

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

ZURZACHCare

The image shows a modern, multi-story building with a concrete frame and large glass windows. The building has several balconies with blue-tinted glass railings. On the roof, there is a sign that reads "ZURZACHCare" in large, dark letters. The building is set against a backdrop of a lush green forested hill under a blue sky with scattered clouds. The overall scene is bright and clear.

ZURZACHCare

ZURZACH CARE IST EINE FÜHRENDE UNTERNEHMENS-
GRUPPE IM SCHWEIZER GESUNDHEITSWESEN
FÜR REHABILITATION, PRÄVENTION, REINTEGRATION
UND SCHLAFMEDIZIN. SIE BIETET HÖCHSTE
MEDIZINISCHE UND THERAPEUTISCHE KOMPETENZ.
UNSERE PATIENTINNEN/PATIENTEN PROFITIEREN VON
INDIVIDUELLEN BEHANDLUNGSKONZEPTEN.



KONTAKT

ZURZACH Care | Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34 | 5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

badzurzach@zurzachcare.ch

www.zurzachcare.ch

Rehaklinik Bad Zurzach

Wir begleiten Sie Schritt für Schritt



JAN WILDENHAIN
KLINIKMANAGER
REHAKLINIK
BAD ZURZACH

ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach, im historischen Bad Zurzach mit eigener Thermalquelle und -bad gelegen, ist mit 210 Betten und über 500 Mitarbeitenden die grösste Klinik von ZURZACH Care. Das breite Behandlungsspektrum umfasst muskuloskelettale, neurologische, kardiologische und internistisch-onkologische Rehabilitation.

Bei Bedarf werden Expertinnen und Experten der Schlafmedizin oder der beruflichen und sozialen Reintegration in den individuellen Behandlungsplan integriert. Die schöne und erholsame Umgebung der Rehaklinik Bad Zurzach an den Ausläufern des Schwarzwaldes beeinflusst die Gesundheit unserer Patientinnen und Patienten positiv.

Wir gehen neue Wege für Ihre Gesundheit

«RECOVERY FUN»
SETZT AUF SPIELE-
RISCHES THERAPIE-
TRAINING ZUHAUSE.

Ausbau des Bereichs Kardiologie

ZURZACH Care hat mit der Einführung der 3D-Echokardiographie zur modernen Beurteilung von Klappenvitien und der Einführung der Stress-Echokardiographie die kardiologische Kompetenz an der Rehaklinik Bad Zurzach weiter ausgebaut.

Pilotprojekt für innovative App-basierte Tele-Rehabilitation

ZURZACH Care setzt seit Jahren Roboter- und technologiegestützte Therapien ergänzend zu klassischen Therapien ein. Deshalb ist sie auch Teil eines innovativen, vom Kanton Aargau unterstützten Pilotprojekts zur Entwicklung einer mobilen Schlaf-App. Die App hat zum Ziel, das Chronifizierungsrisiko von Patientinnen und Patienten mit leichten traumatischen Hirnverletzungen zu minimieren. Das Pilotprojekt dauert bis Ende 2025 und wird gemeinsam mit der ETH Zürich und dem Kantonsspital Baden umgesetzt.





QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2024

ZURZACH Care fokussiert die strategische Ausrichtung weiter und richtete das Qualitätskonzept auf die neue Unternehmensstrategie aus. Entsprechend wurde es entlang der Behandlungskette optimal auf die Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten ausgerichtet, von der Prävention über die Behandlung und Rehabilitation bis hin zur Reintegration und Schlafmedizin.

- EFQM-Zertifizierung aller ZURZACH Care-Standorte mit Massnahmen, die in den kontinuierliche Verbesserungsprozess (KVP) integriert wurden
- Weitere Optimierung von ZURZACH Care-Qualitätssystemen wie das Dokumentenmanagementsystem, das auf die besonderen Bedürfnisse von Führungskräften adaptiert wurde
- SIWF-Anerkennung als Weiterbildungsstätte für die Fachbereiche Allgemeine Innere Medizin / Rheumatologie, Physikalische Medizin und Rehabilitation sowie Neurologie

SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:

25. Mai 2022

Nächste Re-Qualifikation:

Mai 2026

Qualität als entscheidender Faktor



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthölse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



ERLANGTE Q-LABELS: EFQM *** /
ISO 9001 (ODER EN 15224)

CHARTA

18

BEST
IN
CLASS

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienialittenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clieniaschloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermassen eingeschlossen.

ZURZACHCare

ZURZACH Care

Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34, 5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

badzurzach@zurzachcare.ch

www.zurzachcare.ch

THE  SWISS
LEADING 
HOSPITALS 

approved by SQS

THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch