

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS


BETHANIEN
Privatklinik



DER PATIENT UND SEINE BEDÜRFNISSE STEHEN
IN DER PRIVATKLINIK BETHANIEN IM ZENTRUM
UNSERES HANDELNS. ERSTKLASSISCHE MEDIZINI-
SCHE BETREUUNG, KOMPETENTE PFLEGE, AUS-
GEZEICHNETE HOTELLERIE, GEWISSENHAFTIGKEIT
UND ABSOLUTE DISKRETION – DAS MACHT DIE
PRIVATKLINIK BETHANIEN AUS.



KONTAKT

Privatlinik Bethanien

Toblerstrasse 51 | CH-8044 Zürich

T +41 43 268 70 70

info@klinikbethanien.ch

www.klinikbethanien.ch

Privatklinik Bethanien

Erstklassige Medizin in persönlicher Atmosphäre



DINO CAUZZA
GENERALDIREKTOR
SWISS MEDICAL
NETWORK

Die Privatklinik Bethanien steht für höchste medizinische Kompetenz und exzellente Pflege. Die renommierte Klinik zählt im Raum Zürich zu den führenden Privatkliniken. Wir vertreten eine unabhängige private Medizin im gesamtschweizerischen Swiss Medical Network und erfüllen höchste Qualitätsstandards. Unsere 330 Belegärztinnen und Belegärzte arbeiten interdisziplinär und bieten erstklassige medizinische Versorgung in freundlicher und persönlicher Atmosphäre.

Jedes Jahr werden über 4100 chirurgische Eingriffe vorgenommen und rund 5800 Patientinnen und Patienten betreut. Zudem kommen in der Privatklinik Bethanien jährlich rund 500 Kinder zur Welt. Zu den wichtigsten Fachgebieten der Klinik gehören Gynäkologie und Geburtshilfe, Medizinische Onkologie, Gastroenterologie, Urologie, Thoraxchirurgie, Rhythmologie sowie orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparates.

Die Privatklinik Bethanien pflegt eine hochklassige Hotellerie und verfügt über 104 Betten. Die Klinik befindet sich an bevorzugter Lage am Zürichberg und ist sowohl mit dem öffentlichen Verkehr als auch mit dem Auto bestens erreichbar.

Erweiterung des medizinischen Angebots und beste Hotellerie Kriterien

PATIENTINNEN
UND PATIENTEN
STEHEN STETS
IM ZENTRUM DES
HANDELNS



ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Medizinisches Angebot: Etablierung und Erweiterung

Die Privatklinik Bethanien hat im Jahr der Pandemie ihr medizinisches Leistungsangebot und ihre Kompetenzzentren ausgebaut. Inhouse-Praxen konnten sich in den medizinischen Fachgebieten wie Kardiologie, Thoraxchirurgie, Senologie, Urologie, Gynäkologie, Viszeralchirurgie und Komplementärmedizin etablieren.

Qualitätslabel: BrustCentrum Zürich

Das BrustCentrum Zürich, das von der Privatklinik Bethanien und dem Spital Zollikerberg gemeinsam geführt wird, erhielt im Dezember 2020 das Qualitätslabel für Brustzentren, vergeben von der Krebsliga Schweiz und der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie. Das Gütesiegel zeichnet Brustzentren aus, welche klar definierte Anforderungen an Behandlung und Betreuung von Frauen mit Brustkrebs erfüllen.

JIVITA: Zentrum für Komplementärmedizin

Im September 2020 öffnete JIVITA in der Klinik offiziell seine Türen. Kompetente Ärzte, Naturheilpraktiker und Therapeuten verfolgen einen integrativmedizinischen Ansatz und decken die Bereiche Traditionell Europäische Naturheilkunde, Ayurveda, Traditionell Indische Medizin und TCM ab.



PRIVATE ATMOSPHERE IN RUHIGER LAGE AM ZÜRICHBERG

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2020

- Der Aufrechterhaltungsaudit erfolgte im Herbst 2020.
- Im Januar 2021 erfolgte der SLH Audit ohne Abweichungen.
- Ein Qualitätslenkungsausschuss wurde mit dem Ziel gegründet, klinikweite Qualitätsthemen zu behandeln: gesetzliche Qualitätsanforderungen, Patientenbefragungen, Reklamation-, und Beschwerdemanagement, betriebliches Vorschlagswesen und Vertretung der Klinik in Qualitätsfragen.
- Mit IMS Premium wurde eine integrierte Qualitäts- und Prozessmanagement Software als effizientes Entwicklungs- und Führungsinstrument eingeführt, welches die Umsetzung der Qualitätsziele der Klinik unterstützt.
- Im Herbst 2020 erfolgte eine Belegarztumfrage der Privatklinik mit höchster Zufriedenheitsquote von 96,2% bezogen auf das Angebot im Belegsystem.
- Der Erfüllungsgrad von 98% der Hotellerie-Kriterien sowie der Kommentar der Auditoren zur beeindruckenden Leistungsbereitschaft der Mitarbeitenden bestätigt die feine Atmosphäre, die mit dem Abholservice des Privatpatienten durch den hauseigenen Limousinenservice beginnt und kombiniert mit dem überarbeiteten kulinarischen Angebot und der engen Zusammenarbeit zwischen Patientenservice und Pflege sowie mit stilvollem Design überzeugt.

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re- Qualifikation:

27. Januar 2021

Nächste Re- Qualifikation:

Januar 2023

Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisenden digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



PRIVATKLINIK BETHANIEN

Toblerstrasse 51, CH-8044 Zürich

T +41 43 268 70 70

info@klinikbethanien.ch

www.klinikbethanien.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch