gästen unsere volle Aufmerksamkeit, sei es mit der nötigen Zeit in der Pflege oder dem individuellen Hotellerie Service.

Leider war auch das Jahr 2021 weiter von der Pandemie beeinflusst. Die Sicherheit unserer Patienten und Belegschaft hatte höchste Priorität. Dank stabiler Partnerschaften und einem starken Zusammenhalt zwischen den Mitarbeitenden und den Ärzten ist es uns gelungen, in diesem Umfeld den Betrieb jederzeit sicher aufrecht zu erhalten und uns stetig und rasch an die neuen Vorgaben anzupassen.

Es war für die Klinik Pyramide aber auch auf strategischer Ebene ein historisches Jahr. Die Eigentümerschaft hat die Klinik Pyramide im Juli 2021 zu 100 Prozent in die stetig wachsende Swiss Medical Network Gruppe integriert, um so von weiteren Netzwerksynergien zu profitieren und die Klinik langfristig innerhalb der Gruppe weiterzuentwickeln. Die Klinik Pyramide freut sich über die intensivierete Zusammenarbeit mit anderen Standorten der Gruppe und wird ihre kompromisslose Patientenorientierung innerhalb der Gruppe weiterverfolgen.





## QUALITÄT ALS ENTSCHEIDENDER ERFOLGSFAKTOR

### SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

29. März 2022

Nächste Re-Qualifikation:

März/April 2024

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- Erfolgreiche Re-Zertifizierung nach ISO 9001:2015
- Erfolgreiche Umsetzung des H+-Audits zur Branchenlösung für Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz im Gesundheitswesen
- Selbstinspektion der klinikinternen Apotheke und Optimierung der Prozessabläufe
- Integration der Klinik in die Swiss Medical Network-Gruppe (SMN), Planung und Aufbau von standortübergreifenden Zuständigkeiten sowie Ausbau von Synergien
- Erhebung der Belegarzt-Zufriedenheit mit detaillierter Analyse der Ergebnisse
- Gefährdungsermittlung in Teilbereichen der Klinik und Planung von präventiven Massnahmen
- Teilnahme an den nationalen ANQ-Messungen sowie Validierung und Verbesserung der standardisierten Methodik der internen SSI Surveillance-Prozesse
- Verstärkung der Hygiene- und Schutzmassnahmen in Bezug auf virale Pandemien (SARS-Cov-2) und systematische Befragung der Patienten vor Klinikeintritt hinsichtlich möglicher Symptome
- Durchführung von internen Audits zur kontinuierlichen Verbesserung der Abläufe und Optimierung von Schnittstellen
- Schulung der Mitarbeitenden zu Qualitätsstandards, Hygiene-Richtlinien, Umgang mit Chemikalien, Notfallmassnahmen sowie Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz

# Weiterentwicklung trotz Pandemie

---



**DR. HANSPETER FLURY**  
**PRÄSIDENT SLH**

Trotz COVID-Pandemie blicken die Mitgliedskliniken der Swiss Leading Hospitals auf ein erfolgreiches und intensives Jahr 2021 zurück. Die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungs- und Servicequalität zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten war dabei von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen inklusive Absolvieren der notwendigen Audits erfolgreich umgesetzt.

Die hohe Behandlungs- und Servicequalität wurden selbst unter erschwerten Bedingungen einwandfrei sichergestellt, was von einem starken Commitment der Mitgliedskliniken zu SLH zeugt und den einzigartigen BEST IN CLASS Service garantiert.

SLH hat sich noch stärker im Thema Zusatzversicherungen positioniert und dazu im Sommer 2021 ein Webinar mit namhaften Referentinnen und Referenten aus Gesundheitswesen und Politik durchgeführt. Die Arbeit an diesem äusserst wichtigen Thema wird SLH ausweiten und das bereits bestehende Projekt mit der SWICA Krankenversicherung weiterführen.

Darüber hinaus wird nun das anlässlich der Herbstversammlung vom 18./19. November 2021 beschlossene Strategiekonzept 2022+ umgesetzt.

Ich freue mich, die Weiterentwicklung unseres Verbandes als Präsident begleiten und prägen zu können.

---

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

---

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Weiterhin «committed to excellence» Mitgliedskliniken erfüllen SLH-Kriterien auf hohem Niveau

---



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Trotz Corona bedingter Einschränkungen konnten 2021 alle 11 geplanten Audits durchgeführt werden. Es ist sehr erfreulich, dass alle auditierten Kliniken die SLH Kriterien vollumfassend erfüllen. Alle Erfüllungskriterien wurden als vollständig gegeben eingestuft und die Entwicklungskriterien weisen insgesamt einen stabilen bis positiven Trend auf. Insbesondere die Hotellerie-Kriterien attestieren bei geforderten 80 % Erfüllungsgrad mit einer Quote von 85 bis 98 % ein sehr hohes Niveau.

Im 2021 standen in den Qualitäts-Workshops die «Best Practices» im Bereich Dokumenten- / Prozessmanagement und Leistungsdifferenzierung für zusatzversicherte Patienten im Fokus. Das Thema der Leistungsdifferenzierung wird auch im Rahmen des gemeinsamen Projektes mit der SWICA aktiv bearbeitet.



**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Zufriedenheitsmessungen für Patienten ist ein Fokusthema mit dem sich insbesondere die Qualitätsmanager der Mitgliederkliniken fortlaufend auseinandersetzen. SLH steht in engem Austausch mit MECON als Partner in diesem Bereich und freut sich über die guten Entwicklungen in der digitalen Aufbereitung der für die Kliniken wertvollen Resultate: im 2022 steht den SLH Mitgliederkliniken erstmals ein Dashboard zur Verfügung, welches die Auswertung der Daten aus den MECON Patientenbefragungen erheblich erleichtert.





► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



ERLANGTE Q-LABELS: EFQM \*\*\* /  
ISO 9001 (ODER EN 15224)

**CHARTA**

# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	<a href="http://www.kliniken-valens.ch">www.kliniken-valens.ch</a>
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	<a href="http://www.rheinburg.ch">www.rheinburg.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

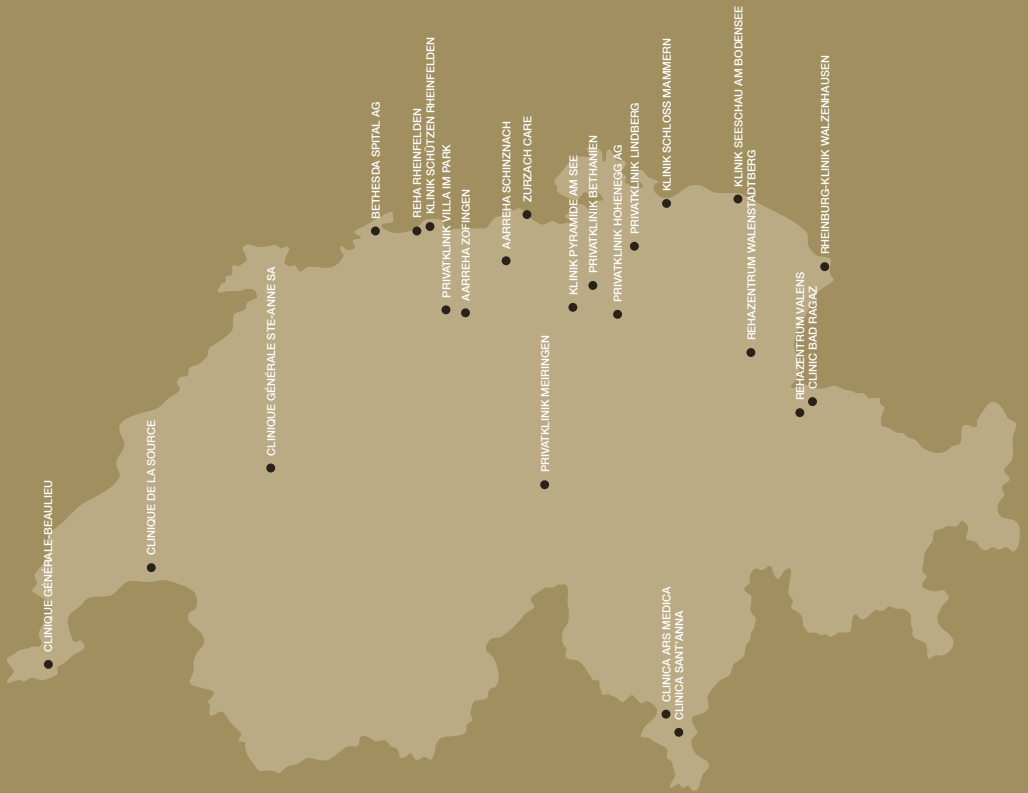
### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschuetzen.ch">www.klinikschuetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



# THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

## Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



**KLINIK PYRAMIDE ZÜRICH**

### **KLINIK PYRAMIDE AM SEE**

Bellerivestrasse 34, CH-8034 Zürich  
T +41 44 388 15 15, F +41 44 381 26 26  
info@pyramide.ch  
pyramide.ch

**THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS**

approved by SQS

### **THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel  
T +41 61 421 35 55  
info@slh.ch, www.slh.ch