



3 domande per: Michela Pfyffer von Altishofen Direttrice

- **Cosa significa per lei la garanzia della qualità negli ospedali?**

Perché la qualità di una prestazione venga percepita dal paziente dobbiamo superare le sue aspettative, dal momento dell'accoglienza a quello delle dimissioni e al miglioramento delle cure.

- **Perché la vostra clinica è Swiss Leading?**

Perché condividiamo i valori ed i principi dei Swiss Leading Hospitals e perché il nostro obiettivo è di fare sempre di più e sempre di meglio senza mai accontentarci.

- **Cosa significa per te appartenere all'organizzazione SLH?**

Senza altro un orgoglio e una fonte di motivazione, non per il label in sé ma per quello che rappresenta: quello che diamo al paziente corrisponde sempre al meglio ed ai massimi standard.

Per ulteriori informazioni su The Swiss Leading Hospitals e la Clinica Sant'Anna, si prega di andare su: <https://www.slh.ch/fr/kliniken/les-cliniques-slh/santanna/>