

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



KLINIK SCHÜTZEN
RHEINFELDEN



AUFMERKSAM UND KOMPETENT. MIT DEM EINZIG-
ARTIGEN KLINIK-IM-HOTEL-KONZEPT BIETEN
WIR PATIENTINNEN UND PATIENTEN ALLER VER-
SICHERUNGSKLASSEN EINE UMFASSENDE
MEDIZINISCHE BEHANDLUNG SOWIE VIEL KOMFORT –
MIT ATTRAKTIVEN ZUSATZLEISTUNGEN FÜR
PRIVATVERSICHERTE.



KONTAKT

Klinik Schützen Rheinfelden

Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

info@klinikschuetzen.ch

www.klinikschuetzen.ch

Klinik Schützen Rheinfelden

Privatklinik für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie



Die Klinik Schützen Rheinfelden ist seit über 40 Jahren eine der führenden Privatkliniken für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie in der deutschsprachigen Schweiz.

Die medizinische Fachkompetenz konzentriert sich auf die Behandlung von Menschen mit Depressionen, Angst- und Zwangs-Krankheiten, in Krisen oder mit Belastungsreaktionen, mit Persönlichkeits- und Essstörungen, mit (chronischen) Schmerz-Erkrankungen sowie mit psychischen Krankheiten bei Krebs (Psychoonkologie).

**DR. MED.
HANSPETER FLURY
FACHARZT FÜR
PSYCHIATRIE UND
PSYCHOTHERAPIE FMH
EXECUTIVE MBA HSG
CHEFARZT UND
KLINIKDIREKTOR**

Klinik und Hotel unter einem Dach – das Klinik-im-Hotel-Konzept

Auf der Basis unseres Klinik-im-Hotel-Konzepts erfahren Patientinnen und Patienten in der Klinik ausgezeichnete medizinische Kompetenz mit hoher Aufenthaltsqualität. Die Hotellerie trägt durch ihren hohen Komfort und ihre wohltuende Umgebung zu Wohlbefinden und Genesung von Patientinnen und Patienten bei.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im Mai fand, nach Abschluss der letzten Erneuerungen im Hotel Eden im Park, die Phase der Bauprojekte in den Schützen Hotels Rheinfelden mit Klinikbetrieb ihren Abschluss. Es war die grösste Umzugsaktion in der Geschichte des Schützens, mit sechs Standortwechseln von fünf Klinikabteilungen innerhalb von zwei Wochen. Die Erneuerung des Hotels Schützen zeigt ein Jahr nach Bezug die ersten ökologischen Erfolge. So konnte im Vergleich zu 2018 der Bedarf an Gas um 38 % und an Energie um 26 % gesenkt werden.

GESPRÄCHE





QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2024

Wir haben ein IT-basiertes Auditmanagement eingeführt. Das ermöglicht uns zukünftig eine schlankere Organisation und Durchführung der internen Audits, eine einfachere Planung und Nachverfolgung von Massnahmen bei Abweichungen und weitergehende Möglichkeiten für Auswertungen.

Im Berichtsjahr haben wir uns an der ANQ-Pilotbefragung «Swiss PREMs zur Erhebung der Patientenerfahrung» beteiligt, um die Gütekriterien des Fragebogens zu validieren.

Gemäss des 3-Jahres-Rythmus der Benchmark-Befragung zur Patientenzufriedenheit «MüPFambulant» haben wir mit sechs anderen Kliniken daran teilgenommen und dafür rund 1795 Fragebögen an Patientinnen und Patienten unserer Ambulatorien versandt. Wir haben mit PREMs und PROMs-Messungen in den Ambulatorien begonnen. Wir glauben, dass ein gewisser Vorlauf und das Sammeln von Erfahrungen mit durchgehenden Messungen im ambulanten Bereich, uns im Hinblick auf zukünftige Anforderungen zugutekommen.

SLH- REZERTIFIZIERUNG

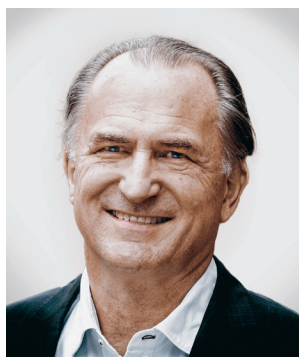
Letzte Re-Qualifikation:

7. November 2023

Nächste Re-Qualifikation:

November 2026

Qualität als entscheidender Faktor



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthölse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



18

BEST
IN
CLASS

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienialittenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clieniaschloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



KLINIK SCHÜTZEN

RHEINFELDEN

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN

Bahnhofstrasse 19, CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

info@klinikschoetzen.ch

www.klinikschoetzen.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch