

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee



ALS EINE DER FÜHRENDEN KLINIKEN FÜR
PSYCHIATRIE, PSYCHOTHERAPIE UND PSYCHO-
SOMATIK IST FÜR UNS QUALITÄT OBERSTES
GEBOT. DAMIT IST DIE SLH-MITGLIEDSCHAFT UND
DER WILLEN DIE SLH-KRITERIEN ZU ER-
FÜLLEN NUR FOLGERICHTIG. WIR SIND STOLZ
ZU DIESEM KREIS ZU GEHÖREN.



KONTAKT

Privatklinik Hohenegg AG

Hohenegg 1 | Postfach 555 | CH-8706 Meilen

T +41 44 925 12 12

privatklinik@hohenegg.ch

www.hohenegg.ch

Zur Ruhe kommen – Kraft gewinnen für den Neuanfang



WALTER DENZLER
VERWALTUNGSDIREKTOR
VORSITZENDER
DER KLINIKLEITUNG

Kompetent – exklusiv – authentisch

Die Privatklinik Hohenegg ist für erwachsene Patientinnen und Patienten da, die in einer psychischen Krise die bestmögliche fachliche Betreuung und eine auf ihre Persönlichkeit abgestimmte individuelle Behandlung benötigen. Die Klinik nimmt Personen mit Privat- und Halbprivatversicherung sowie Selbstzahler aus dem In- und Ausland auf und ist in diesem Segment Marktführerin.

Die Klinik ist spezialisiert auf die Behandlung von depressiven Erkrankungen, Burnout und Belastungskrisen, Angst-erkrankungen sowie Alterspsychotherapie und Psychosomatik. Die Verantwortung dafür liegt in den Händen von erfahrenen Fachärzten und Psychologen sowie qualifizierten Therapie- und Pflegefachpersonen.

Die Hohenegg verfügt über 70 Betten und bietet eine Hotel-lerie mit erstklassigem Komfort in einer einzigartigen Atmosphäre, in der sich Patientinnen und Patienten aufgehoben fühlen. Sie liegt oberhalb von Meilen hoch über dem Zürichsee an wunderschöner Lage und ist in einer halben Stunde mit S-Bahn und Bus vom Zentrum der Stadt Zürich aus erreichbar.

Patienten und Werte im Zentrum.

WIR BIETEN EINE
HOTELLERIE MIT ERST-
KLASSIGEM KOMFORT
IN EINER EINZIG-
ARTIGEN ATMOSPHÄRE,
IN DER SICH UNSERE
PATIENTEN AUF-
GEHOBEN FÜHLEN.



ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Personelles

Dr. med. Andreas Roos wurde zum neuen Mitglied des Verwaltungsrates gewählt. A. Roos war von 2015 bis 2020 CEO von VAMED Schweiz. Zuvor war er in leitenden Funktionen auf nationaler und internationaler Ebene im Krankenversicherungs- und Pharmabereich sowie im Klinikmanagement tätig.

Konsiliar- und Liaison-Dienstleistungen

Nebst dem Zentrum für psychische Gesundheit am Spital Zollikerberg ZPG hat die Privatklinik Hohenegg auch die Konsiliar- und Liaison-Psychiatrie am Spital Männedorf weiter ausgebaut. Dadurch werden vermehrt psychosomatische und psychiatrisch-psychotherapeutische Angebote in die Behandlung von Patienten integriert. Diese Dienstleistung wird von den Mitarbeitenden des ZGP (Psychologen und Psychiater) erbracht.

Genderspezifische Psychiatrie

Im Kontext zur neueren Forschung zu diesem Thema hat die Privatklinik Hohenegg ihre Konzepte und Prozesse aus frauenspezifischem Blickwinkel überprüft. Denn allen Credos der Gleichstellung zum Trotz: Depressionen, Angststörungen und andere psychische Erkrankungen werden bei Frauen häufiger diagnostiziert als bei Männern. Aus diesen Überlegungen wurden die Kompetenzen bei der Behandlungen für Traumafolge- und Essstörungen weiterentwickelt – aber für alle Geschlechter.



IM ZENTRUM UNSERES HOHENEGG-KONTEXT-MODELLES STEHT DER PATIENT, DEN WIR ALS EXPERTEN FÜR DIE GESTALTUNG SEINES LEBENS VERSTEHEN.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2020

- Patientenzufriedenheit: Die Privatklinik Hohenegg beteiligt sich an der umfassenden, alle drei Jahre stattfindenden Vergleichsmessung Psychiatrie zur Bestimmung der Patientenzufriedenheit (Müpf). Die Privatklinik Hohenegg belegte darin, bei 26 von 29 Fragen, einen Top Platz 3.
- SLH-Rezertifizierung: Die SLH-Qualitätskriterien wurden mit einem erfolgreich durchgeführten Re-Zertifizierungsaudit im September 2020 geprüft und bestätigt.
- CSS Quality Crystal Award 2020: An der Verleihung des «Quality Crystal Awards» der CSS Versicherung vom 30.9.2020 wurden wir für unser MediSystem in der Kategorie Qualitätsprojekte mit dem Sonderpreis ausgezeichnet. Mit dem «CSS Quality Crystal Award» werden Akteure im Schweizer Gesundheitswesen ausgezeichnet, die mit Qualität, Transparenz und Projekten besondere Verdienste erlangen. Die Jury hat das von uns eingereichte Projekt «PKH MediSystem™ - Entwicklung von neuartigen, patientengerechten Medikamenten-Informationen» als besonders innovativ beurteilt. Unserem MediSystem wurde ein grosser Nutzen für die Patientinnen und Patienten attestiert, der die Qualität der Medikamentenverschreibung und -Sicherheit nachhaltig verbessert.
- CSS-Assessment: Im CSS-Assessment, welches per Selbstdeklaration durchgeführt wurde, konnte die volle Punktzahl von 100 % erreicht und somit die «CSS Qualitätsstufe Excellence» aufrechterhalten werden.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re- Qualifikation:

15. September 2020

Nächste Re- Qualifikation:

September 2022

Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

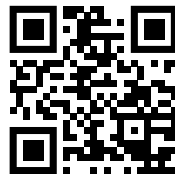
Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisenden digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.

HOHENEGG

Privatklinik am Zürichsee

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG

Hohenegg 1, Postfach 555, CH-8706 Meilen

T +41 44 925 12 12

privatklinik@hohenegg.ch

www.hohenegg.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch