

# The Swiss Leading Hospitals

## Un label de qualité



THE SWISS  
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

Clinique de  
**La Source**  
Lausanne



Propriété d'une Fondation à but non lucratif

# La Clinique de La Source

## Propriété d'une Fondation à but non lucratif

LA CLINIQUE DE LA SOURCE EST, AVEC 150 LITS, LE 1<sup>ER</sup> ÉTABLISSEMENT PRIVÉ DE SOINS AIGUS PLURIDISCIPLINAIRE DE LA RÉGION. FONDÉE EN 1891, ELLE EST LA PROPRIÉTÉ D'UNE FONDATION PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF QUI CHAPEAUTE ÉGALEMENT L'INSTITUT ET HAUTE ECOLE DE LA SANTÉ LA SOURCE (HES-SO).



**DIMITRI DJORDJÈVIC**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Leader dans son domaine et à la pointe de la technologie médicale, La Source dispose d'un plateau technologique d'avant-garde et est reconnue pour la qualité des soins et les prestations de premier ordre qu'elle offre à ses patients et ses médecins.

Les 600 collaborateurs et plus de 540 médecins indépendants accrédités mettent tout en œuvre pour apporter une prise en charge personnalisée, garantir sécurité et confort pour tous les patients, qu'ils soient hospitalisés ou pris en charge pour un traitement ambulatoire; le tout dans un esprit d'humanité et un environnement chaleureux.

La Source accueille chaque année plus de 100 000 patients, que ce soit en hospitalisation ou en ambulatoire. Plus de 14 000 interventions chirurgicales sont effectuées par année dans ses 12 salles d'intervention, dont 7 salles d'opérations pluridisciplinaires. Près de 400 bébés naissent chaque année dans sa maternité.

Son Institut de radiologie, le plus grand centre privé d'imagerie du canton de Vaud, est reconnu pour son approche diagnostique et thérapeutique, et dispose de 2 salles de radiologie interventionnelle. Il est également composé d'un pôle de médecine nucléaire et d'un Centre d'imagerie du sein. Son Centre de radio-oncologie offre les toutes dernières technologies en matière de radiothérapie à ses patients. La Clinique possède aussi ses propres laboratoires d'analyses médicales – une situation unique en Suisse romande – qui réalisent plus de 100 000 analyses par année.



#### CONTACT

Clinique de La Source

Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne

T +41 21 641 33 33 | F +41 21 641 33 66

[clinique@lasource.ch](mailto:clinique@lasource.ch)

[www.lasource.ch](http://www.lasource.ch)

# La Clinique de La Source

## Premier établissement de soins aigus pluridisciplinaire du canton de Vaud

### DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL

En radiologie, 2 IRM ont été renouvelés en 2019. Un de ces IRM permet de nouvelles acquisitions cardiologiques en respiration libre, et des examens plus rapides. Le confort des patients et la précision des images en seront ainsi augmentés. Un SPECT est également venu compléter la gamme d'équipement à la disposition de nos patients et médecins.

Le Centre médico-chirurgical de l'obésité a poursuivi son développement durant l'année, en renforçant sa prise en charge pluridisciplinaire, réunissant autour du patient tous les spécialistes – endocrinologues, psychologues, psychiatres, diététiciens et chirurgiens – en un seul et même lieu. Sans oublier l'Institut de physiothérapie de La Source, qui se situe juste à côté.

Par ailleurs, La Clinique de La Source applique les exigences de sécurité et de qualité pour le retraitement des dispositifs médicaux stériles et d'endoscopie, ainsi que pour la maintenance de l'ensemble des dispositifs. Les audits externes réalisés en avril 2019 et 2020 valident la conformité de la Clinique de La Source à cette norme de référence pour la gestion des Dispositifs Médicaux.

Enfin, le compte Facebook de la Clinique de La Source a permis d'atteindre plus de 68 000 personnes et le compte LinkedIn a plus de 4000 abonnés; ces plateformes nous permettent d'informer rapidement et en permanence notre communauté et le grand public sur les thématiques de santé qui les préoccupent.

### DES SOINS INFIRMIERS DE QUALITÉ AU SERVICE DES PATIENTS



### MÉDECINE DE POINTE: ROBOT DA VINCI AVEC TABLE D'OPÉRATION MOBILE INTÉGRÉE

### POINTS FORTS QUALITATIFS 2019

- Soucieuse de promouvoir activement une culture sécurité au sein de la Clinique, la Direction a créé une «Charte sécurité patient» qui définit clairement les rôles et les responsabilités des différents acteurs de la chaîne de soin. Cette démarche volontariste s'est notamment concrétisée par la mise en place, en janvier 2019, du CIRS (pour Critical Incident Reporting System). Il s'agit d'apprendre de nos erreurs pour améliorer nos méthodes et procédures de travail. Une Commission d'identitovigilance a été mise sur pied pour définir les bonnes pratiques en la matière et former tous les collaborateurs. Le CIRS permet de renforcer la sécurité des patients en créant des «boucles d'améliorations» au sein desquelles chacun a un rôle à jouer.
- La façon dont sont accueillis les nouveaux collaborateurs revêt également une grande importance. Pour chaque fonction, un parcours d'intégration spécifique a été défini à l'intérieur et hors du service dans lequel le collaborateur a été engagé. La qualité de vie au travail se joue aussi bien dans les tout premiers moments d'une prise de fonction que dans la durée.

### REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification:  
23 octobre 2019  
Prochaine requalification:  
Octobre 2021



# The Swiss Leading Hospitals

## Le nouveau système d'assurance qualité SLH a prouvé son efficacité



RAYMOND LORETAN  
PRÉSIDENT DES SLH

Le travail de l'association SLH a encore gagné en importance à la suite du sévère confinement imposé aux hôpitaux privés dans le cadre des mesures prises par la Confédération et les cantons contre la pandémie Covid-19. Dans cette nouvelle concurrence entre fournisseurs de prestations, la qualité des prestations médicales et des services sera déterminante. Les membres de SLH sont prêts à relever les défis de cette concurrence. L'application imminente au niveau de l'ordonnance de la révision de la LAMal dans le domaine de l'assurance qualité renforcera le rôle de la qualité dans la concurrence entre les fournisseurs de prestations. Dans ce contexte, les compétences et la composition de la future commission nationale de la qualité sont particulièrement importants. Le concours de la qualité permet aux acteurs, qui font plus que le minimum nécessaire et plus que leurs concurrents, de s'imposer sur le marché. C'est exactement ce que font les membres de The Swiss Leading Hospitals en agissant dans un important réseau de protection de la qualité au sein du paysage hospitalier suisse. Ils créent d'authentiques plus-values en matière d'assurance qualité, aussi bien dans le domaine des prestations médicales que dans celui de l'hôtellerie, et accroissent ainsi leur efficacité et la sécurité des patients.

Il s'avère que le système d'assurance qualité SLH a fait la preuve de son efficacité. Il apporte une contribution importante à une concurrence qualitative vivante dans le système de santé suisse, à la transparence du dispositif de garantie de la qualité et au respect absolu de la volonté des patients.

SLH continuera de développer en permanence ce système intelligent. Le concours de la qualité est lancé – SLH est prêt à l'affronter.

# Excellence en termes de qualité.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

**La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.**

**Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.**

**Nous nous engageons donc pour ...**

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

# Développement du système de qualité SLH grâce à l'engagement impressionnant des membres



► LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET D'AUTRES INFORMATIONS PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE INTERNET SLH (WWW.SLH.CH).



**JULIA PAPPACENA**  
COMMISSION QUALITÉ  
SLH

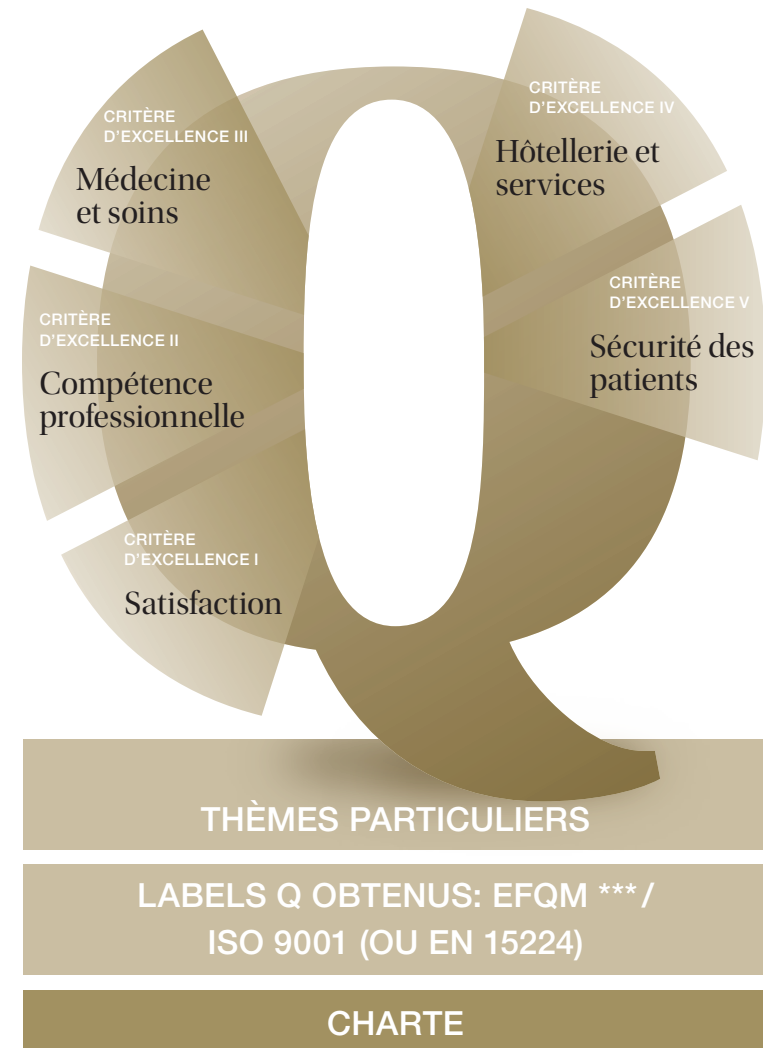
Fin 2019 SLH a pu clore avec succès la phase de convergence de deux ans avec l'introduction d'un nouveau concept d'excellence et d'une certification qualitative à deux niveaux. Le grand engagement manifesté par les membres en faveur de la réalisation de ces objectifs qualitatifs confirme que le concept SLH bénéficie d'un large soutien et qu'il renforce l'idée d'excellence animant l'association.

La condition d'une demande d'adhésion à SLH est une certification ISO ou EFQM. Pour obtenir le label SLH, 48 critères qualitatifs spécifiques doivent être satisfaits. Ces derniers sont divisés en critères de satisfaction et critères de développement dont l'application est vérifiée par des audits. La conformité avec les critères de satisfaction et la réponse aux critères de développement sont vérifiées et évaluées tous les deux ans par une autorité de certification externe, l'Association Suisse pour les Systèmes de Qualité et de Management (SQS). Le résultat de l'année 2019 était très réjouissant: les huit audits effectués ont eu des résultats extrêmement positifs. Il a ainsi été possible de recertifier cinq cliniques et d'accueillir au sein de SLH trois nouveaux membres du secteur de la somatique aiguë, dont deux situées au Tessin. SLH est donc désormais présent dans les trois régions linguistiques du pays, ce qui permettra des échanges d'expériences et des analyses des questions de qualité encore plus différenciés.

A la fin de cette phase de convergence, il est donc permis de constater que tous les membres SLH offrent une large palette de prestations de qualité couvrant tous les domaines nécessaires à une prise en charge des patients complète et d'une qualité supérieure à la moyenne.



**FABIO CASGNOLA**  
COMMISSION QUALITÉ  
SLH



# The Swiss Leading Hospitals

## Cliniques membres



THE SWISS  
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

### Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Réadaptation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	<a href="http://www.rehaclinic.ch">www.rehaclinic.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



## Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborez le label de qualité SLH.

### Remarque

Par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.



### CLINIQUE DE LA SOURCE

Avenue Vinet 30, CH-1004 Lausanne  
T +41 21 641 33 33, F +41 21 641 33 66  
clinique@lasource.ch  
www.lasource.ch

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle  
T +41 61 421 35 55  
info@slh.ch, www.slh.ch