

The Swiss Leading Hospitals

Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

approved by SQS

BEST
IN
CLASS

Clienia Littenheid
Privatklinik für Psychiatrie
und Psychotherapie


clienia Führend in Psychiatrie
und Psychotherapie

SEIT ÜBER 125 JAHREN BEHANDELT DIE CLENIA
LITTENHEID MENSCHEN MIT EINER PSYCHIATRISCHEN
ERKRANKUNG. SIE NIMMT PATIENTINNEN UND
PATIENTEN AUS DER GANZEN SCHWEIZ, DEM FÜRSTEN-
TUM LIECHTENSTEIN UND AUS ALLEN VERSICHE-
RUNGSKLASSEN AUF.



KONTAKT

Clenia Littenheid AG

Privatklinik für Psychiatrie und Psychotherapie

Dorfstrasse 1 | CH-9573 Littenheid

T +41 71 929 60 60 | info.littenheid@clenia.ch

www.clenia-littenheid.ch

Gemeinsam Perspektiven schaffen

Privatklinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik



DAVID J. BOSSHARD
CEO CLIENIA-GRUPPE
UND KLINIKDIREKTOR
A.I. CLIENIA
LITTENHEID AG

Neben der Grundversorgung für alle Altersgruppen und Diagnosen bietet die Privatklinik Clenia Littenheid ihren Patienten psychotherapeutische Angebote, störungsspezifische kinder- und jugendpsychiatrische Therapiegruppen, eine Station für Zusatzversicherte sowie Behandlungen auf diversen Schwerpunktstationen. Der Aufnahme- und Notfalldienst ist rund um die Uhr besetzt.

Das spezialisierte Therapieangebot deckt das gesamte Spektrum psychischer Erkrankungen ab. Die Behandlungen erfolgen nach neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen und basieren auf hoher praktischer, medizinischer und therapeutischer Kompetenz.

Die Privatklinik Clenia Littenheid liegt mitten in der Natur und verfügt über 253 Betten auf 18 Stationen. Zusatzversicherte profitieren von einer Behandlung unter chefarztlicher Leitung, bevorzugtem Zugang zu Therapieangeboten und Hotellerie auf Vier-Sterne-Niveau. Neben der Grundversorgung bietet die Clenia Littenheid spezialisierte und zum Teil zertifizierte Behandlungen, wie zum Beispiel DBT (Dialektisch-Behaviorale Therapie), Traumatherapie, Akzeptanz- und commitment-orientierte Sozialpsychiatrie (ACT), Schematherapie sowie besondere Angebote für Kinder, Jugendliche und Betagte. Zudem kann eine Behandlung mit Transkranieller Magnetstimulation (TMS) durchgeführt werden.

Führend in Psychiatrie und Psychotherapie – mit dem Menschen als Individuum im Mittelpunkt

Zur Klinik gehören zwei Tageskliniken in Frauenfeld sowie Psychiatriezentren und Ambulatorien in Amriswil, Frauenfeld, Kreuzlingen, Sirnach und Winterthur. Die Clenia Littenheid gehört zur Clenia-Privatklinikgruppe mit zwei Kliniken, einem alterspsychiatrischen Pflegeheim sowie 23 ambulanten Angeboten in vier Kantonen. Die Clenia-Gruppe ist ein Familienunternehmen in 5. Generation.

IN UNSEREN PRIVE-ZIMMERN IN EINEM NEUEN GEBÄUDE MIT HÖCHSTEM HOTEL-LERISTANDARD FÜHLEN SICH PATIENTINNEN UND PATIENTEN WOHL UND GEBORGEN.

ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Personelles

Ärztlicher Direktor ist Dr. med. Rafael Traber. Die Leitung ihrer Zentren obliegt folgenden Chefärztinnen und -ärzten: Erwachsenenpsychiatrie akut: Dr. med. Stephan Goppel; Psychotherapie und Psychosomatik: Dr. med. Mark Ebnetter; Alterspsychiatrie und Privé: Seraina Häfeli-Swallow;





WIR BEGLEITEN MENSCHEN AUF IHREM WEG ZUR GESUNDUNG.

Kinder- und Jugendpsychiatrie und -psychotherapie: PD Dr. med. Evelyn Herbrecht; sowie für Externe Psychiatrische Dienstleistungen: Dr. med. Jörg Bitter. Klinikdirektorin der Clenia Littenheid ist Dr. Fabienne Niederer, Pflegedirektor ist Daniel Mark.

QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2024

- Die Clenia-Gruppe ist stolz auf fünf EFQM-Sterne und die silberne ESPRIX-Auszeichnung.
- Erhebung Mitarbeiterzufriedenheit: Wir führen alle drei Jahre eine umfassende Befragung und jährlich einen Pulscheck durch und erreichen jeweils eine gruppenweite Weiterempfehlungsrate von fast 80 %.
- Zufriedenheitsmessung (stationäre Patienten) des Nationalen Vereins für Qualitätsentwicklung in Spitälern und Kliniken ANQ: Die Clenia Littenheid erreicht anhaltend sehr gute Ergebnisse im nationalen Benchmark.

SLH-ZERTIFIZIERUNG

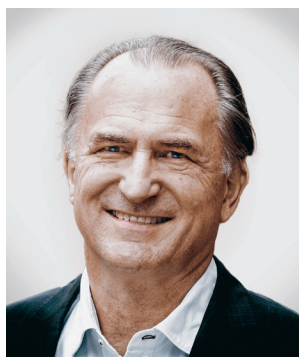
Letzte Qualifikation:

15. Dezember 2022

Nächste Re-Qualifikation:

Dezember 2025

Qualität als entscheidender Faktor



DR. HANSPETER FLURY
PRÄSIDENT SLH

Der Kostendruck auf die Schweizer Spitallandschaft nimmt weiter zu, die Herausforderungen sind gross. Im daraus resultierenden Wettbewerb werden sich die Spitäler durchsetzen, die klare Vorzüge aufzuweisen haben. Exzellenz in der Qualität ist dabei ein entscheidender Faktor, der auch im Zusatzversicherungsbereich Bedeutung hat. The Swiss Leading Hospitals (SLH) unterstützt seine Mitglieder hierbei intensiv.

Hinzu kommen weitere Herausforderungen wie die Lockerung des Vertragszwangs, die Umsetzung der Kostenbremse-Initiative, staatliche Eingriffe in die Spitalversorgung, die Einführung von TARDOC und ambulanten Pauschalen.

In dieser schwierigen Situation ist SLH gemeinsam mit seinen Mitgliedern sehr aktiv. Zwei wichtige Ziele sind dabei: Qualitätsentwicklung vorantreiben und die Vernetzung zwischen den Mitgliedern erhöhen, um unsere Kliniken optimal zu positionieren. Die Qualitätsentwicklung muss weiter an Bedeutung gewinnen – zum Wohle unserer Patientinnen und Patienten und wegen ihrer ökonomischen Relevanz. In Bezug auf die von SLH postulierte Qualitätstransparenz mit vergleichbare Qualitätsdaten hat sich in Bundesbern nun einiges getan.

Weiterhin werden wir uns mit grossen Engagement zu diesen Themen einsetzen und damit unsere Mitglieder im Wettbewerb der Leistungserbringer unterstützen. «Best in Class» ist keine Worthölse, sondern ein Credo, ein Commitment.

Dafür setzen wir uns ein.

Exzellenz in der Qualität.

CHARTA

BEST
IN CLASS
APPROVED
BY SQS

THE SWISS
LEADING 
HOSPITALS

Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.

Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.

Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

SLH – ein aktiver Verband und ein starkes Netzwerk führender Schweizer Spitäler



ANDREAS FALLER
GENERALSEKRETÄR SLH

Die Herausforderungen im Gesundheitswesen machen eine bessere Vernetzung der einzelnen Spitäler immer wichtiger. Dem trägt The Swiss Leading Hospitals (SLH) mit einem deutlich erweiterten Leistungsangebot für seine Mitglieder Rechnung.

Neben dem bisherigen Kernauftrag der Zertifizierung «Best in Class» in Zusammenarbeit mit SQS in den Bereichen medizinische Qualität und Servicequalität wird zusätzlich ein Fokus auf die Erhebung der Patientinnen / Patientenerfahrung mittels PROMS und PREMS gelegt, ausserdem auf Qualitätstransparenz und Qualitätswettbewerb. Hierzu findet ein regelmässiger Austausch innerhalb des Verbandes statt. Hinzu kommen Aktivitäten im Zusatzversicherungsbereich. Unter anderem werden Gespräche mit Versicherern und ihren Verbänden geführt, um im Bereich der Qualitätsentwicklung zusatzversicherungsrelevante Mehrwerte zu definieren.

SLH intensiviert sein Netzwerk und den Austausch unter den Mitgliedern auch im Bereich Gesundheitspolitik, in Organisations- und Führungsthemen sowie Marketing und Kommunikation und mit der Durchführung des jährlichen Qualitätszirkels in Bern.

Bei der Erreichung unserer Ziele helfen uns sehr gute Kontakte im Bundesparlament und bei Behörden sowie Verbänden.

Mit diesem praxisnahen, auf die Bedürfnisse von Spitälern auf hohem Leistungsniveau zugeschnittenen Angebot unterstützt SLH seine Mitglieder.



► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN
FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH (WWW.SLH.CH).



18

BEST
IN
CLASS

KLINIKEN

IM DIENST DER GESUNDHEIT

The Swiss Leading Hospitals

Mitgliederkliniken

Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	www.bethesda-spital.ch
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	www.lasource.ch
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	www.klinik-seeschau.ch
PRIVATKLINIK BETHANIE, ZÜRICH	www.klinikbethanien.ch
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	www.lindberg.ch
SPITALZENTRUM OBERWALLIS	www.spitalwallis.ch

Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	www.aarreha.ch
CLINIQUE BERNOISE MONTANA	www.bernerklinik.ch
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	www.klinik-schloss-mammern.ch
KLINIKEN VALENS: CLINIC BAD RAGAZ	www.clinic-badragaz.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM VALENS	www.rehazentrum-valens.ch
KLINIKEN VALENS: REHAZENTRUM WALENSTADTBERG	www.rehazentrum-walenstadtberg.ch
KLINIKEN VALENS: RHEINBURG-KLINIK WALZENHAUSEN	www.rheinburg.ch
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.reha-rheinfelden.ch
KLINIK OBERWAID	www.oberwaid.ch
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	www.zurzachcare.ch

Psychiatrie

CLIENIA LITTENHEID AG, LITTENHEID	www.clienialittenheid.ch
CLIENIA SCHLÖSSLI AG, OETWIL AM SEE	www.clieniaschloessli.ch
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	www.hohenegg.ch
KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	www.klinikschoetzen.ch
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	www.privatklinik-meiringen.ch

Approved by SQS

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.



CLIENIA LITTENHEID AG

Privatklinik für Psychiatrie und

Psychotherapie

Dorfstrasse 1, CH-9573 Littenheid

T +41 71 929 60 60

info.littenheid@clenia.ch

www.clenia-littenheid.ch



THE SWISS LEADING HOSPITALS

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

info@slh.ch, www.slh.ch