

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität

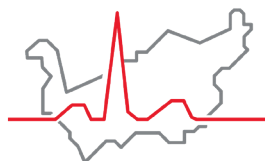


THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

Spitalzentrum
Oberwallis



Spitalzentrum Oberwallis
(Spital Wallis)



DAS SPITALZENTRUM OBERWALLIS IST EIN
MODERNES SPITAL MIT UMFASSENDEM
MEDIZINISCHEN ANGEBOT AUF HÖCHSTEM
NIVEAU.

IHRE GESUNDHEIT UND IHR WOHLERGEHEN LIEGT
BEI UNS IM FOKUS. FÄCHERÜBERGREIFEND,
KOMPETENT UND HERZLICH.



KONTAKT

Spitalzentrum Oberwallis
Standort Brig

Überlandstrasse 14 | CH-3900 Brig

T +41 27 604 33 33

szo.direktion@hopitalvs.ch

Spitalzentrum Oberwallis
Standort Visp

Pflanzettastrasse 8 | CH-3930 Visp

T +41 27 604 33 33

szo.direktion@hopitalvs.ch

Spitalzentrum Oberwallis

Ihr Wohlergehen steht bei uns an erster Stelle



**DR. HUGO BURGNER,
DIREKTOR SPITAL-
ZENTRUM OBERWALLIS**

Das Spitalzentrum Oberwallis bietet ein breites ambulantes, tagesklinisches und stationäres Angebot in den Bereichen der Akutsomatik, Rehabilitation und Psychiatrie an.

Unser Anspruch ist, unseren Patientinnen und Patienten eine fächerübergreifend erstklassige medizinische, pflegerische und therapeutische Leistung auf höchstem Niveau anzubieten. Dafür geben unsere 1400 Mitarbeitenden tagtäglich ihr Bestes.

Voller Engagement unterstützen und begleiten wir unsere Patientinnen und Patienten individuell auf Ihrem Weg der Genesung und setzen all unsere Fähigkeiten ein, damit sie so schnell wie möglich nach Hause zurückkehren und ihren Alltag wiederaufnehmen können.

Für uns sind Sie nicht nur ein Patient, sondern ein gern gesehener Gast, dem wir unsere volle Aufmerksamkeit widmen.

Kontinuierliche Weiterentwicklung als Treiber unseres Anspruch an die Qualität

Menschlichkeit als Fundament. Exzellenz als unser Anspruch.

Mit dem Spatenstich vom 4. April 2022 konnten die Bauarbeiten zum neuen Spitalzentrum Oberwallis in Brig offiziell beginnen. Das Bauprojekt «United» wird die heutigen Standorte Brig und Visp künftig am Standort Brig vereinen. Die Bauarbeiten sollen im Jahre 2028 / 2029 abgeschlossen und das neue Spital bezugsbereit sein. Ebenfalls schreiten die Modernisierungsarbeiten im Bestandsbau zügig voran und sind bereits zu mehr als zwei Dritteln erfolgreich abgeschlossen.

Ebenso investieren wir kontinuierlich in die Attraktivität als Arbeitgeber. Die Mitarbeiterzufriedenheit hat für uns oberste Priorität. Neben der Verbesserung der Arbeitsbedingungen und der Förderung des betrieblichen Gesundheitsmanagements entlasten wir unsere Kernberufsgruppen administrativ. Denn weniger Verwaltungsaufwand bedeutet mehr Zeit für das, was wirklich zählt:





Unsere Patientinnen und Patienten. Mit gezielten Massnahmen setzen wir eine klare Qualitätsstrategie um, die wir kontinuierlich verfeinern – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten.

Mit gezielten Massnahmen setzen wir eine klare Qualitätsstrategie um, die wir kontinuierlich verfeinern – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten.

Durch diverse Optimierungsprojekte, wie etwa im Operationsbereich oder durch die konsequente Weiterentwicklung des Lean Managements, sind wir in der Lage, unsere Effizienz, Qualität und Kundenorientierung stetig noch weiter zu steigern. Wir sind überzeugt, mit dieser Ausrichtung bestens für die zukünftigen Herausforderungen gerüstet zu sein.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2025 / 2026

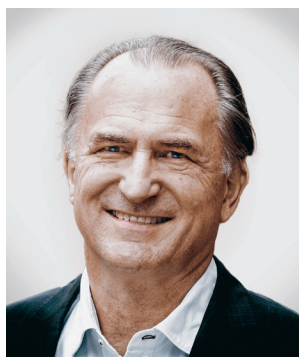
- Erfolgreiche ReZertifizierung der ISO9001 und diverser Label wie Baby Friendly Hospital
- Weiterführen des Enhanced Recovery After Surgery (ERAS) im Bereich der Viszeralchirurgie
- Weiterentwicklung des Lean Managements auf den Abteilungen der Geriatrie & Rehabilitation
- Weiterentwicklung von Patient Reported Outcome Measures (PROMs) auf weitere Disziplinen
- Kontinuierliche Patientenzufriedenheitsbefragungen

SLH-ZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:
30. September 2022

Nächste Re-Qualifikation:
September 2025

Qualität als entscheidender Faktor



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthölse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



18

BEST
IN
CLASS

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

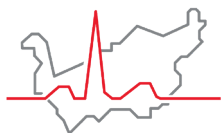
CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienialittenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clieniaschloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



Spitalzentrum Oberwallis
(Spital Wallis)

SPITALZENTRUM OBERWALLIS

Überlandstrasse 14, CH-3900 Brig

T +41 27 604 33 33

szo.direktion@hopitalvs.ch

Spitalzentrum Oberwallis – Spital Wallis

SPITALZENTRUM OBERWALLIS

Pflanzettastrasse 8, CH-3930 Visp

T +41 27 604 33 33

szo.direktion@hopitalvs.ch

Spitalzentrum Oberwallis – Spital Wallis



THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch