

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

Privatklinik 
Meiringen



DER START DES NEUEN STANDORTS THUN UND
DER UMBAU DES EHRWÜRDIGEN GEBÄUDES
DES ALPES SIND ZWEI GROSSE MEILENSTEINE
IM 2024. ZUDEM WUCHS DIE ORGANISATION
MIT KONSTANTER QUALITÄT. ALS TEILNEHMERIN
IN SCHWEIZER PILOTPROJEKTEN ENGAGIERT
SICH DIE KLINIK.



KONTAKT

Privatklinik Meiringen

Willigen, CH-3860 Meiringen

T +41 33 972 81 11 | F +41 33 972 82 20

info@privatklinik-meiringen.ch

[privatklinik-meiringen.ch](https://www.privatklinik-meiringen.ch)

Privatklinik Meiringen

Wachstum bei gleichbleibender Effizienz und Zufriedenheit



PROF. DR. MED.
THOMAS J. MÜLLER
ÄRZTLICHER DIREKTOR

Das neue Psychiatriezentrum für junge Erwachsene PZJE in Thun startete 2024 und war sehr schnell ausgelastet. Es gelang erfreulich gut, die nötigen und qualifizierten Fachkräfte zu rekrutieren. Das PZJE kann auf ein erfolgreiches 2024 zurückblicken.

Aufgrund eines markanten Wachstums passte die Klinik die Aufbau- und Ablaufstrukturen den neuen Herausforderungen an. Die effiziente sowie zielorientierte Führung und Kommunikation ist und bleibt ein zentrales Anliegen.

Das Restaurierungsprojekt «Des Alpes» mit der Station «Des Alpes Privée» forderte die gesamte Kundschaft und Organisation u. a. aufgrund Baulärm, Zügelaktionen oder provisorischen Stationseinheiten. Trotz der «massiven Baueingriffstiefe» wurde uns Verständnis signalisiert – für uns ein Zeichen, dass die getroffenen Massnahmen auf kommunikativer und organisatorischer Seite gegriffen haben. Mitte Oktober 2024 konnten die Bauarbeiten erfolgreich abgeschlossen werden. Das Gebäude erstrahlt in neuem Glanz. Die ersten Patienten- und Mitarbeitenden-Feedbacks sind sehr positiv, was uns natürlich sehr freut.

Der Ausweis der hohen Zufriedenheit der Patientinnen stützt sich auf fundierte, dauerhafte Erhebungen, deren Ergebnisse mit jenen von rund 20 deutschsprachigen psychiatrischen Einrichtungen verglichen werden. Die Werte der Klinik konnten im Vergleich zum Vorjahr und im Benchmark auf sehr hohem Niveau bestätigt werden: die Weiterempfehlungsrate liegt bei rund 90 % der Patienten – auf Niveau der Schweizer Spezialkliniken.





Das Engagement zugunsten der Weiterentwicklung der qualitativ hochstehenden Leistungserbringung zeigt sich auch mit der Teilnahme der Klinik an mehreren Pilotprojekten, beispielsweise in Bezug auf die Testung des neuen nationalen Messinstruments zur Erhebung der Patientenerfahrung (PREMs), oder bei der Überprüfung der Umsetzung des neuen Qualitätsvertrages – bei letzterem war die Klinik die schweizweit erste psychiatrische Einrichtung, die sich einem Audit stellte.

«psyche unplugged»: Neuer Podcast der Privatklinik Meiringen

Psychische Erkrankungen sind für viele ein Tabuthema oder mit Vorurteilen behaftet. Mit dem neuen Podcast «psyche unplugged: Der Psychiatrie-Podcast» trägt die Privatklinik Meiringen dazu bei, diese Vorurteile aus der Welt zu schaffen. In den Folgen lernen die Zuhörerinnen und Zuhörer Fachpersonen kennen, die über Erkrankungen, Herausforderungen und Chancen sprechen:
<https://psyche-unplugged.podigee.io/>

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

5. Mai 2023

Nächste Re-Qualifikation:

Mai 2026

Qualität als entscheidender Faktor



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthölse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



18

BEST
IN
CLASS

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienialittenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clieniaschloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Privatklinik Meiringen

PRIVATKLINIK MEIRINGEN

Willigen, CH-3860 Meiringen

T +41 33 972 81 11, F +41 33 972 82 20

info@privatklinik-meiringen.ch

privatklinik-meiringen.ch

THE  SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch