

# The Swiss Leading Hospitals

## Ein Zeichen für Qualität



THE SWISS  
LEADING  HOSPITALS

approved by SQS

BEST  
IN  
CLASS

**ZURZACH**Care



ZURZACH CARE IST DIE FÜHRENDE UNTERNEHMENSGRUPPE FÜR PRÄVENTION, BEHANDLUNG, REHABILITATION UND REINTEGRATION. WIR BEGLEITEN UNSERE PATIENTINNEN UND PATIENTEN DURCH ALLE PHASEN DER REHABILITATION UND STELLEN MIT DEN AUF DIE BEDÜRFNISSE ZUGESCHNITTENEN PRÄVENTIONSMASSNAHMEN SICHER, DASS SIE IHRE LEBENSQUALITÄT ZURÜCKERLANGEN ODER GAR LANGFRISTIG STEIGERN KÖNNEN.



---

#### KONTAKT

---

ZURZACH CARE | Rehaklinik Bad Zurzach

---

Quellenstrasse 34 | 5330 Bad Zurzach

---

T +41 56 269 51 51

---

[info@zurzachcare.ch](mailto:info@zurzachcare.ch)

---

[www.zurzachcare.ch](http://www.zurzachcare.ch)

---

# Rehaklinik Bad Zurzach

## Die richtige Wahl für Ihre Rehabilitation

---



**MARGOT MEYER**  
**GESCHÄFTSFÜHRERIN**  
**REGION AARGAU**

Die Rehaklinik Bad Zurzach von ZURZACH Care kümmert sich um Menschen, die aufgrund einer Krankheit oder eines Unfalls auf rehabilitative Massnahmen angewiesen sind. Wir verfolgen stets das gleiche Ziel wie unsere Patientinnen und Patienten: Sie auf ihrem Weg zur Genesung sowie in den privaten und beruflichen Alltag bestmöglich zu unterstützen und zu begleiten. Abgerundet wird die Behandlungskette durch unsere Nachsorge im modernen ambulanten Zentrum auf dem Klinikareal.

Patientinnen und Patienten von ZURZACH Care Rehaklinik Bad Zurzach profitieren von einem hohen Aufenthaltsstandard. Wir verbinden qualitativ hochstehende fachärztliche, therapeutische und pflegerische Leistungen mit den Annehmlichkeiten von komfortabel ausgestatteten Zimmern. Besonders attraktiv sind unser Thermalbad «Aqua-therma» mit Innen- und Aussenbecken, der Trainingsraum für die Medizinische Trainingstherapie, die Robotik sowie der Therapiegarten. Die herzliche Gastfreundschaft, der zuvorkommenden Service und die Küche mit sehr gutem Ruf runden den Aufenthalt ab.

Unseren Patientinnen und Patienten steht ein breit gefächertes rehabilitatives Behandlungsangebot in diversen Fachbereichen offen. Durch unsere Forschungsarbeit in der Rehabilitationsmedizin leisten wir einen wertvollen Beitrag zur Verbesserung der Behandlungsmethoden. Darüber hinaus bieten die schöne Lage am Dorfrand und die Thermalquelle von Bad Zurzach die idealen Voraussetzungen für eine erholsame und erfolgreiche Rehabilitation. Wir freuen uns auf Sie.

# 360° Versorgungskette aus einer Hand

---

## ALLGEMEINE ENTWICKLUNG

Im vergangenen Jahr lag der Fokus vor allem auf der Bewältigung der Pandemie. ZURZACH Care hat unter anderem für den Standort in Bad Zurzach den kantonalen Auftrag erhalten, genügend Betten für COVID-Patientinnen und Patienten zur Verfügung zu stellen. Dies um die Akutspitäler der Region zu entlasten. Entsprechend wurde ein umfassendes Schutzkonzept entwickelt, umgesetzt und laufend überprüft sowie den neusten wissenschaftlichen Erkenntnissen angepasst. Das temporäre Verbot für elektive Eingriffe sowie Aufbau einer Station für COVID erkrankten Patientinnen und Patienten war am Standort in Bad Zurzach spürbar.





Im 2020 wurde die Strategie für die kommenden Jahre erarbeitet und definiert. Mit dem Namenwechsel von Reha Clinic auf ZURZACH Care Anfang 2021 wurde ein erstes manifestes Zeichen dieser neuen Strategie sichtbar. Künftig werden die Leistungen verstärkter auf die ganze Behandlungskette ausgerichtet – von der Prävention über die Behandlung und Rehabilitation bis hin zur Reintegration. All diese Leistungen werden am Standort in Bad Zurzach stationär oder ambulant angeboten und künftig weiter ausgebaut.

Im Bereich der Qualität wurden im vergangenen Jahr die Medikamentenprozesse überarbeitet und die Umsetzung der gesetzlichen Richtlinien an die Hand genommen. Ausserdem wurden die medizinischen und therapeutischen Standards vereinheitlicht und vor allem in der Pflege mittels technischer Hilfsmittel weiter optimiert.

## SLH- REZERTIFIZIERUNG

Letzte Re-Qualifikation:  
2015

Nächste Re-Qualifikation:  
November 2021

## QUALITÄTSSCHWERPUNKTE 2020

- Durchführung des EFQM-Selfassessment
- Überarbeitung der medizinischen und therapeutischen Standards
- Weiterentwicklung des Medikamentenmanagements
- Aufbau der Hygiene - und Isolationsdokumentation im Klinikinformationssystem (KIS)

# Qualitätssicherung ist in Krisensituationen von entscheidender Bedeutung

---



RAYMOND LORETAN  
PRÄSIDENT SLH

2020 war für die SLH-Kliniken das erste Jahr mit dem neuen Q-System nach Beendigung der Konvergenzphase und dies unter massiv erschwerten Bedingungen durch die Corona-Pandemie. In einem von Ansteckungsrisiken, Betriebsunterbrüchen, teilweisen Schliessungen, Verbot von Elektiveingriffen und Requisitionen von Personal für den Einsatz in staatlichen Spitälern geprägten Jahr, war die Aufrechterhaltung einer einwandfreien Behandlungsqualität von entscheidender Bedeutung. Die SLH-Kliniken haben diese Herausforderungen mit hoher Disziplin gemeistert und dabei alle notwendigen Qualitätssicherungsmaßnahmen umgesetzt.

Ich bin somit stolz, feststellen zu können, dass die SLH-Kliniken in Bezug auf Qualitätssicherung auch unter Corona-Bedingungen hervorragende Arbeit geleistet haben. Damit hat das SLH-System den Krisentest bestanden.

Beim Neustart unseres Spitalversorgungssystems werden die medizinische Qualität und die Servicequalität von hoher Bedeutung sein. Dabei werden sich diejenigen Akteure durchsetzen, die mehr als das Mindestnotwendige leisten und mehr als die Konkurrenz. Dies tun die Mitglieder von The Swiss Leading Hospitals: Sie arbeiten in einem bedeutenden Qualitätsnetzwerk zusammen und schaffen echte Mehrwerte in der Qualitätssicherung, sowohl bei den medizinischen Leistungen als auch in der Hotellerie und erhöhen damit die Effizienz und die Patientensicherheit.

Vor allem in schwierigen Zeiten macht Qualität den entscheidenden Unterschied!

---

Exzellenz in der Qualität.

# CHARTA

BEST  
IN CLASS  
APPROVED  
BY SQS

THE SWISS  
LEADING   
HOSPITALS

---

**Die Marke «The Swiss Leading Hospitals» steht für Exzellenz in der Qualität bei medizinischen Leistungen und bei der Betreuung der Patientinnen und Patienten unserer Mitglieder.**

**Als unabhängige Organisation stellen wir uns einem fairen Wettbewerb im Gesundheitswesen und stehen kompromisslos für das Patientenwohl ein.**

## **Wir verpflichten uns deshalb zu einer ...**

- ... den individuellen Erfordernissen angepassten medizinischen Qualität mit klaren Zuständigkeiten und Verantwortlichkeiten.
- ... nachhaltigen und konstanten Weiterentwicklung der Qualitätssicherung und einem verbindlichen Komplikationsmanagement.
- ... einwandfreien Strukturqualität.
- ... garantierten Effizienz, indem optimale Abläufe und angemessener Ressourceneinsatz das Fehlerrisiko auf ein Minimum reduzieren und die Qualität/Patientensicherheit weiter erhöhen.
- ... zielgerichteten Optimierung des Risikomanagements.
- ... erstklassigen Dienstleistung und Hotellerie.
- ... vollständigen und transparenten Aufklärung und Orientierung der Patientinnen und Patienten, aber auch deren Angehörigen.
- ... unbedingten Respektierung des Patientenwillens und der Vermeidung von Behandlungen und Eingriffen, die nach medizinischen und ethischen Grundsätzen nicht vertretbar wären.
- ... Förderung von Forschungsprojekten und medizinischen Innovationen.

Diese gemeinsam formulierten Vorgaben erreichen unsere Mitglieder durch die Erfüllung unserer messbaren Qualitätskriterien, die regelmässig in Assessments durch Dritte überprüft werden.

# BEST IN CLASS – trotz erschwerter Bedingungen

---



**JULIA PAPPACENA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

Im Jahr 2020 konnten die Qualitätsaktivitäten von The Swiss Leading Hospitals (SLH) trotz der Corona-bedingten Herausforderungen erfolgreich vorangetrieben werden. Der Kriterienkatalog wurde als wesentlicher Bestandteil des SLH Exzellenzkonzeptes im Sinne der ständigen Optimierung weiterentwickelt. Sieben Re-Zertifizierungsaudits konnten trotz erschwerter Corona-Bedingungen unter Einhaltung der Schutzkonzepte durchgeführt und den Mitgliedskliniken ein hohes Qualitätsniveau und grosses Commitment zu SLH nachgewiesen werden.

Durch die konstruktive Zusammenarbeit mit der Zertifizierungsstelle SQS und dem guten Erfahrungsaustausch mit den Qualitätsmanagern der Mitgliedskliniken, konnte SLH im vergangenen Jahr sein Exzellenzkonzept weiter optimieren und den Kriterienkatalog an einigen Stellen anpassen.

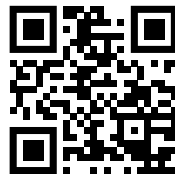


**FABIO CASGNOLA**  
QUALITÄTSAUSSCHUSS

In den Qualitätsworkshops lag der Fokus auf «BEST IN CLASS» Practices, welche im Frühjahr von der Clinique de La Source und im Sommer vom Bethesda Spital vorgestellt wurden.

Als «technisches» Thema fand im 2020 ein wichtiger und konstruktiver Austausch mit MECON statt. Ziel eines gemeinsamen Projektes für 2021 ist es, nach zukunftsweisen digitalen Instrumenten und Lösungen zu suchen, welche die Nutzung der MECON Befragungen und somit auch den Rücklauf weiter optimieren.





► DIE QUALITÄTSKRITERIEN UND WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SICH AUF DER WEBSEITE VON SLH ([WWW.SLH.CH](http://WWW.SLH.CH)).



# The Swiss Leading Hospitals

## Mitgliederkliniken

---

### Akutsomatik

BETHESDA SPITAL AG, BASEL	<a href="http://www.bethesda-spital.ch">www.bethesda-spital.ch</a>
CLINICA ARS MEDICA, GRAVESANO	<a href="http://www.arsmedica.ch">www.arsmedica.ch</a>
CLINICA SANT'ANNA, SORENGO	<a href="http://www.clinicasantanna.ch">www.clinicasantanna.ch</a>
CLINIQUE DE LA SOURCE, LAUSANNE	<a href="http://www.lasource.ch">www.lasource.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE-BEAULIEU, GENÈVE	<a href="http://www.beaulieu.ch">www.beaulieu.ch</a>
CLINIQUE GÉNÉRALE STE-ANNE SA, FRIBOURG	<a href="http://www.cliniquegenerale.ch">www.cliniquegenerale.ch</a>
KLINIK PYRAMIDE AM SEE, ZÜRICH	<a href="http://www.pyramide.ch">www.pyramide.ch</a>
KLINIK SEESCHAU AM BODENSEE, KREUZLINGEN	<a href="http://www.klinik-seeschau.ch">www.klinik-seeschau.ch</a>
PRIVATKLINIK BETHANIEN, ZÜRICH	<a href="http://www.klinikbethanien.ch">www.klinikbethanien.ch</a>
PRIVATKLINIK LINDBERG, WINTERTHUR	<a href="http://www.lindberg.ch">www.lindberg.ch</a>
PRIVATKLINIK VILLA IM PARK, ROTHRIST	<a href="http://www.villaimpark.ch">www.villaimpark.ch</a>

### Rehabilitation

AARREHA SCHINZNACH, SCHINZNACH-BAD	<a href="http://www.aarreha.ch">www.aarreha.ch</a>
KLINIK SCHLOSS MAMMERN, MAMMERN	<a href="http://www.klinik-schloss-mammern.ch">www.klinik-schloss-mammern.ch</a>
REHA RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.reha-rheinfelden.ch">www.reha-rheinfelden.ch</a>
ZURZACH CARE, BAD ZURZACH	<a href="http://www.zurzachcare.ch">www.zurzachcare.ch</a>

### Psychiatrie

KLINIK SCHÜTZEN RHEINFELDEN, RHEINFELDEN	<a href="http://www.klinikschuetzen.ch">www.klinikschuetzen.ch</a>
PRIVATKLINIK HOHENEGG AG, MEILEN AM ZÜRICHSEE	<a href="http://www.hohenegg.ch">www.hohenegg.ch</a>
PRIVATKLINIK MEIRINGEN, MEIRINGEN	<a href="http://www.privatklinik-meiringen.ch">www.privatklinik-meiringen.ch</a>



# THE SWISS LEADING HOSPITALS

approved by SQS



## **Approved by SQS**

Die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme (SQS) überprüft alle SLH-Mitglieder bei ihrer Aufnahme und in der Folge alle zwei Jahre im Rahmen von Audits auf die Erfüllung respektive Einhaltung der SLH-Qualitätskriterien in den Bereichen medizinische Leistungen und Hotellerie. Nur Spitäler, welche diese Qualifikation und Re-Qualifikationen erfolgreich absolvieren, dürfen das SLH-Qualitätslabel führen.

### **Anmerkung**

Aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit wurde im Text meist die männliche Form gewählt, selbstverständlich sind jeweils Angehörige beider Geschlechter gleichermaßen eingeschlossen.

# **ZURZACH**Care

## **ZURZACH CARE**

Rehaklinik Bad Zurzach

Quellenstrasse 34, 5330 Bad Zurzach

T +41 56 269 51 51

[info@zurzachcare.ch](mailto:info@zurzachcare.ch)

[www.zurzachcare.ch](http://www.zurzachcare.ch)

**T H E S W I S S  
L E A D I N G   
H O S P I T A L S**

approved by SQS

## **THE SWISS LEADING HOSPITALS**

St. Jakobs-Strasse 25, Postfach 135, CH-4010 Basel

T +41 61 421 35 55

[info@slh.ch](mailto:info@slh.ch), [www.slh.ch](http://www.slh.ch)