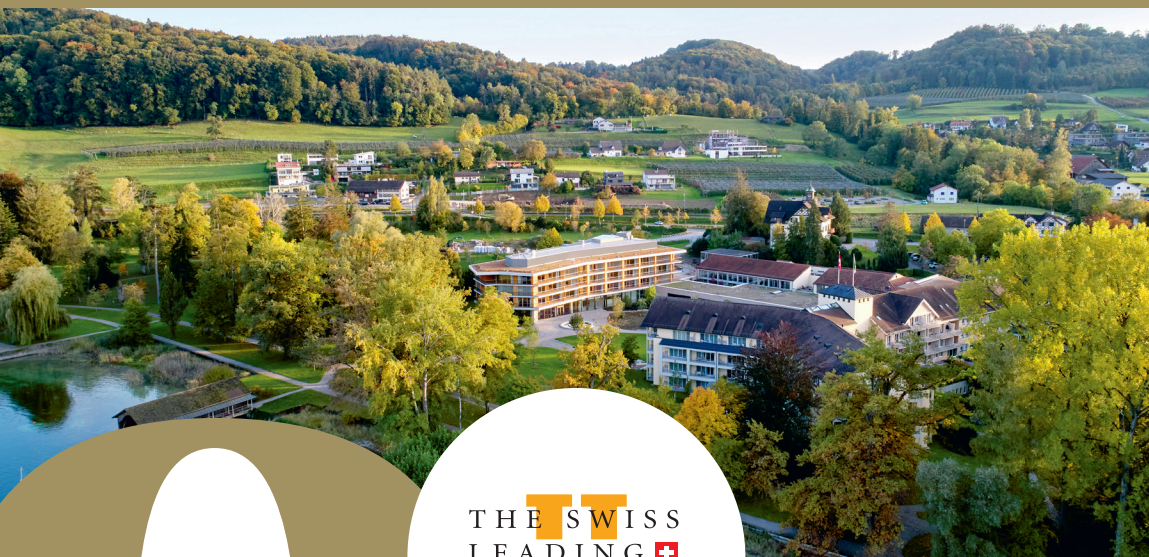


# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS



KLINIK SCHLOSS MAMMERN  
FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE



DIREKT AM BODENSEE GELEGEN GEWÄHRLEISTET  
DIE KLINIK SCHLOSS MAMMERN EINZIGARTIGE  
REHABILITATION IN EINER KOMBINATION AUS STIL-  
VOLLEM AMBIENTE UND MEDIZINISCHER,  
THERAPEUTISCHER SOWIE PFLEGERISCHER EXZEL-  
LENZ. DAS ZIEL: «ZURÜCK ZUR GESUNDHEIT».



---

#### KONTAKT

---

Klinik Schloss Mammern

---

Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3 | CH-8265 Mammern

---

T +41 52 742 11 11 | F +41 52 742 16 11

---

[mail@klinik-schloss-mammern.ch](mailto:mail@klinik-schloss-mammern.ch)

---

[www.klinik-schloss-mammern.ch](http://www.klinik-schloss-mammern.ch)

---

# Klinik Schloss Mammern

## Führende Rehabilitation am See

---



**BEAT OEHRLI**  
**DIREKTOR**

Der luxuriöse Erweiterungsbau schafft ein exklusives Premium-Angebot, das medizinische Exzellenz und erstklassige 5-Sterne-Hotellerie mit gesundheitsfördernder «Healing Architecture» vereint. Die Patientinnen und Patienten profitieren von der interdisziplinären Expertise sowie von personalisierter Betreuung ausgewiesener Fachkräfte.

Die Führungsrolle der Klinik Schloss Mammern liegt in der Kombination von modernster Infrastruktur und medizinischem Know-how sowie einer sternewürdigen Gastronomie, erstklassiger Hotellerie und der Tatsache, dass hier das Zwischenmenschliche im Zentrum steht. «Für uns resultiert Genesung aus der Gesamtheit aller wohltuenden Einflüsse», sind die beiden Chefärztinnen überzeugt. So unterstützt auch die Lage am See in einem gepflegten Park die Entspannung und Erholung. In der über 136-jährigen Klinikgeschichte hat die Erkenntnis über die positive Wirkung des Wohlbefindens auf den Heilungsprozess Tradition. In der täglichen Arbeit mit den Patientinnen und Patienten kommt dies besonders zur Geltung: Bei der fürsorglichen Pflege, der persönlichen Betreuung und im herzlichen Umgang untereinander.

### QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2024

- Re-Qualifikation SW!SS REHA
- Re-Zertifizierung ISO 9001:2015
- Durchführung interner Audits zur kontinuierlichen Verbesserung von Prozessen und der Dienstleistungen
- Regelmässige Hygiene Audits
- Einführung neues CIRS-Tool
- Bei der Mecon Patientenbefragung 2024 erzielte die Klinik Schloss Mammern wieder ein sehr gutes Resultat. Für fast alle Teilbereiche wurden Werte erreicht, welche besser oder sogar deutlich besser sind als der Mittelwert aller teilnehmenden Kliniken im Vergleich.
- Teilnahme bei der Patienten Zufriedenheitsmessung und der Messung zur Daten- und Ergebnisqualität des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ mit erneut sehr guten Ergebnissen.





- Neuer Homepageauftritt
- Einführung PRIVÉ TOP – Ein Extra an Luxus und Komfort im jüngsten und hochmodernen Gebäude der Klinik
- Erhebung Mitarbeiterzufriedenheit durch Mecon
- Mecon Award «Top Arbeitgeber Healthcare – Exzellenter Arbeitgeber» 2024 in der Kategorie Rehabilitationskliniken
- Erweiterung der Mitarbeitenden Benefits
- Neue, sehr rentable Pensionskasse

## SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

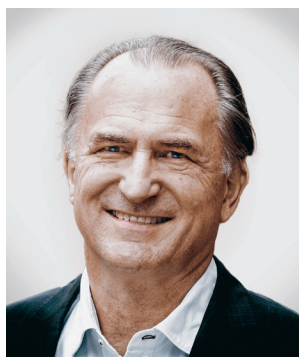
30. August 2023

Nächste Re-Qualifikation:

August 2026

# Qualität als entscheidender Faktor

---



**DR. HANSPETER FLURY**  
**PRÄSIDENT SLH**

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthölse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

# Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler

---



**ANDREAS FALLNER**  
**GENERALSEKRETÄR SLH**

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN  
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



**18**

**BEST**  
IN  
CLASS

---

**KLINIKEN**

IM DIENST DER GESUNDHEIT

# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

|                                          |                                                                    |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| BETHESDA SPITAL AG, BASEL                | <a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a> |
| CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE          | <a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>               |
| KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN | <a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a> |
| PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH            | <a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a> |
| PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR        | <a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>               |
| SPITALZENTRUM OBERWALLIS                 | <a href="http://www.spitalwallis.ch">www.spitalwallis.ch</a>       |

### Rehabilitation

|                                                |                                                                                          |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD             | <a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>                                       |
| CLINIQUE BERNOISE MONTANA                      | <a href="http://www.bernerklinik.ch">www.bernerklinik.ch</a>                             |
| KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN                | <a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>         |
| KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ              | <a href="http://www.clinic-badragaz.ch">www.clinic-badragaz.ch</a>                       |
| KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS            | <a href="http://www.rehazentrum-valens.ch">www.rehazentrum-valens.ch</a>                 |
| KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG    | <a href="http://www.rehazentrum-walenstadtberg.ch">www.rehazentrum-walenstadtberg.ch</a> |
| KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN | <a href="http://www.rheinburg.ch">www.rheinburg.ch</a>                                   |
| REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN                  | <a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>                     |
| KLINIK OBERWAID                                | <a href="http://www.oberwaid.ch">www.oberwaid.ch</a>                                     |
| ZURZACH CARE, BAD ZURZACH                      | <a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>                               |

### Psychiatrie

|                                               |                                                                                  |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID             | <a href="http://www.clienialittenheid.ch">www.clienialittenheid.ch</a>           |
| CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE           | <a href="http://www.clieniaschloessli.ch">www.clieniaschloessli.ch</a>           |
| PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE | <a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>                             |
| KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN      | <a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>               |
| PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN             | <a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a> |

## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

## Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



## KLINIK SCHLOSS MAMMERN

FÜHRENDE REHABILITATION AM SEE

### KLINIK SCHLOSS MAMMERN

Dr. A. O. Fleisch-Strasse 3, CH-8265 Mammern

T +41 52 742 11 11, F +41 52 742 16 11

[mail@klinik-schloss-mammern.ch](mailto:mail@klinik-schloss-mammern.ch)

[www.klinik-schloss-mammern.ch](http://www.klinik-schloss-mammern.ch)

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

[info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)