



SLH - «Warmup» - Videokonferenz zur Qualitätstagung 2020 – 01.07.2020

DIE SICHT DER KLINIK PYRAMIDE AM SEE

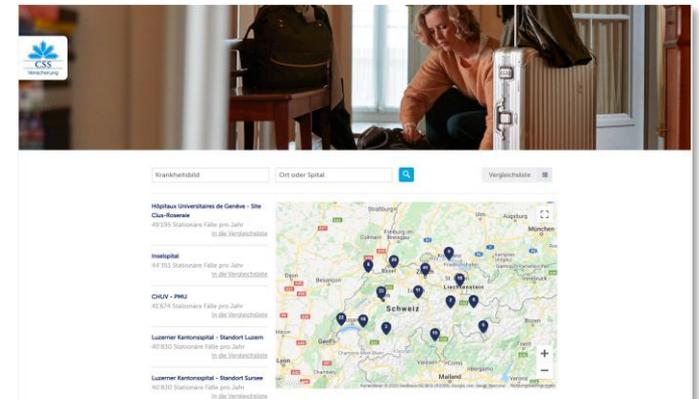
Glen George, Direktor/CEO

BEDEUTUNG QUALITÄTSSICHERUNG

- Unterschiede in der Psychiatrie, Rehabilitation, Akutsomatik, Arztpraxis – die Qualitätskriterien divergieren stark und sind schwierig zu erheben
- Die Wahl des Leistungserbringers müsste verstärkt aufgrund von Qualitätskriterien geschehen, Patienten müssen auf Qualitätsvergleiche zugreifen können
- Bisher starke Ausrichtung auf Prozesse und Sicherheit, noch zu wenig Outcome-Messung und Patientenbezug
- Aktuell ist noch zu wenig Transparenz vorhanden: Patientenzufriedenheit und Ergebnisqualität müssten transparenter gemacht werden, um die in Art 77 KVV Absatz 2 geforderten Verbesserungen in den Bereichen *„Wirksamkeit, Sicherheit, Patienten-zentriertheit, Rechtzeitigkeit, Effizienz, Chancengleichheit und koordinierte Versorgung“* zu erreichen.
- Den ANQ-Messungen zur Patientenzufriedenheit schenken wir hohe Beachtung und begrüßen deren Kommunikation.

ENTWICKLUNG QUALITÄTSSICHERUNG

- Faktenbasierte Messungen: Anzahl Fälle, Dauer der Eingriffe, Infektionsrate, Mortalität, Dauer bis zur vollständigen Arbeitsfähigkeit etc.
- Weiche Faktoren: Umgang durch Arzt und Personal, Empathie, ganzheitliche Betreuung, Verfügbarkeit in der Nachbehandlung, kontinuierliche Pflege, individuelle Betreuung durch medizinisch geschulte Guest Relation, Austausch zwischen Leistungserbringer und Kostenträger, Angehörigen-Information etc.
- Weder die reinen Zahlen, noch die subjektiven Erfahrungen reichen einzeln aus, um eine pauschale Aussage zur Qualität eines Leistungserbringers zu treffen
- Die Kostenträger haben genügend grosse Datensätze und können hier eine tragende Rolle einnehmen. Neutrale Umfragen und Datenbasierte Messungen nach Fachbereich und Leistungsträger haben Zukunft



MEHR MARKT UND WETTBEWERB

- Qualität als Differenzierungsmerkmal
- Förderung des Wettbewerbes unter Leistungserbringer, um Differenzierung im Sinne der Patienten zu unterstützen und gleiche Ausgangslage für alle zu schaffen
- Aufhebung des Kontrahierungszwanges und Erhöhung der Transparenz
- Qualität der medizinischen Behandlung hängt vom Verantwortungsbewusstsein und der Verfügbarkeit des Arztes ab. Eine kontinuierliche Betreuung durch denselben Arzt erhöht in der Akutsomatik die Patientensicherheit und die Patientenzufriedenheit
- Die Belegarztstätigkeit ist ein gutes Beispiel für eine erhöhte Dienstleistungsbereitschaft der Leistungserbringer durch die selbstständige Tätigkeit und damit zusammenhängende Markt-Orientierung.
- Im Selbstzahlersegment gelten noch strengere Marktgesetze: wer keine gute Qualität liefert, verliert mittelfristig seine Patienten.

VIELEN DANK

Detaillierte Informationen zu unserer Klinik erhalten Sie auf

www.pyramide.ch

<https://kuesnacht.pyramide.ch>

