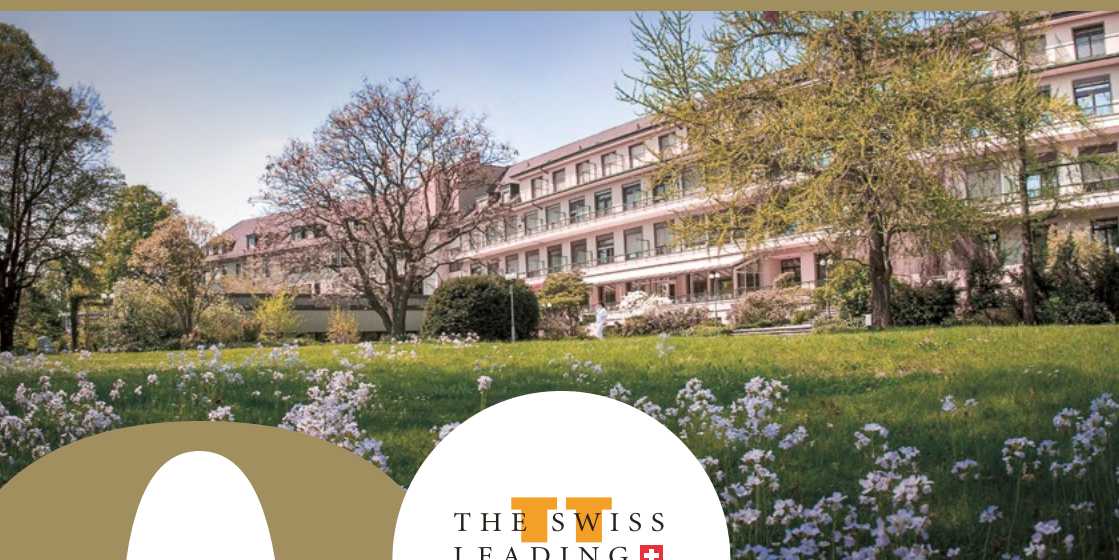


# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

bethesda   
SPITAL



DIE BETHESDA SPITAL AG – EIN PRIVATSPITAL  
MIT INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN  
MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN – IST TRADITIONELL  
MIT DER STADT UND DER REGION BASEL VER-  
BUNDEN UND TEIL DER UNTERNEHMENSGRUPPE  
STIFTUNG DIAKONAT BETHESDA.



---

#### KONTAKT

---

Bethesda Spital AG

---

Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel

---

T +41 61 315 21 34

---

sekretariat-direktion@bethesda-spital.ch

---

[www.bethesda-spital.ch](http://www.bethesda-spital.ch)

---

# Interdisziplinäre Medizin, familiäre Atmosphäre, ausgezeichnete Hotellerie und 70 000 m<sup>2</sup> Parkanlage

---



**THOMAS RUDIN**  
DIREKTOR

In unseren Kernkompetenzen

- Rücken, Rheuma, Schmerz und Rehabilitation
- Frauenmedizin, Schwangerschaft, Geburt

geben die Klinik-, Beleg- und Konsiliarärzte gemeinsam mit unseren Fachkräften aus Pflege, Therapie, Hotellerie und Administration tagtäglich ihr Bestes, um den Aufenthalt unserer Patientinnen und Patienten so angenehm wie möglich zu gestalten.

Der Bereich «Rücken, Rheuma, Schmerz und Rehabilitation» zeichnet sich durch eine interdisziplinäre Zusammenarbeit aller Spezialistinnen und Spezialisten ihres Fachgebietes aus, welche unseren Patientinnen und Patienten eine vollumfassende Behandlung unter einem Dach bieten. In den Bereichen «Frauenmedizin, Schwangerschaft und Geburt» gewährleisten unsere Inhouse-Ärztinnen und -Ärzte und akkreditierte Belegärzteschaft eine individuelle Komplettversorgung rund um die Uhr. Seit Mai 2019 betreibt das Bethesda Spital zusätzlich das von Hebammen geführte «Haus der Geburt Bethesda».

Seit Januar 2020 wurde die Kooperation zwischen dem Universitätsspital Basel und dem Bethesda Spital im Bereich der Orthopädie vertieft. Terminlich planbare und ambulante orthopädische Eingriffe werden seither nur noch am Standort Bethesda durchgeführt. Durch die intensivierte Kooperation profitieren unsere Patientinnen und Patienten von den neuesten Entwicklungen der Medizinforschung und den Vorzügen eines Privatspitals. Zusätzlich haben unsere Patientinnen und Patienten die Möglichkeit, allfällig therapeutische Nachbehandlungen oder eine muskuloskelettale Rehabilitation im Bethesda Spital zu absolvieren.

# Professionelle Pflege! Von unschätzbarem Wert.

ES IST UNSER ZIEL, SIE  
UMFASSEND UND  
SICHER ZU BETREUEN.



## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

### **Schwerpunkt Frauenmedizin , Schwangerschaft und Geburt**

Im Bethesda Spital legen wir grossen Wert auf menschliche Wärme, Einfühlungsvermögen und eine professionelle medizinische, pflegerische und therapeutische Begleitung. Dabei werden stets neue, hoch entwickelte Technologien und Methoden eingesetzt wie die minimalinvasive Chirurgie (Laparoskopie). Sämtliche Kaderärztinnen und -ärzte sowie Belegärztinnen und -ärzte sind ausgewiesene Spezialisten und besitzen einen anerkannten Facharzttitel in Gynäkologie und Geburtshilfe. Die Hebammen, die Ärzteschaft des Inhouse-Teams und unsere akkreditierten Belegärztinnen und -ärzte bieten den Schwangeren eine individuelle und sehr persönliche Betreuung und unterstützen sie auf dem Weg zu einer natürlichen Geburt. Dabei ist uns die Sicherheit von Mutter und Kind von zentraler Bedeutung. Die Förderung der Eltern-Kind-Bindung ist eine Selbstverständlichkeit und das Baby kommt nach der Geburt sofort zu der Mutter oder dem Vater auf den Oberkörper (sogenanntes Bonding).

### **Schwerpunkt Rücken, Rheuma, Schmerz und Rehabilitation**

Wir sind stolz, unseren Patientinnen und Patienten die vollständige Abklärungs- und Behandlungskette anbieten zu können. Von der Diagnosestellung über die konservativ-rheumatologische, die interdisziplinäre schmerz-interventionelle und chirurgische Therapie bis hin zur anschliessenden Rehabilitation in Wohnortnähe. In der «Universitären Orthopädie Klinik am Bethesda Spital» arbeiten Orthopäden



**HÖCHSTE SICHERHEIT  
UND KOMFORT FÜR  
UNSERE PATIENTIN-  
NEN UND PATIENTEN,  
SCHWANGEREN UND  
WÖCHNERINNEN**

des Universitätsspitals Basel eng mit den Fachkräften des Bethesda Spitals bei terminlich planbaren und ambulanten Eingriffen zusammen. Die Kliniken Rheumatologie und Schmerzmedizin wurden zusammengelegt. Entstanden ist ein in der Nordwestschweiz einzigartiges Ambulatorium, welches die vollständige Abklärungs- und Behandlungskette von der Diagnosestellung über die Therapie bis zur anschliessenden Rehabilitation anbieten kann.

**ZERTIFIZIERUNGEN UND AUSZEICHNUNGEN**

- EFQM Zertifizierung «Recognised by EFQM» 3 Sterne
- Qualitätszertifikat der Krebsliga Schweiz und der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie für das Brustzentrum Basel Bethesda Spital
- «SWISS REHA» Zertifizierung für die Klinik Rehabilitation
- Qualitätslabel «5-Sterne FULL TIME CARE MEDICAL» für die Medizinische Trainingstherapie
- Zertifizierte Ausbildungsstätte folgender Kliniken:  
Klinik für Rheumatologie, Klinik für Rehabilitation,  
Klinik für Innere Medizin, Klinik für Frauenmedizin,  
Klinik für Psychiatrie & Psychosomatik
- Weitere Informationen unter [www.bethesda-spital.ch/qualitaet](http://www.bethesda-spital.ch/qualitaet)

**SLH-  
REZERTIFIZIERUNG**

Letzte Re-Qualifikation:

9. Dezember 2020

Nächste Re-Qualifikation:

4. Q. 2022

# Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung

---



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

---

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

---

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen

---



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.

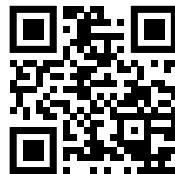


**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisen digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.





► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschuetzen.ch">www.klinikschuetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



# THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.



### **BETHESDA SPITAL AG**

Gellertstrasse 144, CH-4052 Basel

T +41 61 315 21 34

sekretariat-direktion@bethesda-spital.ch

[www.bethesda-spital.ch](http://www.bethesda-spital.ch)

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### **THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St.Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

[info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)