

The Swiss Leading Hospitals

Un label de qualité



THE SWISS
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

 Clinique de
La Source

Propriété d'une fondation à but non lucratif

CLINIQUE

RÉCEPTION

ADMISSIONS

CENTRE AMBULATOIRE
MÉDICO-CHIRURGICAL

CARDIOLOGIE
INTERVENTIONNELLE

DIABÉTOLOGIE

DIÉTÉTIQUE

LABORATOIRE -
PRISES DE SANG

LA CLINIQUE DE LA SOURCE EST UN ÉTABLISSEMENT DE SOINS AIGUS PLURIDISCIPLINAIRES UNIQUE EN SON GENRE. FONDÉE EN 1891, ELLE EST LA PROPRIÉTÉ D'UNE FONDATION PRIVÉE À BUT NON LUCRATIF QUI CHAPEAUTE ÉGALEMENT L'INSTITUT ET HAUTE ÉCOLE DE LA SANTÉ LA SOURCE (HES-SO).



CONTACT

Clinique de La Source

Avenue Vinet 30 | CH-1004 Lausanne

T +41 21 641 33 33

clinique@lasource.ch

www.lasource.ch

La Clinique de La Source

Propriété d'une Fondation à but non lucratif



M. DIMITRI DJORDJÉVIC
DIRECTEUR GÉNÉRAL

Leader dans son domaine et à la pointe de la technologie médicale, La Source dispose d'un plateau technologique d'avant-garde et est reconnue pour la qualité des soins et les prestations de premier ordre qu'elle offre à ses patients et ses médecins.

Les 625 collaborateurs et plus de 560 médecins indépendants accrédités mettent tout en œuvre pour apporter une prise en charge personnalisée et garantir sécurité et confort pour tous les patients, qu'ils soient hospitalisés ou pris en charge pour traitement ambulatoire ; le tout dans un esprit d'humanité et un environnement chaleureux.

La Source a accueilli en 2020 plus de 130 000 patients, que ce soit en hospitalisation ou en ambulatoire. Près de 14 000 interventions chirurgicales sont effectuées par année dans ses 12 salles d'intervention, dont 7 salles d'opérations pluridisciplinaires. Près de 400 bébés naissent chaque année dans sa maternité.

Son Institut de radiologie, le plus grand centre privé d'imagerie du canton de Vaud, est reconnu pour son approche diagnostique et thérapeutique, et dispose de 2 salles de radiologie interventionnelle. Il est également composé d'un pôle de Médecine nucléaire et d'un Centre d'imagerie du sein.

Son Centre de radio-oncologie offre les toutes dernières technologies en matière de radiothérapie à ses patients. La Clinique possède aussi ses propres laboratoires d'analyses médicales – une situation unique en Suisse romande – qui réalisent plus de 125 000 analyses par année.

La Clinique de La Source

Premier établissement de soins aigus pluridisciplinaire du canton de Vaud

DÉVELOPPEMENT GÉNÉRAL

Dans le contexte de la pandémie, La Source a fait partie intégrante du dispositif sanitaire cantonal vaudois. Au printemps, elle a transformé plusieurs unités de soins afin d'accueillir des patients CoVID-19 tant en soins intensifs qu'en unité de soins continus. D'autres services ont aussi joué un rôle clé dans la gestion de la crise sanitaire avec plus de 31 000 tests PCR analysés par nos laboratoires et plus de 10 000 tests PCR et tests rapides effectués au Centre médical de La Source.

DES SOINS INFIRMIERS DE QUALITÉ AU SERVICE DES PATIENTS



En juin 2020, la Clinique créait «La Source à domicile», une structure dédiée aux soins à domicile et plus particulièrement au suivi post-opératoire et post-traitement aigu. Ainsi, plus que jamais, la Fondation La Source, grâce à son statut d'institution à but non lucratif, est en position de contribuer de manière unique et déterminante au paysage sanitaire de la région lémanique, que ce soit au travers de la formation des soignants de demain avec sa Haute École, ou de la prise en charge complète et pluridisciplinaire du patient des urgences aux soins à domicile, en passant par l'hospitalisation.

Par ailleurs, la Maternité «Source de vie» a inauguré ses salles d'accouchement, entièrement rinnovées pour le bien-être et la sécurité de nos patientes.



POINTS FORTS QUALITATIFS 2020

Prix «Bilan» du meilleur employeur

2^e ex-aequo avec les HUG, La Source a reçu le 1^{er} prix du Meilleur employeur de Suisse romande, dans la catégorie «Hôpitaux et Cliniques».

Identitovigilance

Fin 2019, la Clinique de La Source a choisi de renforcer sa stratégie d'identitovigilance et d'aller au-delà de ce que la loi suisse exige, la gestion de l'identité patient étant le premier acte de soin.

Trois services ambulatoires évalués

En 2020, plus de 130 000 personnes ont été prises en charge au sein des services ambulatoires de La Source. En 2020 ce sont les services de Radiologie, de Physiothérapie ainsi que le Centre ambulatoire qui ont été évalués par nos patients. Parmi les chiffres-clé à retenir pour 2020, 92 % des patients disent avoir été «bien préparés au programme d'exercices à domicile» pendant leur traitement de physiothérapie. 87,5 % disent avoir eu «l'impression d'être entre de bonnes mains» au Centre ambulatoire et enfin, ils sont 91,4 % à avoir répondu qu'ils se sont «toujours sentis en sécurité» pendant leur examen de radiologie.

REQUALIFICATION SLH

Dernière requalification:

23 octobre 2019

Prochaine requalification:
printemps 2021

L'assurance qualité est déterminante en situation de crise



RAYMOND LORETAN
PRÉSIDENT DES SLH

2020 a été pour les cliniques SLH la première année d'application du nouveau système «Q» après la fin de la phase de convergence, mais dans des conditions fortement compliquées par la pandémie de Covid-19. Durant cette année marquée par des risques de contagion, des interruptions d'exploitation, de fermetures partielles, l'interdiction d'interventions électives non urgentes et la réquisition de personnel au profit des hôpitaux publics, il était d'une importance capitale de maintenir les traitements à un niveau de qualité irréprochable. Les cliniques SLH ont su relever ces défis avec une parfaite maîtrise tout en appliquant toutes les mesures nécessaires de garantie de la qualité SLH.

Je suis donc fier de constater que les cliniques SLH ont fait un excellent travail pour l'assurance qualité dans des conditions marquées par la pandémie de Covid-19. Et l'on peut affirmer que le système de qualité SLH a fait la preuve de sa résistance aux crises. La qualité des prestations médicales et des services sera d'une grande importance au moment du redémarrage de notre système hospitalier. Seuls s'imposeront les acteurs qui font plus que le minimum et plus que leurs concurrents. C'est exactement la démarche des membres de The Swiss Leading Hospitals, grâce notamment aux exigences de qualité de la plus importante organisation de qualité du paysage hospitalier suisse. Ils créent d'authentiques plus-values en matière d'assurance qualité, aussi bien dans le domaine des prestations médicales que dans celui de l'hôtellerie, et accroissent ainsi leur attractivité et la sécurité des patients.

C'est surtout en des périodes difficiles que la qualité fait une différence décisive!

Excellence en termes de qualité.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

La marque «The Swiss Leading Hospitals» est synonyme d'excellence en termes de qualité des prestations médicales et du suivi que nos membres offrent à leurs patientes et patients.

Organisation indépendante, nous soutenons une concurrence équitable dans le domaine de la santé et nous nous engageons sans compromis pour le bien des patients.

Nous nous engageons donc pour ...

- ... une qualité médicale adaptée aux besoins individuels avec des compétences et des responsabilités clairement définies
- ... un développement durable et constant de l'assurance qualité et une gestion contraignante des complications
- ... une qualité impeccable des structures
- ... une efficacité garantie grâce à la réduction du risque d'erreur au strict minimum moyennant des processus optimaux et un engagement approprié des ressources afin d'augmenter en permanence la qualité des soins et la sécurité des patients
- ... une optimisation ciblée de la gestion des risques
- ... des prestations et des services hôteliers de première classe
- ... une information complète et transparente des patientes et des patients, mais aussi de leurs proches
- ... le respect absolu de la volonté des patients en veillant à éviter des traitements et interventions qui ne sont pas justifiables selon des principes médicaux et éthiques
- ... l'encouragement de projets de recherche et d'innovations médicales

Nos membres atteignent ces objectifs formulés communément en répondant à des critères de qualité mesurables dont l'application est régulièrement vérifiée par des audits de tiers.

BEST IN CLASS – malgré des conditions difficiles



JULIA PAPPACENA
COMMISSION QUALITÉ
SLH

En 2020, les activités menées sur le thème de la qualité par les Swiss Leading Hospitals (SLH) ont pu être poursuivies avec succès, malgré les défis posés par le coronavirus. Le catalogue des critères, qui constitue un élément important du concept d'excellence des SLH, a été développé dans un souci d'optimisation permanente. En dépit de la situation difficile liée à la pandémie, sept audits de requalification ont été réalisés, dans le respect des concepts de protection. À cet égard, le niveau de qualité élevé des cliniques membres et leur fort engagement envers les SLH ont pu être attestés.

Grâce à la collaboration constructive établie avec l'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) et aux fructueux échanges d'expériences avec les gestionnaires de la qualité des cliniques, les SLH ont pu perfectionner à nouveau l'an passé leur concept d'excellence et adapter certains points du catalogue des critères.



FABIO CASGNOLA
COMMISSION QUALITÉ
SLH

Les workshops Qualité ont mis l'accent sur les pratiques «BEST IN CLASS» qui ont été présentées au printemps par la Clinique de La Source et, au cours de l'été, par le Bethesda Spital.

En ce qui concerne le volet «technique», des échanges importants et constructifs ont eu lieu en 2020 avec MECON. Pour 2021, nous avons le projet commun de rechercher des solutions et des instruments numériques prometteurs qui permettront d'optimiser l'exploitation des enquêtes MECON et leurs retours.

► LES CRITÈRES DE QUALITÉ ET D'AUTRES INFORMATIONS
PEUVENT ÊTRE CONSULTÉS SUR LE SITE INTERNET SLH
(WWW.SLH.CH).



THÈMES PARTICULIERS

LABELS Q OBTENUS: EFQM *** /
ISO 9001 (OU EN 15224)

CHARTA

The Swiss Leading Hospitals

Cliniques membres

Médecine somatique aiguë

BETHESDA SPITAL AG, BASEL

www.bethesda-spital.ch

CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO

www.arsmedica.ch

CLINICA SANT'ANNA, SORENGO

www.clinicasantanna.ch

CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE

www.lasource.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE

www.beaulieu.ch

CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG

www.cliniquegenerale.ch

KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH

www.pyramide.ch

KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN

www.klinik-seeschau.ch

PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH

www.klinikbethanien.ch

PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR

www.lindberg.ch

PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST

www.villaimpark.ch

Réadaptation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD

www.aarreha.ch

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN

www.klinik-schloss-mammern.ch

ZURZACH CARE, BAD ZURZACH

www.zurzachcare.ch

REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.reha-rheinfelden.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN

www.klinikschuetzen.ch

PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE

www.hohenegg.ch

PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN

www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

L'Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management (SQS) examine tous les membres SLH au moment de leur admission, puis tous les deux ans dans le cadre d'audits vérifiant le respect et l'application des critères de qualité SLH dans les domaines des prestations médicales et de l'hôtellerie. Seuls les hôpitaux qui franchissent avec succès ces procédures de qualification et requalification ont le droit d'arborez le label de qualité SLH.

Remarque

Par souci de lisibilité, la forme masculine est utilisée dans le présent texte pour désigner aussi bien les hommes que les femmes.



Propriété d'une fondation à but non lucratif

CLINIQUE DE LA SOURCE

Avenue Vinet 30, CH-1004 Lausanne
T +41 21 641 33 33, F +41 21 641 33 66
clinique@lasource.ch
www.lasource.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Case postale 135, CH-4010 Bâle
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch