

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



LINDBERG
Privatklinik



DIE PRIVATKLINIK LINDBERG IST SEIT ÜBER 110 JAHREN FÜR DIE MENSCHEN AUS DER REGION SOWIE AUS DER ÜBRIGEN SCHWEIZ UND DEM AUSLAND DA. SIE BIETET MODERNSTE MEDIZINISCHE BETREUUNG, KOMPETENTE PFLEGE IN EINER FAMILIÄREN, PRIVATEN ATMOSPHÄRE UND EINE EXZELLENTHE HOTELLERIE.



KONTAKT

Privatlinik Lindberg

Schickstrasse 11 | CH-8400 Winterthur

T +41 52 266 11 11

info@lindberg.ch

www.lindberg.ch

Privatklinik Lindberg

Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre



DANIEL N. KAUFMANN
DIREKTOR

Die an schönster Aussichtslage über der Stadt Winterthur gelegene Privatklinik Lindberg ist sowohl mit dem Auto wie mit dem öffentlichen Verkehr bestens erreichbar. Die Klinik pflegt eine hochklassige Hotellerie sowie Gastronomie.

Die Privatklinik Lindberg ist die führende Privatklinik in der Region Winterthur. Sie verfügt über 68 Betten. Mit rund 105 Belegärztinnen und Belegärzten sowie 115 Mitarbeitenden stellt die Privatklinik Lindberg ihren Patientinnen und Patienten ein breites Leistungsangebot zur Verfügung.

Zu den wichtigsten medizinischen Fachgebieten gehören Allgemeine Chirurgie, Gynäkologie, Orthopädische Chirurgie und Traumatologie des Bewegungsapparates, Urologie, Viszeralchirurgie, Wirbelsäulenchirurgie sowie Nephrologie. Die Klinik verfügt zudem über eine eigene Dialysestation mit acht Betten.

Bei uns sind Sie in guten Händen. Erstklassige Medizin in privater Atmosphäre

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Das Jahr 2020 war geprägt von der Covid-Pandemie. Während zu Beginn des Jahres die Auslastung sehr gut war, kam es im März zu einem Einbruch. Mit dem Verbot zur Durchführung von elektiven Eingriffen im April stand der normale Klinikbetrieb zuweilen fast still. Als sogenanntes Covid-C Spital hielten wir die Mitarbeitenden und Einrichtungen auf Standby. Wir waren somit auch vor Kurzarbeit nicht gefeit.

Mit der Wiederaufnahme des geordneten Klinikbetriebs im Mai stieg unsere Auslastung wieder auf die gewohnten Werte. Die Sommermonate liefen im üblichen Rahmen. Trotz Beginn der zweiten Welle in der Pandemie blieben die Zahlen stabil.

Der Pandemie fielen alle geplanten Veranstaltungen zum Opfer. Im Gegensatz zu den Vorjahren konnten keine Weiterbildungen für MPA's, Charityanlässe oder andere Events durchgeführt werden. Das klinikeigene Restaurant Trois Tilleuls wurde im Zuge einer Neuausrichtung in ein Bistro umgewandelt und ist seit Juni 2020 tagsüber geöffnet.



BLICK IN DIE DIALYSESTATION



ERSTKLASSIGE BE- HANDLUNG IN UNSEREN GROSS- ZÜGIG GESTALTETEN ZIMMERN

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2020

Mit den Partnerkliniken Bethanien in Zürich und Belair in Schaffhausen wurden zudem die Vorbereitungen für ein einheitliches Integratives Management System IMS geschaffen. Diese neue Software wird für die Mitarbeitenden ein neues Informationssystem und für die Kader ein neues Führungsinstrument, da die neue Software Risiken und Kennzahlen besser darstellen kann. Als Grundlage ist eine neue gemeinsame Prozesslandkarte entworfen worden.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 26. Januar 2021

Nächste Re-Qualifikation: Januar 2023

Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

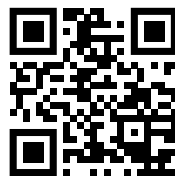
Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisenden digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



PRIVATKLINIK LINDBERG

Schickstrasse 11, CH-8400 Winterthur

T +41 52 266 11 11

info@lindberg.ch

www.lindberg.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch