

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS


VILLA IM PARK
Privatklinik



DIE PRIVATKLINIK VILLA IM PARK STEHT MIT IHREN INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN ALLEN VERSICHERUNGSKLASSEN OFFEN. DIE KLINIK IST TRADITIONELL MIT DEM MITTELLAND VERBUNDEN UND SEIT 2013 TEIL DER PRIVATKLINIKGRUPPE SWISS MEDICAL NETWORK.



KONTAKT

Privatklinik Villa im Park

Bernstrasse 84 | CH-4852 Rothrist

T +41 62 785 66 66 | F +41 62 785 66 67

direktion@villaimpark.ch

www.villaimpark.ch

Gebündelte Fachkompetenz und Expertise zum Wohle unserer Patienten



INES GURNHOFER
DIREKTORIN

UNSERE KERNKOMPETENZEN

Geburtshilfe

In der Geburtshilfe gewährleisten die Belegärzte werdenden Müttern eine persönliche Betreuung. Bereits vor der Geburt sind wir für die werdenden Eltern da und bieten ein abwechslungsreiches Kursangebot wie der im Mittelland wohl einzigartige Geschwisterkurs sowie Führungen durch unsere Räumlichkeiten an. Individuelle Hebammen-Sprechstunden oder Akupunktur runden das vielseitige Angebot für unsere Patientinnen ab.

Orthopädie

Auf diesem Fachgebiet bieten unsere Belegärzte individuelle Komplettversorgungen an. Die Abläufe für orthopädische Eingriffe sind genau festgelegt, und definierte Prozesse gewährleisten eine individuelle Nachbehandlungsphase. Alle Mitarbeitenden sorgen mit ihrer Fachkompetenz für zuverlässige Behandlungen auf höchstem Niveau. Unsere Belegärzte schätzen zudem die ausgezeichnete medizinische Infrastruktur ebenso wie die Qualität der mehrfach zertifizierten Dienstleistungen.

Urologie

Im Bereich der Urologie bieten wir mit unseren spezialisierten Belegärzten Medizin auf höchstem Niveau. Die Betreuung durch den behandelnden Arzt reicht von der ersten Diagnose bis zum letzten Kontrolltermin, womit Patientinnen und Patienten über die gesamte Behandlung hinweg in derselben Klinik durchgehend vom gleichen Arzt behandelt und begleitet werden.

Aus- und Umbau stärken den Standort für die Zukunft

HOTEL-AMBIENTE FÜR DEN KLINIKAUFENTHALT: DIE NEUEN ZIMMER IN DER VILLA IM PARK



ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Die Privatklinik Villa im Park blickt auf ein intensives 2020 zurück: Mit dem Umzug in den Neubau bietet die Klinik 52 Betten in eleganten und zeitgemässen Zimmern auf zwei Stationen und einer Privatstation. Die Gestaltung dieser Räume wurde bewusst an die eines komfortablen Hotels angelehnt, damit sich die Patientinnen und Patienten jederzeit wohlfühlen.

Drei hochmoderne, integrative Operationssäle mit erstklassigen Gerätschaften konnten im November in Betrieb genommen werden, genau wie eine neue Aufwachstation.

Ab März 2021 soll mit dem Abschluss des Umbaus auch eine fortschrittliche Tagesklinik Patientinnen und Patienten sowie der Ärzteschaft zur Verfügung gestellt werden. In dieser wird dank modernster Methoden und Prozesse, gepaart mit einer erstklassigen Infrastruktur, eine höchstmögliche Qualität der medizinischen Versorgung angeboten werden können.

Zusätzlich werden Patientinnen und Patienten in den Genuss einer modernisierten Hotellerie kommen. Ein neu gestalteter Empfangsbereich, ein attraktives Restaurant und eine Cafeteria, die zum Verweilen einlädt gehören ab 2021 zu den Elementen, welche die Eleganz und die Atmosphäre eines edlen Boutique Hotels widerspiegeln.



ÜBER 400 BABYS
KAMEN 2020 IN DER
PRIVATKLINIK VILLA IM
PARK ZUR WELT

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2020

– **ZSVA in der Klinik zertifiziert**

In Kooperation mit dem Partner SermaX konnte die Zentralsterilisation nach dem Umbau erfolgreich nach EN ISO 13485 zertifiziert werden.

– **Neue Technologie implementiert: ROSA**

Das Orthopädie-Robotersystem ROSA unterstützt Chirurgen bei der Navigation und der Durchführung einer Kniegelenksoperation. Die erste Operation fand im November statt, und Patientinnen und Patienten und Ärzte waren gleichermaßen vom System und dem Resultat begeistert.

– **Neue Technologie implementiert: SPI – Prozessdigitalisierung und Optimierung im OP**

SPI wurde implementiert, um Chirurgen und OP-Teams mit Hilfe von digitalisierten Workflows zu unterstützen. Ziele sind optimale medizinische Standards zu etablieren, die Dokumentation zu vereinfachen und ein kontinuierliches praxisbezogenes Lernen zu fördern. Weitere digitale Projekte sind 2021 geplant und werden vorangetrieben.

– **Aufrechterhaltung nach ISO 9001:2015**

Im Oktober 2020 konnte die Zertifizierung nach ISO Norm 9001:2015 erfolgreich aufrecht erhalten werden. Das Audit wurde ohne Abweichungen bestanden. Die Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems nach ISO Norm 9001:2015 wird auch weiterhin ein tragender Pfeiler für die Privatklinik sein.

– **SLH Re-Zertifizierungsaudit**

Im Herbst 2020 konnte auch das SLH Re-Zertifizierungsaudit ohne Abweichungen erfolgreich absolviert werden. Die nächste Zertifizierung ist für Herbst 2022 vorgesehen.

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

15. Dezember 2020

Nächste Re-Qualifikation:

2022

Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung



RAYMOND LORETAN
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen



JULIA PAPPACENA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.



FABIO CASGNOLA
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisenden digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	www.arsmedica.ch
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	www.clinicasantanna.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	www.beaulieu.ch
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	www.cliniquegenerale.ch
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	www.pyramide.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	www.villaimpark.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschuetzen.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



PRIVATKLINIK VILLA IM PARK

Bernstrasse 84, CH-4852 Rothrist
T +41 62 785 66 66, F +41 62 785 66 67
direktion@villaimpark.ch
www.villaimpark.ch

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel
T +41 61 421 35 55
info@slh.ch, www.slh.ch