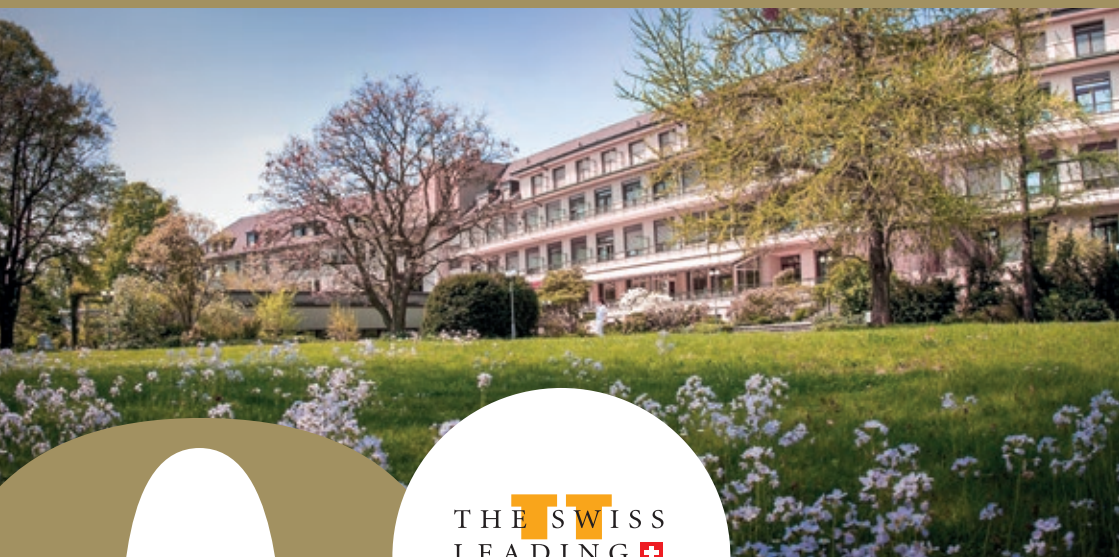


# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

bethesda



SPITAL



DIE BETHESDA SPITAL AG – EIN PRIVATSPITAL  
MIT INTERDISZIPLINÄR AUSGERICHTETEN  
MEDIZINISCHEN ANGEBOTEN – IST TRADITIONELL  
MIT DER STADT UND DER REGION BASEL VER-  
BUNDEN UND TEIL DER UNTERNEHMENSGRUPPE  
STIFTUNG DIAKONAT BETHESDA.



#### KONTAKT

Bethesda Spital AG

Gellertstrasse 144 | CH-4052 Basel

T +41 61 315 21 34

sekretariat-direktion@bethesda-spital.ch

www.bethesda-spital.ch

## Interdisziplinäre Medizin, familiäre Atmosphäre, ausgezeichnete Hotellerie und 70 000 m<sup>2</sup> Parkanlage



THOMAS RUDIN  
DIREKTOR

In unseren Kernkompetenzen

– Rücken, Rheuma, Schmerz und Rehabilitation

– Frauenmedizin, Schwangerschaft, Geburt

geben die Klinik-, Beleg- und Konsiliarärzte gemeinsam mit unseren Fachkräften aus Pflege, Therapie, Hotellerie und Administration tagtäglich ihr Bestes, um den Aufenthalt unserer Patienten so angenehm wie möglich zu gestalten.

Der Bereich «Rücken, Rheuma, Schmerz und Rehabilitation» zeichnet sich durch eine interdisziplinäre Zusammenarbeit aller Spezialisten ihres Fachgebietes aus, welche unseren Patienten eine vollumfassende Behandlung unter einem Dach bieten.

In den Bereichen «Frauenmedizin, Schwangerschaft und Geburt» gewährleisten unsere Inhouse-Ärzte und akkreditierten Belegärzte eine individuelle Komplettversorgung rund um die Uhr. Seit Mai 2019 betreibt das Bethesda Spital zusätzlich das von Hebammen geführte «Haus der Geburt Bethesda».

Im Januar 2020 nahm die «Universitäre Orthopädie Klinik am Bethesda Spital» ihren Betrieb auf. Orthopäden des Universitätsspitals Basel arbeiten seit dem Startschuss bei terminlich planbaren und ambulanten Eingriffen eng mit Fachkräften des Bethesda Spitals zusammen. Die vertiefte Kooperation zwischen dem öffentlichen und dem privaten Spital leistet einen Beitrag zur Weiterentwicklung der Qualität und zur Eliminierung von systemischen Fehlanreizen, die auf Menge statt Qualität ausgerichtet sind.

# Professionelle Pflege!

## Von unschätzbarem Wert.

### ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

#### Schwerpunkt Frauenmedizin , Schwangerschaft und Geburt

Im Bethesda Spital legen wir grossen Wert auf menschliche Wärme, Einfühlungsvermögen und eine professionelle medizinische, pflegerische und therapeutische Begleitung. Dabei werden stets neue, hoch entwickelte Technologien und Methoden eingesetzt wie die minimal-invasive Chirurgie (Laparoskopie). Sämtliche Kaderärztinnen und -ärzte sowie Belegärztinnen und -ärzte sind ausgewiesene Spezialisten und besitzen einen anerkannten Facharzttitel in Gynäkologie und Geburtshilfe. Die Hebammen, die Ärzteschaft des Inhouse-Teams und unsere akkreditierten Belegärztinnen und -ärzte bieten den Schwangeren eine individuelle und sehr persönliche Betreuung und unterstützen sie auf dem Weg zu einer natürlichen Geburt. Dabei ist uns die Sicherheit von Mutter und Kind von zentraler Bedeutung. Die Förderung der Eltern-Kind-Bindung ist eine Selbstverständlichkeit und das Baby kommt nach der Geburt sofort zu der Mutter oder dem Vater auf den Oberkörper (sogenanntes Bonding).

#### Schwerpunkt Rücken, Rheuma, Schmerz und Rehabilitation

Wir sind stolz, unseren Patientinnen und Patienten die vollständige Abklärung- und Behandlungskette anbieten zu können. Von der Diagnosestellung über die konservativ-rheumatologische, die interdisziplinäre schmerz-interventionelle und chirurgische Therapie bis hin zur anschliessenden Rehabilitation in Wohnortnähe. In der «Universitären Orthopädie Klinik am Bethesda Spital» arbeiten Orthopäden

ES IST UNSER ZIEL, SIE  
UMFASSEND UND  
SICHER ZU BETREUEN.



### HÖCHSTE SICHERHEIT UND KOMFORT FÜR UNSERE PATIENTIN- NEN UND PATIENTEN, SCHWANGEREN UND WÖCHNERINNEN

des Universitätsspitals Basel eng mit den Fachkräften des Bethesda Spitals bei terminlich planbaren und ambulanten Eingriffen zusammen. 2019 wurden die Kliniken Rheumatologie und Schmerzmedizin zusammengelegt. Entstanden ist ein in der Nordwestschweiz einzigartiges Ambulatorium, welches die vollständige Abklärungs- und Behandlungskette von der Diagnosestellung über die Therapie bis zur anschliessenden Rehabilitation anbieten kann.

### ZERTIFIZIERUNGEN UND AUSZEICHNUNGEN

- EFQM Zertifizierung «Recognised by EFQM» 3 Sterne
- Qualitätszertifikat der Krebsliga Schweiz und der Schweizerischen Gesellschaft für Senologie für das Brustzentrum Basel Bethesda Spital
- «SWISS REHA» Zertifizierung für die Klinik Rehabilitation
- Qualitätslabel «5-Sterne FULL TIME CARE MEDICAL» für die Medizinische Trainingstherapie
- Zertifizierte Ausbildungsstätte folgender Kliniken: Klinik für Rheumatologie, Klinik für Rehabilitation, Klinik für Innere Medizin, Klinik für Frauenmedizin, Klinik für Psychiatrie & Psychosomatik
- Weitere Informationen unter [www.bethesda-spital.ch/qualitaet](http://www.bethesda-spital.ch/qualitaet)

### SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:  
6. Dezember 2018  
Nächste Re-Qualifikation:  
9. Dezember 2020



# The Swiss Leading Hospitals

## Das neue SLH-Qualitätssicherungssystem hat sich bewährt



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

Durch den weitgehenden Lockdown der Privatspitäler im Rahmen der Corona-Massnahmen von Bund und Kantonen hat die Arbeit von SLH noch mehr an Bedeutung gewonnen. Im neu lancierten Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Relevanz sein. Die Mitglieder von SLH sind bereit für diesen Wettbewerb. Die bevorstehende Umsetzung der KVG-Revision zur Qualitätssicherung auf Verordnungsebene wird die Bedeutung der Qualität im Wettbewerb zwischen den Leistungserbringern weiter erhöhen. Dabei sind insbesondere Rolle und Zusammensetzung der neu zu schaffenden nationalen Qualitätskommission von grosser Bedeutung.

Im Rahmen des Qualitätswettbewerbes werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk in der schweizerischen Spitallandschaft zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit ihre Effizienz und die Patientensicherheit.

Das Qualitätssicherungssystem von SLH hat sich bewährt. Es leistet einen wichtigen Beitrag für einen funktionierenden Qualitätswettbewerb im schweizerischen Gesundheitswesen, Transparenz in der Qualitätssicherung und die unbedingte Respektierung des Patientenwillens.

SLH wird dieses lernende System kontinuierlich weiterentwickeln. Der Qualitätswettbewerb ist lanciert – SLH ist bereit dafür.

# Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING  
HOSPITALS

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

**Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# Weiterentwicklung des SLH- Qualitätssystems dank beeindruckenden Engagement der Mitglieder



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN  
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

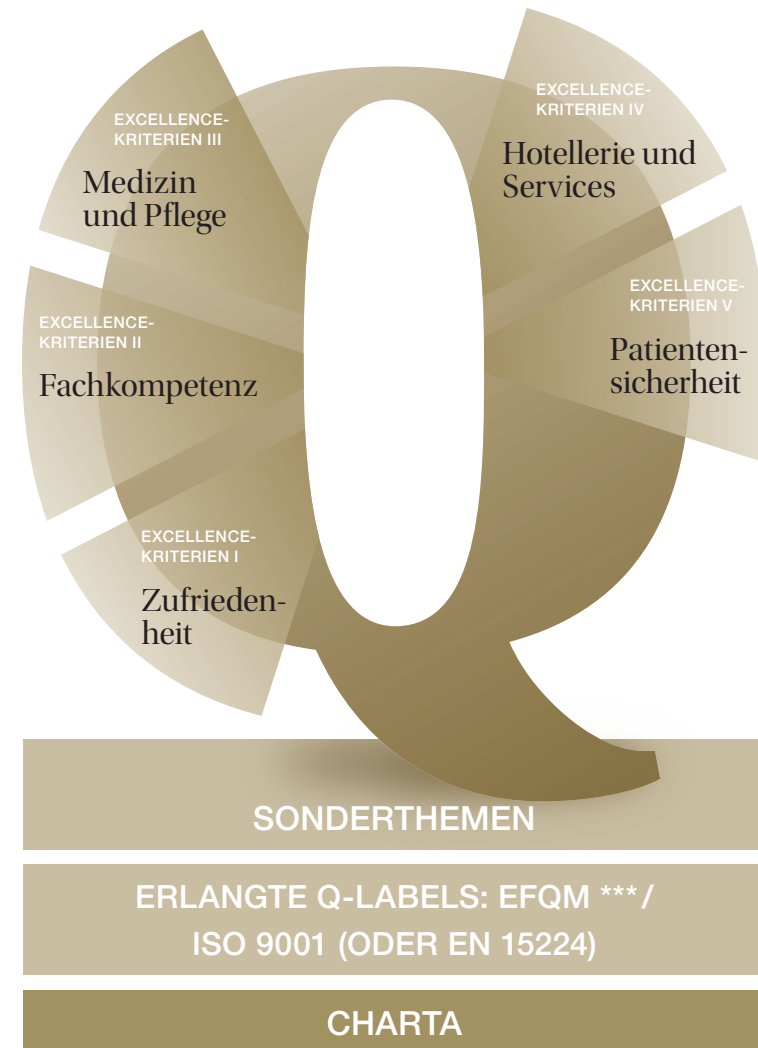
Ende 2019 konnte SLH die zweijährige Konvergenzphase mit der Einführung des neuen Exzellenzkonzeptes und einer zweistufigen Qualitäts-Zertifizierung erfolgreich abschliessen. Das hohe Engagement, das zur Erreichung dieser Qualitätsziele von den Mitgliedern erbracht wurde, zeugt von einem beachtlichen Bekenntnis zum Konzept von SLH und stärkt den angestrebten Exzellenzgedanken weiter.

Voraussetzung für ein Aufnahmegesuch zu SLH stellt eine ISO- oder EFQM-Zertifizierung dar. Um das SLH-Label erreichen zu können, müssen 48 spezifische Qualitätskriterien erfüllt werden. Diese sind in Erfüllungs- und Entwicklungskriterien unterteilt, welche im Rahmen von Audits überprüft werden. Die Erfüllung respektive Entwicklung dieser Kriterien wird alle zwei Jahre von der externen Zertifizierungsstelle, der Schweizerischen Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS), überprüft und bewertet. Das Ergebnis des Jahres 2019 war sehr erfreulich: Acht Audits wurden mit sehr positiven Ergebnissen durchgeführt. Dies ermöglichte die Rezertifizierung von fünf Kliniken und die Aufnahme von drei neuen Mitgliedern aus der Akutsomatik, zwei davon mit Standort im Tessin. SLH ist nun in allen drei Sprachregionen präsent, was einen noch differenzierteren Erfahrungsaustausch und die Analyse von Qualitätsfragen ermöglicht.

Am Ende der Konvergenzphase kann daher festgestellt werden, dass alle SLH-Mitglieder ein breites und umfassendes Angebot an hochwertigen Dienstleistungen für eine umfassende und überdurchschnittliche Patientenversorgung anbieten.



**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken



THE SWISS  
LEADING HOSPITALS

approved by SQS

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA CLINIC AG, BAD ZURZACH	<a href="http://www.rehaclinic.ch">www.rehaclinic.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschoetzen.ch">www.klinikschoetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



## Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

### Anmerkung

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.



### BETHESDA SPITAL AG

Gellertstrasse 144, CH-4052 Basel

T +41 61 315 21 34

sekretariat-direktion@bethesda-spital.ch

www.bethesda-spital.ch

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

approved by SQS

### THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch