

Medienmitteilung

Privatklinik Hohenegg erhält 4-Sterne-Auszeichnung der EFQM

Eine Anerkennung für gelebte Qualität

Meilen, 21. Dezember 2016 – Die Privatklinik Hohenegg erreicht den vierten EFQM-Stern. Dieser Nachweis für exzellente Qualität ist das Ergebnis eines umfassenden Qualitätsverständnisses, wie es in der Hohenegg seit Anbeginn gefördert wird.

Qualitätsmanagement hat in der Privatklinik Hohenegg seit dem Start im Jahre 2006 einen sehr hohen Stellenwert. 2008 erfolgte die erste offizielle Validierung mit dem Erwerb des EFQM-Zertifikates «Committed to Excellence». 2011 wurde die nächste Stufe „Recognised for Excellence“ mit drei Sternen erreicht. Nach einem zweitägigen, sehr intensiven Assessment durch zwei externe Prüfer erfolgte nun in diesem Jahr die EFQM-Auszeichnung mit vier Sternen. Die Privatklinik Hohenegg ist zudem Mitglied der Swiss Leading Hospitals.

EFQM-Modell und Top-Mitarbeitende für 4-Sterne-Excellence

„Eine zertifizierte Prozess-, Struktur- und Ergebnisqualität, gelebt von hochqualifizierten, engagierten und empathischen Mitarbeitenden, ist die Grundlage unseres therapeutischen Behandlungskonzepts.“, fasst Prof. Dr. med. Stefan Büchi, der ärztliche Leiter der Privatklinik, das Erfolgsgeheimnis der Hohenegg zusammen.

Hohen Reifegrad erreicht

Die Privatklinik Hohenegg hat sich von Beginn an den EFQM-Grundkonzepten verpflichtet und in Form von kritischen Selbst- und Fremdbewertungen sowie Vergleichen „mit den Besten“ eine kontinuierliche Verbesserung der Umsetzung ihrer Werte, Politik und Strategie herbeigeführt. Damit erreichte die Hohenegg die Auszeichnung für ein Unternehmen mit deutlich fortgeschrittenem Reifegrad, welches mit Vision und Inspiration führt, seine Prozesse über „klassische“ Abteilungsgrenzen hinaus managt, Kreativität und Innovation seiner Mitarbeiter fördert und ein hochstehendes Werteangebot für die Bedürfnisse seiner Patientinnen und Patienten entwickelt hat.

Kontaktpersonen für weitere Auskünfte:

Privatklinik Hohenegg
Walter Denzler
Verwaltungsdirektor
Hohenegg 1 / Postfach 555
8706 Meilen

Marc Aeberli
Leiter Qualitätsmanagement

Telefon 044 925 12 12
walter.denzler@hohenegg.ch
www.hohenegg.ch

044 925 15 31
marc.aeberli@hohenegg.ch