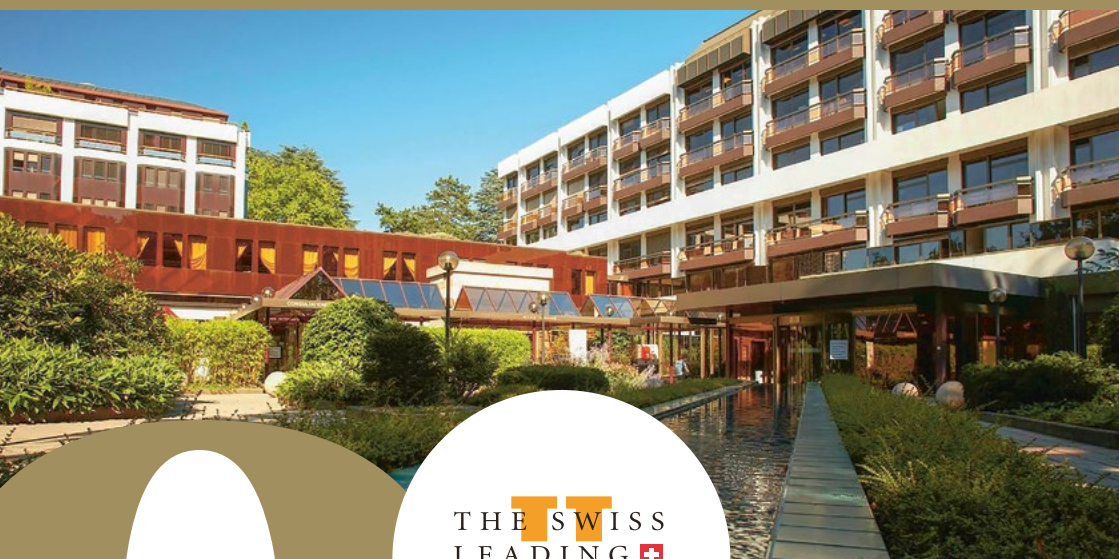


The Swiss Leading Hospitals

Un label de qualité



THE SWISS
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



GÉNÉRALE-BEAULIEU
Clinique

FONDEE EN 1899, LA CLINIQUE GENERALE-
BEAULIEU EST UN ETABLISSEMENT CHIRURGICAL
PLURIDISCIPLINAIRE DISPOSANT D'UN PLATEAU
TECHNIQUE COMPLET DE DERNIERE GENERATION.
POLE D'EXPERTISE RECONNU EN CHIRURGIE
ROBOTISEE, ELLE CONCENTRE SES ACTIVITES EN
CHIRURGIES GENERALE, UROLOGIQUE, GYNE-
COLOGIQUE ET ORTHOPEDIQUE. DOTEE D'UNE
MATERNITE, ELLE POSSEDE L'UN DES PRINCIPAUX
CENTRES DE PROCREATION MEDICALEMENT
ASSISTEE DU PAYS.



CONTACT

Clinique Générale-Beaulieu

Chemin de Beau-Soleil 20 | CH-1206 Genève

T +41 22 839 55 55

reception@beaulieu.ch

www.beaulieu.ch

Exigence, innovation, équipement médical de pointe et service hôtelier de premier ordre



M. CÉDRIC ALFONSO
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Située dans le quartier résidentiel de Champel, La Clinique Générale-Beaulieu réalise annuellement plus de 6000 interventions chirurgicales ambulatoires et stationnaires, et près de 800 accouchements.

Elle bénéficie de l'expertise d'un réseau de plus de 600 médecins spécialistes agréés dans des spécialités aussi variées que l'orthopédie, la chirurgie générale et viscérale, la neurochirurgie, l'ophtalmologie, l'urologie, l'ORL, la gynécologie et l'obstétrique.

La Clinique est dotée d'un plateau de radiologie complet, d'un institut de médecine nucléaire, d'un centre de physiothérapie et de rééducation fonctionnelle. Elle ouvrira en 2021 un centre entièrement dédié au traitement des maladies oncologiques.

Elle héberge également l'un des principaux centres de procréation médicalement assistée du pays, en partenariat avec les Hôpitaux Universitaires de Genève.

Certifiée ISO 9001 en 2000, puis ISO 13485 en 2008, la Clinique bénéficie d'une longue tradition de management de la qualité. Fidèle à sa volonté d'excellence et son esprit d'innovation, la Clinique Générale-Beaulieu rejoint le cercle SLH en 2003 et obtient en 2014 le label ERAS (Enhanced Recovery After Surgery ou Récupération Améliorée Après Chirurgie).

Située à Genève, la Clinique Générale-Beaulieu est une clinique privée active en chirurgie, médecine et obstétrique

DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL

L'année 2020 a été très fortement marquée par la gestion de la pandémie. La Clinique Générale-Beaulieu a intégré le dispositif sanitaire cantonal de lutte contre le Covid-19 en officiant lors de la première vague comme institution de 2^{ème} ligne, déchargeant l'activité non-Covid urgente et semi-urgente des Hôpitaux Universitaires de Genève, et en ouvrant durant la seconde vague une unité Covid+ dédiée. Cette crise, d'une intensité rare, s'est avérée particulièrement exigeante pour les structures hospitalières des régions les plus touchées. Le Système de Management de la Qualité et les procédures de gestion de crise ont été mis à l'épreuve.

ROBOT DA VINCI



Grâce à la maturité de son SMQ, la Clinique Générale-Beaulieu a su s'adapter rapidement à un contexte épidémiologique évoluant constamment et a pu garantir la continuité de ses activités. La gestion de crise a nécessité des actions rapides, structurées et coordonnées. Il a fallu sécuriser les canaux d'approvisionnement, constituer des stocks stratégiques, garantir la disponibilité du personnel, communiquer, élaborer un plan d'action coordonné à l'échelle cantonale tout en garantissant l'accueil des patients dans un environnement sécurisé, et ce dans un laps de temps record. La Clinique Générale-Beaulieu se félicite aujourd'hui d'avoir relevé ce défi de taille. Son attachement fort à sa culture de la qualité a incontestablement contribué à la réussite de cet exercice.



SUITE MATERNITÉ

POINTS FORTS QUALITATIFS 2020

- Audit de renouvellement ISO 9001:2015
- Audit de renouvellement ISO 13485:2016
- Requalification SLH

REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification: 4 décembre 2020

Prochaine requalification: décembre 2022

L'assurance qualité est déterminante en situation de crise



RAYMOND LORETAN
PRÉSIDENT DES SLH

2020 a été pour les cliniques SLH la première année d'application du nouveau système «Q» après la fin de la phase de convergence, mais dans des conditions fortement compliquées par la pandémie de Covid-19. Durant cette année marquée par des risques de contagion, des interruptions d'exploitation, de fermetures partielles, l'interdiction d'interventions électives non urgentes et la réquisition de personnel au profit des hôpitaux publics, il était d'une importance capitale de maintenir les traitements à un niveau de qualité irréprochable. Les cliniques SLH ont su relever ces défis avec une parfaite maîtrise tout en appliquant toutes les mesures nécessaires de garantie de la qualité SLH.

Je suis donc fier de constater que les cliniques SLH ont fait un excellent travail pour l'assurance qualité dans des conditions marquées par la pandémie de Covid-19. Et l'on peut affirmer que le système de qualité SLH a fait la preuve de sa résistance aux crises. La qualité des prestations médicales et des services sera d'une grande importance au moment du redémarrage de notre système hospitalier. Seuls s'imposeront les acteurs qui font plus que le minimum et plus que leurs concurrents. C'est exactement la démarche des membres de The Swiss Leading Hospitals, grâce notamment aux exigences de qualité de la plus importante organisation de qualité du paysage hospitalier suisse. Ils créent d'authentiques plus-values en matière d'assurance qualité, aussi bien dans le domaine des prestations médicales que dans celui de l'hôtellerie, et accroissent ainsi leur attractivité et la sécurité des patients.

C'est surtout en des périodes difficiles que la qualité fait une différence décisive!

Excellence en termes de qualité.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.

Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

BEST IN CLASS – malgré des conditions difficiles



JULIA PAPPACENA
COMMISSION QUALITÉ
SLH

En 2020, les activités menées sur le thème de la qualité par les Swiss Leading Hospitals (SLH) ont pu être poursuivies avec succès, malgré les défis posés par le coronavirus. Le catalogue des critères, qui constitue un élément important du concept d'excellence des SLH, a été développé dans un souci d'optimisation permanente. En dépit de la situation difficile liée à la pandémie, sept audits de requalification ont été réalisés, dans le respect des concepts de protection. À cet égard, le niveau de qualité élevé des cliniques membres et leur fort engagement envers les SLH ont pu être attestés.

Grâce à la collaboration constructive établie avec l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) et aux fructueux échanges d'expériences avec les gestionnaires de la qualité des cliniques, les SLH ont pu perfectionner à nouveau l'an passé leur concept d'excellence et adapter certains points du catalogue des critères.



FABIO CASGNOLA
COMMISSION QUALITÉ
SLH

Les workshops Qualité ont mis l'accent sur les pratiques «BEST IN CLASS» qui ont été présentées au printemps par la Clinique de La Source et, au cours de l'été, par le Bethesda Spital.

En ce qui concerne le volet «technique», des échanges importants et constructifs ont eu lieu en 2020 avec MECON. Pour 2021, nous avons le projet commun de rechercher des solutions et des instruments numériques prometteurs qui permettront d'optimiser l'exploitation des enquêtes MECON et leurs retours.

► LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET D'AUTRES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE INTERNET SLH (WWW.SLH.CH).



THÈMES PARTICULIERS

LABELS Q OBTENUS: EFQM *** /
ISO 9001 (OU EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Cliniques membres

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL

www.bethesda-spital.ch

CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO

www.arsmedica.ch

CLINICA SANT'ANNA, SORENGO

www.clinicasantanna.ch

CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE

www.lasource.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE

www.beaulieu.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG

www.cliniquegenerale.ch

KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH

www.pyramide.ch

KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN

www.klinik-seeschau.ch

PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH

www.klinikbethanien.ch

PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR

www.lindberg.ch

PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST

www.villaimpark.ch

Réadaptation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD

www.aarreha.ch

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN

www.klinik-schloss-mammern.ch

ZURZACH CARE, BAD ZURZACH

www.zurzachcare.ch

REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.klinikschuetzen.ch

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE

www.hohenegg.ch

PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN

www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborez le label de qualité SLH.

Remarque

Par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.



CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU

Chemin de Beau-Soleil 20, CH-1206 Genève
T +41 22 839 55 55
info@beaulieu.ch
www.beaulieu.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch