

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

 KLINIKEN VALENS



KONTAKT

Rehaszentrum Valens

Taminaplatz 1 | CH-7317 Valens

T +41 58 511 11 11

info.valens@kliniken-valens.ch

www.rehaszentrum-valens.ch



KONTAKT

Rehaszentrum Walenstadtberg

Chnoblisbüel 1 | CH-8881 Walenstadtberg

T +41 511 51 11

info.walenstadtberg@kliniken-valens.ch

www.rehaszentrum-walenstadtberg.ch



KONTAKT

Rheinburg-Klinik Walzenhausen

Dorf 113 | CH-9428 Walzenhausen

T +41 58 511 71 11

info.walzenhausen@kliniken-valens.ch

www.rheinburg.ch



KONTAKT

Clinic Bad Ragaz

Hans Albrecht-Strasse 2 | CH-7310 Bad Ragaz

T +41 81 303 38 14

info@clinicragaz.ch

www.clinic-badragaz.ch

Kliniken Valens – Modernste Medizin und Therapien



DR. TILL HORNUNG
CEO KLINIKEN VALENS

Die Kliniken Valens stehen seit vielen Jahren für hochwertige, menschlich zugewandte Rehabilitation. Nicht nur an unseren vier zertifizierten Standorten – Valens, Walenstadtberg, Walzenhausen und Bad Ragaz – vereinen wir moderne Medizin, innovative Therapien und individuelle Pflege. Grundlage unseres Handelns ist der Wille zur stetigen Weiterentwicklung – unterstützt durch Forschung, Wissenstransfer und interprofessionelle Zusammenarbeit.

Seit der Fusion mit den Zürcher RehaZentren im Jahr 2023 sind wir der grösste Rehabilitationsanbieter der Schweiz und bieten unseren Patientinnen und Patienten ein breites Spektrum an Fachkompetenz: von der neurologischen über die muskuloskelettale, internistisch-onkologische, kardiologische und pneumologische Rehabilitation bis hin zur geriatrischen Früh- und Überwachungsrehabilitation sowie zur psychosomatischen Rehabilitation und Psychiatrie.

Unsere Aufgabe ist es, Rehabilitation als eine stärkende, hoffnungsvolle Erfahrung zu gestalten. Wir begleiten Menschen auf ihrem Weg zurück in den Alltag – mit klaren Zielen, individuellen Lösungen und einem gemeinsamen Blick nach vorn.

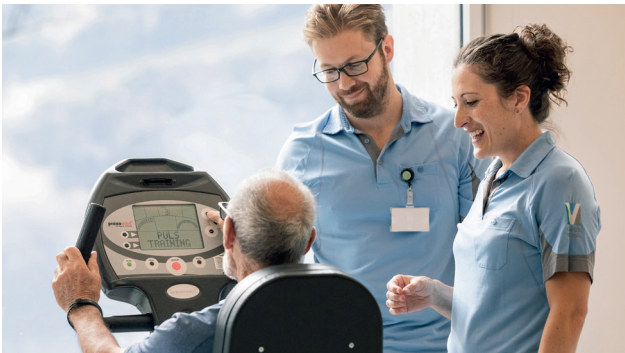
Kliniken Valens – Rehabilitation mit Weitblick

DIE KLINIKGRUPPE

Mit zehn stationären und drei rein ambulanten Standorten sind die Kliniken Valens der grösste Rehaanbieter der Schweiz. Wir verfügen in sämtlichen Häusern über exzellente medizinische, therapeutische und pflegerische Kompetenz in den Bereichen neurologische, muskuloskelettale, internistische, onkologische, kardiologische, pneumologische, geriatrische sowie psychosomatische Rehabilitation und Psychiatrie. Unser Ziel ist es, die Menschen auf dem Weg zurück ins Leben zu begleiten und sie bei der Erreichung ihrer Ziele zu unterstützen – sowohl während der Rehabilitation als auch mit Blick auf die Zeit danach.

ZIELORIENTIERTE UND PERSÖNLICHE THERAPIE UND BETREUUNG

Individuell abgestimmte Therapiepläne, wissenschaftlich fundierte, kontinuierlich weiterentwickelte und interprofessionellen Behandlungskonzepte sowie eine umfassende Qualitätssicherung ermöglichen eine ganzheitliche Betreuung, die die Patienten optimal auf den Wiedereinstieg in ihr gewohntes Umfeld vorbereitet. Durch





**JEDE PATIENTIN
UND JEDER PATIENT
SOLL MIT UNS AUF
AUGENHÖHE KOMMU-
NIZIEREN KÖNNEN
UND SEINE ZIELE UND
FORTSCHRITTE
MITVERFOLGEN.**

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

Februar 2025

Nächste Re-Qualifikation:

Februar 2028

kontinuierliche Weiterbildung unseres Personals und den Einsatz modernster medizinischer Erkenntnisse garantieren wir eine hohe Qualität unserer Rehabilitationsleistungen.

Es ist uns ein grosses Anliegen, dass die Rehabilitation für die Patienten zu einer wertvollen Erfahrung wird. Daher legen wir auch grossen Wert auf ein ansprechendes Umfeld in Hotellerie und Service, mit überschaubarer Grösse unserer Häuser. Besonders hervorzuheben sind in diesem Zusammenhang die Rehasentren Valens und Walenstadtberg, die Rheinburg-Klinik Walzenhausen und die Clinic Bad Ragaz. Sie gehören seit fünf Jahren zu den Swiss Leading Hospitals stellvertretend für die gesamte Gruppe.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2024

- Seit 2021 zählen die Kliniken Valens mit den Rehasentren Valens und Walenstadtberg, der Rheinburg-Klinik Walzenhausen und der Clinic Bad Ragaz zu den Swiss Leading Hospitals.
- Beinahe alle Standorte sind Swiss Reha auditiert. Re-Audits wurden 2024 an den Rehasentren Valens und Walenstadtberg durchgeführt.
- Die Kliniken Valens arbeiten mit dem European Foundation Quality Management (EFQM)-Modell und erhielten beim Assessment 2024 die Anerkennung «Recognized by EFQM» mit 5 Sternen.
- 2024 wurden die Kliniken Valens mit dem silbernen ESPRIX-Award der Stiftung ESPRIX Excellence Suisse ausgezeichnet – dem bedeutendsten nationalen Preis für nachhaltige Organisationsentwicklung.
- Die Kliniken Valens wurden 2024 erneut mit dem Siegel «Bester Arbeitgeber Schweiz» ausgezeichnet.
- Systematische und regelmässige Befragungen der Zuweisenden, Mitarbeitenden und Patienten.

Qualität als entscheidender Faktor



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthölse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



18

BEST
IN
CLASS

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienialittenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clieniaschloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



Rehabilitation, Kliniken Valens.

REHAZENTRUM VALENS

Taminaplatz 1, CH-7317 Valens

T +41 58 511 11 11

info.valens@kliniken-valens.ch

www.rehazentrum-valens.ch



Rehabilitation, Kliniken Valens.

REHAZENTRUM WALENSTADTBERG

Chnoblisbüel 1, CH-8881 Walenstadtberg

T +41 58 511 51 11

info.walenstadtberg@kliniken-valens.ch

www.rehazentrum-walenstadtberg.ch



Rehabilitation, Kliniken Valens.

RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN

Dorf 113, CH-9428 Walzenhausen

T +41 58 511 71 11

info.walzenhausen@kliniken-valens.ch

www.rheinburg.ch



Rehabilitation, Kliniken Valens.

CLINIC BAD RAGAZ

Hans Albrecht-Strasse 2, CH-7310 Bad Ragaz

T +41 81 303 38 14

info@clinicragaz.ch

www.clinic-badragaz.ch



approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch