

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



RHEINBURG-KLINIK
WALZENHAUSEN

Rehabilitation. Kliniken Valens.



EINE GANZHEITLICHE REHABILITATION UND
INDIVIDUELLE BETREUUNG IN EINEM ELEGANTEN
AMBIENTE ERWARTET PATIENTINNEN UND
PATIENTEN IN DER WUNDERSCHÖN ÜBER DEM
RHEINTAL UND BODENSEE GELEGENEN
RHEINBURG-KLINIK.



KONTAKT

Rheinburg-Klinik

Dorf 113 | CH-9428 Walzenhausen

T +41 71 886 11 11

info.walzenhausen@kliniken-valens.ch

www.rheinburg.ch

Rheinburg-Klinik Walzenhausen

Ganzheitliches Konzept und individuelle Behandlung



DR. TILL HORNUNG
CEO KLINIKEN VALENS

Die medizinische, therapeutische und pflegerische Behandlung basiert auf einem gemeinsamen Grundkonzept für die Rehabilitation von Patientinnen und Patienten mit Schädigungen des Nervensystems und des Bewegungsapparates.

Wir fördern die Selbstständigkeit unserer Patientinnen und Patienten bestmöglich und gliedern sie so weit wie möglich wieder in Familie, Gesellschaft und Beruf ein. Das schrittweise Vorwärtskommen wird durch tägliche, auf Fähigkeiten und Ziele des einzelnen Patienten angepasste, individuelle Therapien sowie durch Anleitung zur Selbsthilfe gefördert.

Aufgrund unserer infrastrukturellen Einrichtung und der personellen Besetzung sind wir in der Lage, die stationäre Nachbehandlung unmittelbar nach Akutspitalaufenthalt auch bei schwer betroffenen Patienten sicherzustellen.

Alle unsere Zimmer sind grosszügig gestaltet und verfügen über eine moderne Infrastruktur. Unsere Privatzimmer bieten einen wunderbaren Ausblick über den Bodensee. Für unsere mit dem Gütesiegel «Culinarium» ausgezeichnete Küche verwenden wir hauptsächlich saisonale und regionale Produkte, die mit viel Engagement und grossem Können von unserem Küchenchef mit seinem Team täglich frisch zubereitet werden.

Die Bedürfnisse der Patienten zu erfahren, ist der Ausgangspunkt von allem

Die Rheinburg-Klinik ist spezialisiert auf die medizinischen Fachbereiche Neurologische (Früh-)Rehabilitation und Muskuloskeletale Rehabilitation. Unser interdisziplinäres Rehabilitationsteam unterstützt und fördert die Patientinnen und Patienten durch aktivierende Pflege und individuell abgestimmte Therapien. Diese umfassen das Training von Alltagsaktivitäten, die Fortbewegung, die Sprache und die mentalen Funktionen.

Patientinnen und Patienten, die infolge einer neurologischen Erkrankung noch eine engmaschige medizinische und pflegerische Überwachung und Betreuung benötigen, bieten wir die Aufnahme in unseren Frührehabereich an. Hier sind optimale Voraussetzungen für die möglichst frühe und intensive Rehabilitation gegeben und es steht ein speziell ausgebildetes, interdisziplinäres Team zur Verfügung.

ERFOLGE DANK QUALITÄT



Wichtige Elemente für den Erfolg sind die überschaubare Grösse und die kontinuierliche Sicherung der Qualität in allen Bereichen. Die permanente Weiterbildung des gesamten Teams nimmt einen hohen Stellenwert ein. Die Mitarbeitenden aus allen Disziplinen bilden sich regelmässig intern und extern weiter und verfügen über ein differenziertes Wissen im Bereich der neurologischen und muskuloskeletalen Rehabilitation.



**DAS WOHLBEFINDEN
GEHT HAND IN HAND MIT
DER GENESUNG. GEHT
DAS EINE VORAUSS, KANN
DAS ANDERE LEICHTER
FOLGEN.**

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Erstqualifikation:

18. März 2021

Nächste Re-Qualifikation:

März 2023

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2021

- 2021 Beitritt zu Swiss Leading Hospitals – Audit für Erstzertifizierung zum Beitritt der Stiftung Kliniken Valens in der Rheinburg-Klinik.
- Die Rheinburg-Klinik hat als erstes Unternehmen im schweizerischen Gesundheitswesen die Anerkennung «Recognised by EFQM» mit 4 Sternen erhalten. Die Auszeichnung nach dem international anerkannten EFQM-Modell 2020 bescheinigt die Effektivität des Managementsystems und gilt als Nachweis für den Level auf dem Weg zur unternehmerischen Excellence.
- Eine hohe Qualität der Lebensmittel, kurze Transportwege, keine Verschwendung – in der Rheinburg-Klinik eine Selbstverständlichkeit. Mit der Verleihung der zweiten CULINARIUM-Krone wurde dies 2020 bestätigt und auch in Zukunft wird nach dieser Philosophie gehandelt.
- Im Oktober 2021 haben die Kliniken Valens das Label «Friendly Work Space» erhalten.
- 2021 Erhalt Siegel: «Beste Arbeitgeber Schweiz». Die Kliniken Valens erreichten den hervorragenden 8. Platz in der Branche Gesundheit und Soziales.
- Die Kliniken Valens haben 2020 den CSS Quality Crystal in der Kategorie «Assessment Rehabilitation» verliehen bekommen.
- Kontinuierliche Mitarbeiter-, Patienten- und Zuweiser-Zufriedenheitsbefragungen

Weiterentwicklung trotz Pandemie



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Trotz COVID-Pandemie blicken die Mitgliedskliniken der Swiss Leading Hospitals auf ein erfolgreiches und intensives Jahr 2021 zurück. Die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungs- und Servicequalität zu Gunsten unserer Patientinnen und Patienten war dabei von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen inklusive Absolvieren der notwendigen Audits erfolgreich umgesetzt.

Die hohe Behandlungs- und Servicequalität wurden selbst unter erschwerten Bedingungen einwandfrei sichergestellt, was von einem starken Commitment der Mitgliedskliniken zu SLH zeugt und den einzigartigen BEST IN CLASS Service garantiert.

SLH hat sich noch stärker im Thema Zusatzversicherungen positioniert und dazu im Sommer 2021 ein Webinar mit namhaften Referentinnen und Referenten aus Gesundheitswesen und Politik durchgeführt. Die Arbeit an diesem äusserst wichtigen Thema wird SLH ausweiten und das bereits bestehende Projekt mit der SWICA Krankenversicherung weiterführen.

Darüber hinaus wird nun das anlässlich der Herbstversammlung vom 18./19. November 2021 beschlossene Strategiekonzept 2022+ umgesetzt.

Ich freue mich, die Weiterentwicklung unseres Verbandes als Präsident begleiten und prägen zu können.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterhin «committed to excellence» Mitgliedskliniken erfüllen SLH-Kriterien auf hohem Niveau



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Trotz Corona bedingter Einschränkungen konnten 2021 alle 11 geplanten Audits durchgeführt werden. Es ist sehr erfreulich, dass alle auditierten Kliniken die SLH Kriterien vollumfassend erfüllen. Alle Erfüllungskriterien wurden als vollständig gegeben eingestuft und die Entwicklungskriterien weisen insgesamt einen stabilen bis positiven Trend auf. Insbesondere die Hotellerie-Kriterien attestieren bei geforderten 80 % Erfüllungsgrad mit einer Quote von 85 bis 98 % ein sehr hohes Niveau.

Im 2021 standen in den Qualitäts-Workshops die «Best Practices» im Bereich Dokumenten- / Prozessmanagement und Leistungsdifferenzierung für zusatzversicherte Patienten im Fokus. Das Thema der Leistungsdifferenzierung wird auch im Rahmen des gemeinsamen Projektes mit der SWICA aktiv bearbeitet.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Zufriedenheitsmessungen für Patienten ist ein Fokusthema mit dem sich insbesondere die Qualitätsmanager der Mitgliederkliniken fortlaufend auseinandersetzen. SLH steht in engem Austausch mit MECON als Partner in diesem Bereich und freut sich über die guten Entwicklungen in der digitalen Aufbereitung der für die Kliniken wertvollen Resultate: im 2022 steht den SLH Mitgliederkliniken erstmals ein Dashboard zur Verfügung, welches die Auswertung der Daten aus den MECON Patientenbefragungen erheblich erleichtert.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ERLANGTE Q-LABELS: EFQM *** /
ISO 9001 (ODER EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ, REHAZENTREN VALENS UND WALENSTADTBERG	www.kliniken-valens.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

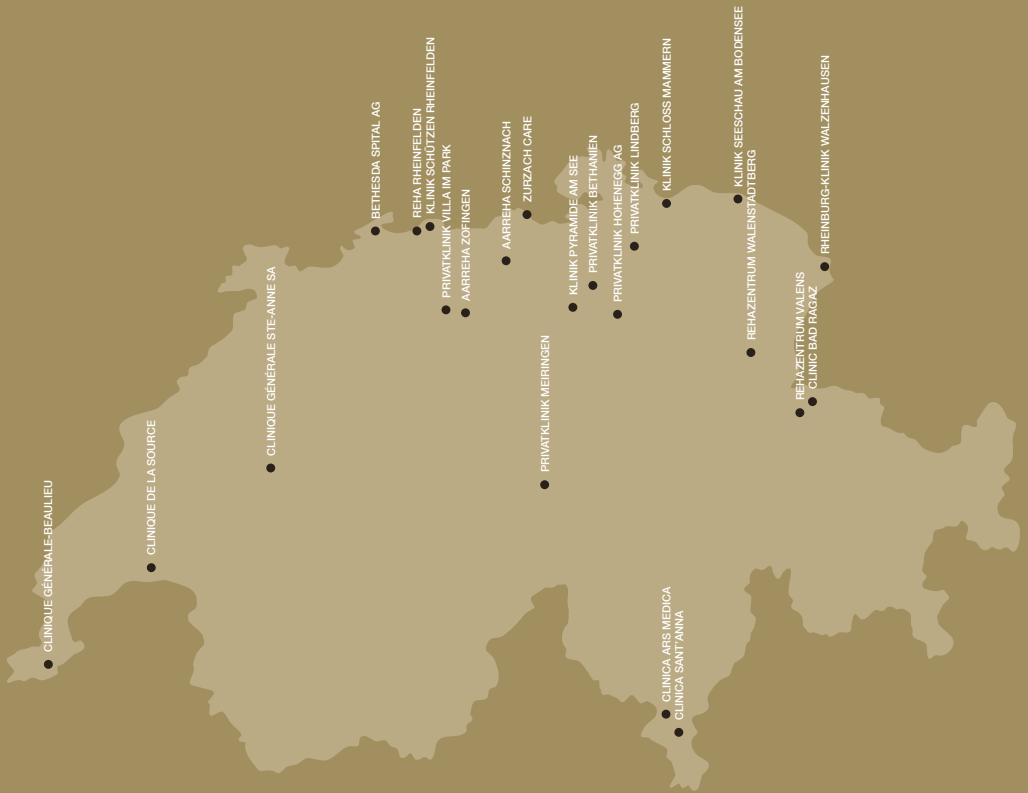
Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



**RHEINBURG-KLINIK
WALZENHAUSEN**

Rehabilitation. Kliniken Valens.

RHEINBURG-KLINIK

Dorf 113, CH-9428 Walzenhausen

T +41 71 886 11 11

info.walzenhausen@kliniken-valens.ch

www.rheinburg.ch

**THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS**

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch