

EFQM Anerkennung für die Reha Rheinfelden mit 4 Sternen

Der Reha Rheinfelden wurde heute, nach erfolgreichem Assessment im Mai 2021 durch zwei externe Assessoren der Swiss Association for Quality (SAQ), offiziell der Status "herausragende Organisation" mit 4 Sternen verliehen.

Das EFQM Modell ist als umfassendes Managementsystem zu verstehen, das Organisationen dabei unterstützt, kontinuierliche Optimierungen und Veränderungen zu steuern. Die Bewertung erfolgt gemäss Modell 2020 anhand von 7 Kriterien.

Das wichtigste Ziel des Qualitätsmanagements für die Reha Rheinfelden ist die konstant hohe Zufriedenheit der Patientinnen und Patienten aufgrund einer optimalen und effizienten Versorgung. Wenn ehemalige Patientinnen und Patienten bei rehabilitativem Bedarf erneut die Reha Rheinfelden aufsuchen, dann liegt ein echter Qualitätserfolg für die Klinik vor. Um dieses Ziel zu erreichen, wird in der Reha Rheinfelden ein umfassendes Qualitätsmanagement umgesetzt, welches verschiedenste Instrumente der Qualitätssicherung und kontinuierlichen Qualitätsverbesserung umfasst. Regelmässig werden Qualitätsstandards und Prozesse durch externe und interne Assessments und Audits überprüft. Monatlich werden Patientinnen und Patienten durch ein Meinungsforschungsinstitut über ihre Zufriedenheit befragt und die Umfrageergebnisse anschliessend intern analysiert.

Dies hat die Reha Rheinfelden bereits 2011 dazu bewogen, sich am EFQM Modell zu orientieren und sich nach vorbereitenden Self-Assessments 2017 erstmals das Anerkennungsverfahren zu bewerben. Nach Einreichen der Bewerbungsschrift und einem dreitägigen Assessment im Mai dieses Jahres, das von externen Assessoren der SAQ durchgeführt wurde, ist der Klinik mit der Urkundenübergabe offiziell der Status "herausragende Organisation" mit 4 Sternen verliehen worden. Damit erreicht die Reha Rheinfelden einen wichtigen Meilenstein auf ihrem Weg, ihre Leistungen gegenüber ihren Patienten, Mitarbeitenden und Partnern kontinuierlich weiterzuentwickeln.

Weitere Informationen:

Julia Pappacena, Leiterin Qualitätsmanagement/Strategisches Controlling

Tel.: +41 (0)61 836 50 04, j.pappacena@reha-rhf.ch

www.reha-rheinfelden.ch

Bildlegende:



Urkundenübergabe (v.l.n.r.): Siegfried Schmidt, Leiter Business Excellence (EFQM) SAQ, Prof. Thierry Ettlin, Chefarzt und Med. Direktor, Julia Pappacena, Leiterin Qualitätsmanagement / Strategisches Controlling, Matthias Mühlheim, Adm. Direktor, Flavia Steinmann, EFQM Excellence Assessorin SAQ

Bedeutende Institution

Als führendes Rehabilitationszentrum für Neurologie, Orthopädie und Geriatrie sowie für internistisch-onkologische und psychosomatische Rehabilitation sieht die Reha Rheinfelden ihre Hauptaufgabe darin, Patientinnen und Patienten mit Hilfe modernster Therapien auf ihren Weg in Alltag, Familie, Gesellschaft und Beruf zurückzuführen.

Die Klinik deckt mit einer erstklassigen Infrastruktur die gesamte Rehabilitationskette ab, mit einer Rehabilitativen Intensivstation, einer Station für Schwerstbetroffene, den Bettenstationen, einem Neurologischen Tageszentrum und dem Ambulanten Zentrum CURATIVA.

Als attraktive Arbeitgeberin beschäftigt sie rund 690 Fachpersonen. Den jährlich 2'400 stationären Patienten stehen 204 Betten in Privat-, Halbprivat- und Allgemeinabteilungen zur Verfügung. Rund 6'500 Fälle werden im CURATIVA Das Ambulante Zentrum der Reha Rheinfelden jährlich betreut.

Ein Schmerzzentrum, eine Memory Clinic, ein Pädiatrisches Therapiezentrum, das Europäische Zentrum für Sklerodermie sowie ein Kurszentrum und eine eigene wissenschaftliche Abteilung ergänzen das umfassende Angebot.

Die Reha Rheinfelden ist eine privatrechtliche Stiftung auf gemeinnütziger Basis mit öffentlichen Leistungsaufträgen. Sie pflegt langjährige Kooperationen mit Spitälern, Organisationen und Institutionen aus dem Sozial- und Gesundheitswesen. Sie ist Mitglied von SW!SS REHA und Swiss Leading Hospitals. Die Reha Rheinfelden wurde 2021 nach dem EFQM-Modell mit dem Status «herausragende Organisation» mit 4 Sternen ausgezeichnet. www.reha-rheinfelden.ch

EFQM

Die EFQM ist eine Organisation, die sich für die Verbreitung und Anwendung von Qualitätsmanagement-Systemen nach dem EFQM-Modell einsetzt. Sie wurde 1988 durch 14 europäische Unternehmen gegründet. Das EFQM-Modell für „Business Excellence“ ist ein Unternehmensmodell, das eine ganzheitliche Sicht auf Organisationen ermöglicht. Es bietet Organisationen Hilfestellung für den Aufbau und die kontinuierliche Weiterentwicklung von umfassenden Managementsystemen. Die Unternehmen nutzen es als Werkzeug, um auf Grundlage von Selbstbewertungen Stärken und Verbesserungspotentiale zu ermitteln, anzuregen und ihren Geschäftserfolg zu verbessern. www.efqm.org