

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



RehaClinic

Unternehmensgruppe für
Rehabilitation und Prävention

Rehabilitation und Prävention in allen Facetten

REHACLINIC – EINE FÜHRENDE, SPEZIALISIERTE INSTITUTION FÜR REHABILITATION, PRÄVENTION UND REINTEGRATION. DIE EXPERTEN VON REHACLINIC ARBEITEN FÜR DAS WOHL DES PATIENTEN UND DESSEN REINTEGRATION IN EINEN SELBSTSTÄNDIGEN ALLTAG INTERDISZIPLINÄR UND INTERPROFESSIONELL ZUSAMMEN.



MARGOT MEYER
GESCHÄFTSFÜHRERIN
REGION AARGAU

Professionelles Behandlungsspektrum vom Antrag bis zur Nachsorge

RehaClinic ist für Menschen da, die aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls auf rehabilitative Massnahmen angewiesen sind. Ziel ist es, sie auf ihrem Weg zur Genesung sowie bei der beruflichen und sozialen Wiedereingliederung zu unterstützen und zu begleiten. Abgerundet wird die Behandlungskette durch unsere Angebote im Bereich der Prävention und Nachsorge.

Patientinnen und Patienten von RehaClinic Bad Zurzach profitieren von einem hohen Aufenthaltsstandard. Wir verbinden qualitativ hochstehende fachärztliche, therapeutische und pflegerische Leistungen mit den Annehmlichkeiten von komfortabel ausgestatteten Zimmern, einer herzlichen Gastfreundschaft, einem zuvorkommenden Service und einer Küche mit ausgezeichnetem Ruf.

Die Klinik bietet den Patientinnen und Patienten ein breit gefächertes rehabilitatives und präventives Behandlungsangebot in den Fachbereichen Muskuloskelettal, Rheumatologie, Neurologie, Kardiologie und Angiologie. Aufgrund des breiten Kompetenzspektrums stehen den Patientinnen und Patienten interdisziplinäre Spezialprogramme und -angebote offen. Dazu zählen Schmerzprogramme, die TCM-Klinik «Ming Dao» sowie spezielle Kur- und Präventionsprogramme. Die schöne Lage am Dorfrand und die Thermalquelle von Bad Zurzach bieten ideale Voraussetzungen für eine erholsame und erfolgreiche Rehabilitation.



KONTAKT

RehaClinic AG
Quellenstrasse 34 | CH-5330 Bad Zurzach
T +41 56 269 51 51
gruppe@rehaclinic.ch
www.rehaclinic.ch

360° Versorgungskette aus einer Hand

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Eine gelebte Qualitäts- und Sicherheitskultur ist Voraussetzung für eine effiziente und nachhaltige Rehabilitation. Um dieses Ziel zu erreichen, stützt sich RehaClinic auf «best practice»-Behandlungen, eine integrierte und vernetzte Versorgung, eine kontinuierliche Überprüfung der Qualitäts- und Sicherheitsprozesse mittels Qualitätsindikatoren und wissenschaftlich gesteuerten Kontrollen. Das EFQM-Modell ist seit 2009 bei RehaClinic etabliert. Im Jahr 2015 erhielt RehaClinic die EFQM-Anerkennung «Recognised for Excellence ***», und seitdem wurden mit Hilfe des EFQM-Modells die Fortschritte mit ganzheitlicher Sicht auf die Organisationsebenen laufend überprüft und verbessert.



QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- Weiterentwicklung der Unternehmenskultur
- Reorganisation und Dezentralisierung des Bereichs Qualität
- Umsetzung von Verbesserungspunkten nach erfolgreicher SWISS REHA-Zertifizierung
- Erarbeitung und Umsetzung eines VRE-Konzepts zur Gewährleistung der Patientensicherheit auf Basis des bereits bestehenden Hygienekonzeptes
- Erweiterung und Zentralisierung des Beschwerdemanagements
- Weiterentwicklung des Prozessmanagements

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 2015

Nächste Re-Qualifikation: in Planung

The Swiss Leading Hospitals

Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	www.rehaclinic.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



RehaClinic

Unternehmensgruppe für
Rehabilitation und Prävention

REHACLINIC AG

Quellenstrasse 34, CH-5330 Bad Zurzach
T +41 56 269 51 51
gruppe@rehaclinic.ch
www.rehaclinic.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch