

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

Privatklinik 
Meiringen

Privatklinik Meiringen

Wo Patienten auch Gäste sind

IN DER PRIVATKLINIK MEIRINGEN, DEM ZENTRUM FÜR SEELISCHE GESUNDHEIT, VERBINDEN SICH TRADITION UND FORTSCHRITT AUF IDEALE WEISE. ÜBERSCHAUBARE STATIONÄRE EINHEITEN UND EINE ATMOSPHÄRE DER GEBORGENHEIT UNTERSTÜTZEN DIE ZEITGEMÄSSEN BEHANDLUNGS- UND BETREUUNGSMETHODEN IN ALLEN BEREICHEN.



PROF. DR. MED.
THOMAS J. MÜLLER
ÄRZTLICHER DIREKTOR

Die Privatklinik Meiringen ist eine der führenden Psychiatriekliniken in der Schweiz und gewährleistet eine optimale Behandlung und Betreuung der Patientinnen und Patienten aller Versicherungsklassen aus dem In- und Ausland. Sie bietet das gesamte Spektrum an Behandlungsleistungen in der Erwachsenenpsychiatrie gemäss den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen auf qualitativ hohem Niveau an.

Der Ursprung der Klinik liegt im «Williger- oder Reichenbachbad», das bereits 1681 die Konzession zum Betreiben einer Badeanstalt erhielt. Auf dem Klinikareal selbst entspringt noch heute das naturreine Mineralwasser der einzigen Thermalquelle des Kantons Bern. 1918 erhielt Fritz Michel die Bewilligung zum Betrieb einer Anstalt. Heute ist die dritte Generation in der Führung der Privatklinik Meiringen und der Michel Gruppe AG stark engagiert und die vierte Generation zieht bereits tatkräftig mit.

Die Privatklinik Meiringen hat sich in verschiedenen Bereichen der Erwachsenenpsychiatrie einen führenden Namen erarbeitet und verfügt über international ausgewiesene Fachpersonen und anerkannte Therapieprogramme: Behandlung von Menschen mit Depressionserkrankungen, insbesondere Erschöpfungsdepression/Burnout, Behandlung von Alkohol- und/oder Medikamentenabhängigkeiten und Behandlung von Verhaltensstörungen. Die Klinik entwickelt ihre interdisziplinären Behandlungsmethoden und Behandlungsangebote kontinuierlich weiter. Forschung und Innovation werden in der Privatklinik Meiringen entsprechend gefördert.



KONTAKT

Privatklinik Meiringen

Willigen, CH-3860 Meiringen

T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20

info@privatklinik-meiringen.ch

www.privatklinik-meiringen.ch

Zentrum für seelische Gesundheit

AKTUELLES

Neben stoffgebundenen Süchten existiert eine grosse Zahl von Verhaltenssüchten. Dazu gehören u. a. Spielsucht, Internetsucht, Mediensucht (Social Media, Mobiltelefon), Kaufsucht und viele mehr. Der steigenden Zahl an Hilfesuchenden und Betroffenen von Verhaltenssüchten steht eine vergleichsweise geringe Anzahl fundierter therapeutischer Angebote gegenüber. Die Privatklinik Meiringen bietet seit 2017, als eine der ersten Kliniken, ambulante Therapien in diesem Bereich an. Im 2019 ist das Angebot durch ein stationäres Therapieprogramm für Menschen mit Verhaltenssüchten erweitert worden.

Die Privatklinik Meiringen liegt im Haslital, einer beliebten Ferienregion mit zahlreichen bekannten Naturschönheiten und nahen Ausflugszielen. Die Patientinnen und Patienten nutzen diese Möglichkeiten ausserhalb des Therapieplanes fast täglich. Dank einem neuen Wochenendprogramm, das begleitete Aktivitäten in den verschiedensten Bereichen wie Sport, Kultur und Persönlichkeitsentwicklung bietet, ist der Klinikaufenthalt weiter bereichert worden.

**DIE BAHN ZUM
REICHENBACHFALL,
EINE DER NAHEN
NATURSCHÖNHEITEN**



MITARBEITENDE MIT LIEBE ZUM DETAIL

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2019

- Teilnahme am MüPF-Benchmark 2019 zur Patientenzufriedenheit
- Erhebung der Patientenzufriedenheit pro Station und darauf basierende Verbesserungsmassnahmen zur Steigerung der Patientenzufriedenheit
- Re-Qualifizierung nach den Kriterien der SLH
- Einführung von neuen Prozessen im Bereich der Gastronomie im Zusammenhang mit dem Bau des neuen Gastronomiegebäudes
- Aufbau eines breit gefächerten Wochenendangebots für unsere Patientinnen und Patienten

SLH-REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation: 2. April 2019

Nächste Re-Qualifikation: April 2021

The Swiss Leading Hospitals

Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	www.rehaclinic.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Privatklinik Meiringen

PRIVATKLINIK MEIRINGEN

Willigen, CH-3860 Meiringen
T +41 33 972 81 11, F +41 33 972 82 20
info@privatlinik-meiringen.ch
www.privatlinik-meiringen.ch

THE  SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St.Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch