

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS



KLINIK SCHÜTZEN
Rheinfelden



AUFMERKSAM UND KOMPETENT. MIT DEM
EINZIGARTIGEN KLINIK-IM-HOTEL-KONZEPT BIETEN
WIR PATIENTINNEN UND PATIENTEN ALLER
VERSICHERUNGSKLASSEN EINE UMFASSENDE
MEDIZINISCHE BEHANDLUNG SOWIE VIEL KOMFORT –
MIT ATTRAKTIVEN ZUSATZLEISTUNGEN FÜR
PRIVATVERSICHERTE.



KONTAKT

Klinik Schützen Rheinfelden

Bahnhofstrasse 19 | CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

info@klinikschoetzen.ch

www.klinikschoetzen.ch

Klinik Schützen Rheinfelden

Privatklinik für Psychosomatik, Psychiatrie und Psychotherapie



**DR. MED.
HANSPETER FLURY
FACHARZT FÜR
PSYCHIATRIE UND
PSYCHOTHERAPIE FMH
EXECUTIVE MBA HSG
CHEFARZT UND
KLINIKDIREKTOR**

In einer Atmosphäre der Ruhe und Geborgenheit

Mit effektiven Therapie- und Behandlungsformen unterstützen wir Patientinnen und Patienten auf dem Weg aus Krankheit und Krise zu neuer Stabilität, Sicherheit und Lebensqualität. Die Klinik ist in 3- und 4-Sterne Hotels im historischen Städtchen Rheinfelden untergebracht – für echten Hotelkomfort, wo sich kranke und gesunde Menschen in einer stilvollen und herzlichen Atmosphäre begegnen.

Unsere Behandlungsplanung und -philosophie

Alle Behandlungen werden mit den Betroffenen abgeprochen, im interdisziplinären Team von Fachpersonen aus Medizin, Psychiatrie, Psychotherapie, Pflege und Spezialtherapien sorgfältig koordiniert und Schritt für Schritt auf ihre individuellen Ziele, Bedürfnisse und Ressourcen abgestimmt. Dabei achten wir sorgfältig darauf, mit den Patientinnen und Patienten optimale Voraussetzungen für die Zeit nach dem Austritt und für eine ambulante Weiterbehandlung zu schaffen.

Von Krankenkassen anerkannt

Die Klinik ist auf der Spitalliste des Kantons Aargau aufgeführt. Wir behandeln Patientinnen und Patienten sämtlicher Versicherungsklassen aus allen Kantonen der Schweiz und aus dem Ausland.

Die Klinik 2020

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im Jahr 2020 wurden insgesamt 2045 ambulante, 118 tagesklinische und 680 stationäre Patientinnen und Patienten behandelt, mit guten Ergebnissen. Das ist (pandemiebedingt) ein leichter Rückgang gegenüber 2019.

Die Auswirkungen der Pandemie mit dem neuen Coronavirus konnten gut bewältigt werden. Die Klinik Schützen Rheinfelden war durch den Pandemieplan – ein SLH-Kriterium – bereits seit längerem umfassend auf dieses Ereignis vorbereitet; im Verlauf der Pandemie sind aber doch noch viele neue Erfahrungen gemacht und Erkenntnisse gewonnen worden.

Unsere Fortbildungstage für Externe mussten grösstenteils entfallen. Es konnten nur drei Tagungen durchgeführt werden, im Januar und im September, mit insgesamt 430 Teilnehmenden.

KUNSTTHERAPIE





PATIENTEN- AUFENTHALTSRAUM

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2020

- Start der Wiederholung der Angehörigenbefragung und Entwicklung einer begleitenden Patientenbefragung zum Thema «Einbezug von Angehörigen».
- Follow-up Analyse der Studie zum Outcome von stationären Behandlungen 2017–2018 mit spezifischer Fragestellung zu Prädiktoren.
- Förderung der Mitwirkung von Patientinnen und Patienten bei der Planung, Evaluation und Dokumentation ihrer Behandlung.
- Umsetzung aller internen Massnahmen (Prozesse und Schulungen) für das elektronische Patientendossier (EPD) und Anschluss an die Stammgemeinschaft Aargau.

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 23. Mai 2019

Nächste Re-Qualifikation: Mai 2021

Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

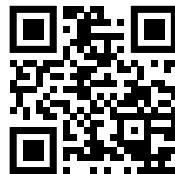
Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisen digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



KLINIK SCHÜTZEN

Rheinfelden

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN

Bahnhofstrasse 19, CH-4310 Rheinfelden

T +41 61 836 26 26

info@klinikschoetzen.ch

www.klinikschoetzen.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch